

LAUSUNTO LU VAMMAISNEUVOSTOT KULJETUSPALVELUT

Pyynnöstä annamme LU hyvinvointialueen VPL:n mukaisista kuljetuspalveluiden lausuntomateriaalista alla olevan lausunnon. Tämä on valmisteltu Lohjan Vammaisneuvoston kokouksessa 3.5.2022.

1. Kuljetuspalvelujen hankinnan periaatteet

- palvelu on asiakkaalle turvallista
 - auto saapuu ajallaan ja luotettavasti ja kalusto on asiakkaan tarpeiden mukaista
- palvelu on esteetöntä, saavutettavaa ja vastaa asiakkaan yksilöllisiä tarpeita
- palvelu tulee saada kohtuullisessa ajassa ja sen tulee olla käytettävissä ympäri vuorokauden. Jos auto ei tule 30 min sisällä, niin VPL-asiakkaalla on oikeus tilata taksi muualta.
- palvelukielinä toimivat suomi, ruotsi ja englanti
- kuljettajat ovat ammattitaitoisia
- palvelu toteutetaan yhdenvertaisesti Länsi-Uudenmaan alueella

2. Kuljetuspalvelujen toimintamalli – materiaalissa oli A,B ja C malli

Vaihtoehtona esitämme Useamman palveluntuottajan mallia A

(2-3 palveluntuottajaa)

- asiakkaan valinnanvapaus säilyy, asiakas valitsee keneltä hyväksytyltä palveluntuottajalta hän tilaa kyydin
- haja-asutusalueella tarvitaan vähintään kaksi palveluntuottajaa, koska molemmilla palveluntuottajilla saattaa olla vain yksi invavarustettu auto ja he voivat tarjota palvelua eri vuorokauden aikoina sekä viikonloppuisin
- saattaja-/palvelulisä taksikuljettajalle pitää huomioida kilpailutuksessa auton koosta riippumatta vrt invataksi ja henkilöauto taksina. Molemmille kuuluu maksaa korvaus, kun kuljettajalta edellytetään asiakkaan saattaminen turvallisesti kotiin. Tavallista henkilöautoa käyttävät mm. vaikeasti näkövammaiset ja monet (eri tavoin) liikuntavammaiset asiakkaat. Korvaus perustuu asiakkaan yksilöllisiin tarpeisiin, ei auton ominaisuuksiin.
- palveluyrittäjällä pitää olla autoja, jotka on varusteltu asiakkaan mukana kuljetettavien apuvälineiden vaatimalla tavalla (mukana mm nostolaite) autossa on oltava esim. riittävän leveä tila pyörätuolille, turvallinen hissi - mikäli näin ei ole pitää asiakkaalle myöntää vakiotaksioikeus, jotta hänellä on mahdollisuus saada hänelle soveltuva kuljetus

3. Kuljetusten järjestämisen periaatteista

Esitämme:

- asiakkaalla on kuljetuspalvelukortti, jonka hän näyttää tunnistautumista ja matkan rekisteröintiä varten
- Liikkumisen tuki voidaan toteuttaa siten, että sen määrä perustuu matkojen määrän sijaan euromäärään tai kilometri- ja euromäärään. Asiakas voi valita kumman mallin hän ottaa käyttöön.
- Liikkumisen tuki voidaan jaksottaa korkeintaan yhden vuoden ajalle.
- Kuljetuspalvelumatkoja voidaan yhdistellä toteutettavaksi samalla kulkuvälineellä, jollei siitä aiheudu matkustusajan kohtuutonta pitenemistä tai muuta kohtuutonta haittaa vammaiselle henkilölle.
 - Tämä pitää mielestämme määritellä selkeämmin, mitä tarkoitetaan kohtuuttomuudella. Matkojen yhdistelyn pitää olla vapaaehtoista.
- Erityisin perustein asiakkaalle voidaan myöntää oikeus matkustaa saman kuljettajan kyydillä (ns. vakiotaksioikeus), jos kuljettajien vaihtuminen estää kuljetuspalvelun käyttämisen vammasta tai sairaudesta johtuvasta syystä.
 - Tähän pitää kirjata mikä katsotaan riittäväksi syyksi matkan estymiseen.
 - Tähän on kirjattava ne vammaryhmät, jotka ovat automaattisesti oikeutettuja vakiotaksin käyttöön esim. elämää ylläpitävän hengityslaitteen 24/7 käyttäjät, autismin kirjon asiakkaat, työssäkäyvät, opiskelijat, vaikeaa osteoporoosia sairastavat, vaikeasti näkövammaiset/sokeat
 - vakiotaksin käyttöoikeus pitää antaa henkilölle, joka syystä tai toisesta esim apuvälineiden koosta johtuen ei pysty käyttämään kuin tiettyä autoa
- Kaikilla VPLn kuljetuspalveluiden asiakkailla pitää halutessaan olla ns tolppaoikeus eli he voivat ottaa taksin myös tolpalta ja sopia saman kuljettajan kanssa paluu (tämä käytäntö tällä hetkellä Lähitaksilla ja Menevällä)

4. VPL toimintaohjeet

Lausuntopyynnössä ei pyydetty lausuntoa toimintaohjeista, mutta tässä meidän kommenttimme, joita on pyydetty:

- toimintaohjeet LU soten alueelle pitää päivittää yhdenmukaisiksi ja kuntien vammaisneuvostojen on saatava mahdollisuus lausua niistä
- Lohjalla toimintaohjeet päivitetty viimeksi keväällä 2022. Vammaisneuvosto esitti toimintaohjeeseen useampia tarkennuksia, joista ainoastaan yksi, joka koski avustajakoirasta ennakoon ilmoittamista, lisättiin päivitettyyn versioon.

Lohjalla 3.5.2022 Lohjan Vammaisneuvoston puolesta

Marsa Valtonen
puheenjohtaja

Laila Kakko
varapuheenjohtaja