

Lohjan kaupungin Vanhusneuvoston jäsenet

Läsnä:

Mirja Janérus, puheenjohtaja

Riitta Luhtala

Mervi Kaira

Salme Hiltunen

Pirkko Kvarnström

Liisa Mantere

Gudrun Lahtinen

Pepina Hyppönen

Vappu Miinalainen

Jorma Johansson

Teuvo Sarin, kaupunkisuunnittelulautakunnan edustaja

Lotta Paakkunainen, kaupunginhallituksen edustaja, klo 14.13-15.55

Hannele Patjas, esittelijä

Jaana Perheentupa, sihteeri

Minna Paatero, projektisuunnittelija

1. Kokouksen avaus

Puheenjohtaja Mirja Janérus avasi kokouksen.

Työjärjestysmuutos 15.2.2022 lähetettyyn esityslistaan;

Ikääntyneiden sosiaalipalveluiden valvonnan ja kuntien oman valvonnan asumisyksiköissä esittelee ylihoitaja Hannele Patjas. Ikääntyneiden liikuntapalvelut siirretään seuraavaan kokoukseen.

2. Ikääntyneiden sosiaalipalveluiden valvonta ja 3. kuntien oma valvonta ikääntyneiden asumisyksiköissä

Ylihoitaja Hannele Patjas (LIITE: Lohjan kaupungin sosiaalipalvelujen valvonnan toteutuminen vuonna 2021)

Ylihoitaja Hannele Patjas kertoi Lohjan kaupungin ikääntyneiden sosiaalipalvelujen valvonnan toteutumisesta vuonna 2021. Lohjan kaupungin toteuttama sosiaalipalvelujen valvonta perustuu Valviran ja Aluehallintoviraston valtakunnallisen valvontaohjelman painopisteisiin. Valvonta perustuu suunnitelmalliseen ja ennakkolliseen ohjaukseen ja valvontaan ja yksiköiden omavalvonnan tukemisen vahvistamiseen.

Lohjalla vuoden 2021 valvontaa ohjasi sosiaali- ja terveyslautakunnan hyväksymä Lohjan kaupungin sosiaali- ja terveyspalvelujen valvontasuunnitelma, joka huomioi aiempaa laajemmin myös Lohjan kaupungin itse tuottamien palvelujen valvontavastuun.

Kokouksessa käsiteltiin kaupungin omien ikääntyneiden asumispalveluyksiköiden, ”nk. oman tuotannon” laajuutta ja yksiköiden sijoittumisia Lohjan alueella sekä henkilöstömitoituksia vuosina 2020-2023. Omavalvonnan auditointikäynnit toteutetaan etä- ja lähikäynneillä. Auditointikäyntejä toteutetaan valvontakäyntilomakkeen avulla, jossa käydään läpi yksikön mm. omavalvontasuunnitelma, turvallisen lääkeshoidon suunnitelma, potilas-/asiakasturvallisuussuunnitelma, pelastus- ja paloturvallisuussuunnitelma ja riskienkartoitukset. Mukana auditoinnissa on osastonhoitaja, sairaanhoitaja tai lähihoitaja. Tavoitteena ottaa mukaan auditointiin myös asukkaita.

Kuntoutuksen ja hoivan kehittämiskohteiksi Lohjalla vuodelle 2022 on määritelty:

1. Uuden asukkaan elämänkaarilomakkeen käyttöönotto
2. Vastuuhoitajan tehtävät ovat kirjattuna
3. Asukkaiden arjen aktivoinnin/kuntouttavan hoitotyön kehittäminen
4. Huumausaineeksi luokiteltavien lääkkeiden kulutuksen yhdenmukainen seuranta
5. Yhteisöllinen/autonominen työvuorosunnittelun kehittäminen

Muistutuksia ja kanteluita Lohjan yksiköistä on tullut v.2021 vain 3 kpl. Asiakastyytyväisyyspisteet yksiköiden palvelun kokonaisuudesta on 8,6/ (verrokki 10).

