

Kotihoidon- ja tukipalvelujen maksut 1.1.2022

Sosiaali- ja terveyslautakunta 16.11.2021 § 106

Kaupunginhallitus 7.12.2021 § 413

Sosiaali- ja terveyslautakunta 14.12.2021 § 115

Jatkuva ja säännöllinen kotona annettava palvelu (ikäntyneiden kotihoito)

Jatkuvasta ja säännöllisestä kotona annettavasta palvelusta perittävä maksu

Palvelu katsotaan jatkuvaksi ja säännölliseksi kotona annettavaksi palveluksi, jos asiakas saa palvelua vähintään kerran viikossa ja lisäksi palvelun alkamisesta lukien sen arvioidaan kestävän vähintään kaksi kuukautta tai jos palvelu on tosiasiallisesti kestänyt vähintään kaksi kuukautta. Jatkuvan ja säännöllisen kotihoidon maksut eivät kerrytä maksukattoa.

Kotihoidon arviointi/kartoituskäynti ja palveluohjauksen palvelutarpeen arviointikäynti ovat asiakkaalle maksuttomia.

Kunta saa periä jatkuvasta ja säännöllisestä kotona annettavasta palvelusta kuukausimaksun, joka määräytyy palvelupäätökseen kirjattujen palvelutuntien määrän, perheen koon ja asiakkaan maksukyvyn mukaan.

Asiakasmaksulain 2 §:n mukaan maksu voi olla enintään palvelun tuottamisesta aiheutuneiden kustannusten suuruinen. Enimmäisrajana käytetään 64 euron tuntihintaa, mikä pohjautuu kotihoidon kustannuslaskelmaan vuodelta 2021. Jos tulojen mukaan määräytyvä kuukausimaksu on tuntia kohden suurempi, maksuna peritään 64 euroa/tunti kerrottuna palvelu- ja hoitosuunnitelmassa määritellyllä tuntimäärällä.

Palvelutuntien määrä

Palvelu- ja hoitosuunnitelmassa määritellään kotihoidon myöntämisen perusteita noudattaen käyntikerrat, palvelun sisältö ja palveluun kuluva arvioitu aika kuukaudessa, jonka mukaan maksuprosentti määräytyy. Myös etähoitokäynti (kuvapuhelu) luokitellaan käynniksi. Arvioitua aikaa verrataan todelliseen asiakkaan luona käytettyyn aikaan. Parityönä hoidettavien asiakkaiden kohdalla otetaan huomioon kokonaistyöaika asiakkaan kotona. Pariskunnalla, jossa molemmat puoliset tarvitsevat kotihoidon palveluja, laaditaan molemmille osapuolille oma palvelu- ja hoitosuunnitelma. Pariskunnan tulojen mukaan määräytyvä kuukausimaksu jaetaan pariskunnan kesken suhteessa heidän saamaansa palveluun.

Jos palvelutuntien määrä vaihtelee kuukausittain maksua määrätessä, käytetään maksuprosenttia, joka vastaa palvelutuntien keskimääräistä määrää. Palvelutunnit huomioidaan kokonaisina tunteina, siten että ne pyöristetään lähimpään tuntiin