HaiPro - asiakasturvallisuusilmoituksia vuonna 2021 oli 1 099 kpl. 86% tehdyistä ilmoituksista oli tapahtunut asukkaalle, ja 14 % oli "läheltä piti" -ilmoituksia. Suurin osa ilmoituksista koskee asukkaan kaatumista. Seuraavaksi yleisin ilmoitusten syy oli lääkehoitoon liittyvät ilmoitukset.

Yksityisten palveluntuottajien ikääntyneiden yksiköissä valvonnat toteutettiin loppuvuodesta 2021 valtaosin lähikäynteinä, yhteen yksikköön koronapandemiatilanteesta johtuen etänä. Valvonnat ovat toteutettu erityisasiantuntija/osastonhoitaja työparina.

Yksityisten palveluntuottajien ikääntyneiden yksiköissä asiakaskohtaisten asioiden selvityksiä ja reklamaatioita on vuoden 2021 aikana selvitetty mm. seuraavista asiasisällöistä:

1. perushoidon ja hoivan laadun puutteita (ravitseminen, puhtaus, lääkehoidon toteutus)
2. omahoitajuuden toteutuminen
3. viestinnän toteutuminen ja omaisyhteistyön laatu
4. saattohoidon toteutuminen ja laatu

Asiakaskohtaisten reklamaatioiden osalta on pääosin kontaktoitu omaiset vähintään puhelimitse tai osallistuttu yhteistyöpalaveriin omaisten ja yksikön kanssa. Koronapandemian tuomien rajoitusten vuoksi yhteistyöpalavereita on pidetty pääosin etäyhteyksin.

4. Lisää liikettä Lohjalla –hanke v. 2020-2022

Projektsuunnittelija Minna Paatero (LIITE: Lisää liikettä -hanke)

Ohjaustyöryhmään Lohjalla kuuluvat: hyvinvointijohtaja Tuula Suominen, erityisasiantuntija Mervi Toivanen, Lohjan Seurakunta, Hiiden Omaishoitajat, Lohjan Liikuntakeskus ja Kisakallion Urheilukeskus. Senioriliikuntaosiot ja senioriliikuntakalenteri löytyvät esim. lohja.fi -sivuilta. Senioriliikuntakalenterissa on mm. järjestöjen, yhdistysten ym. palveluntarjoajien liikuntahetket koko Lohjan alueella koottuna.

Ulkoiluystävä-toiminta järjestää koulutukset vapaaehtoisille ikääntyneiden liikuttajille. Toimintaa ovat suunnittelemassa Lohjan seurakunta, Hiiden Omaishoitajat, Laurentius Lähimmäispalvelu ja Lohjan kaupunki.

Ikäinstituutin organisoima toimintaa tarjoaa "Talo/KyläTsemppari". Ensisijaisesti vuokrataloihin kohdistuva toiminta, joissa on mahdollisuus käyttää esim. kerhotiloja. Valmennusta tarjolla taloyhtiöihin, etsivänä työnä ovat vapaaehtoistoimijat. Syksyllä 2021 oli 2 valmennuskertaa; Pusulan Karisjärvellä KyläTsemppari-valmennus sekä TaloTsemppari-valmennus Lohjan Linnaistenhovissa.

Lisää liikettä -hanketta on esitelty v.2021 tapahtumissa ja tilaisuuksissa Lohjan taajamissa ja kaupunkikeskustan alueella. Hankkeella on tavoitettu yli 3500 kotitaloutta.

Vuodelle 2022 suunnitelmassa mm. digiloikka, aloitettujen toimintojen jalkauttaminen ja ylläpitäminen, ravitsemusasioiden lisääminen liikuntahankkeeseen, terveysaseman työntekijöille tietoisuus Senioriliikunnan materiaalipankista sekä liikuntaneuvonnasta, kyläkävelyt, KotiKulmilla-valmennukset ja Liikuntaraati suunnitteilla 4.4.2022.

5. Muut asiat

- Lautakuntaedustajien terveiset

tekninen lautakunta/Riitta Luhtala

- käsitelty mm. kuntien oman valvonnan osalta ikääntyneiden asumisyksiköiden kuntoa ja toimivuutta käsitteleviä asioita.
- tilinpäätös 2021 teknisen toimen osalta, tuleva budjetointi vuodelle 2023

Kaupunkisuunnittelulautakunta/ Mirja Janérus

-Ajankohtaisten kaavasuunnitelmien esittelyä, esim. Päivärinteen ranta-asemakaava, joka on nähtävillä 23.2.-25.3.2022.

Sosiaalihuoltolain ja vammaispalvelulain mukaisen kuljetuspalvelujen seurantaryhmän Teams-kokous 2.3.2022 /Gudrun Lahtinen

Kokouksessa käsitelty mm. Lähitaksi Oy:n ja Menevä Oy:n saamia palautteita asiakaskäyttäjiltä.

Sosiaali- ja terveyslautakunta/Riitta Luhtala

- Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen väliaikainen valmistelutoimielin päätti toimintansa 28.2.2022. Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen aluevaltuusto kokoontuu ensimmäiseen kokoukseen 7.3.2022. klo 17.30. Kokous on avoin ja sitä voi seurata suorana verkkolähetystenä tai tallenteena. Lisätiedot ja osallistumislinkki ovat kaupungin kotisivuilla: <https://www.lohja.fi/ajankohtaiset/lansi-uudenmaan-hyvinvointialueen-aluevaltuusto-kokoontuu-7-3-2022/>

- Vs. kulttuurituottaja Sara Ertek lähetti päivitetyn **kulttuurihyvinvointisuunnitelman 15.2.2022** vanhusneuvoston jäsenille sähköpostitse. Sivulle haluttiin 5. lisäys *saavutettavuus* tai *yhdenvertaisuus*, tähdentäen että myös palvelujen hinnalla ja/tai osallistumisen vaatimilla kustannuksilla on merkitystä. Sivulle 10. lisäys SWOT-analyysin uhkiin *eriarvoistuminen* ei koske vain lapsia ja nuoria, vaan kaikkia ikäluokkia. Kulttuurihyvinvointisuunnitelma todettiin tehtyjen korjausten jälkeen selkeäksi ja realistisemmaksi toteuttaa Lohjalla.

- **Ehdotuksia seuraavan 4.5.2022 kokouksen aiheisiin:**

- *Lohjan väestösuojat;*

Väestönsuojia Lohjalla on yli 300 kappaletta, joista 48 kpl on Lohjan kaupungin omistamissa kiinteistöissä. Kaikki väestönsuojat sijaitsevat kiinteistöjen yhteydessä. Suojat on rakennettu kyseistä rakennusta tai rakennusryhmää varten rakennuksessa pysyvästi asuville ja työskenteleville henkilöille. Yleisiä väestönsuojia ei ole Lohjalla. Pientalojen osalta suojautumiskeinoina ovat sisälle suojautuminen ja tilapäissuojan rakentaminen esimerkiksi kellaritiloihin. Vaaran uhatessa viranomaiset varoittavat väestöä ja kehottavat tilanteen vaatiessa siirtymään suojatilaan. Sisäasiainministeriö huolehtii siirtymisen yleisjohdosta. Lisätietoja: <https://www.lohja.fi/kaupunki-ja-hallinto/turvallisuus/>

- *Palvelumaksut ja maksuhelpotukset ikääntyneiden saamiin hoitoihin tai palveluihin*

- *Vanhustenpäivän juhla valmisteluiden tilanne 3:lla alueella. Lohjan alueella juhlat pidetään viikolla 41/2022.*

- *Ikääntyneiden liikuntapalvelut/Taina Pennanen/ Lohjan Liikuntakeskus Oy*

Pöytäkirjan vakuudeksi

4.3.2022

Mirja Janerus

Jaana Perheentupa

Puheenjohtaja

Sihteeri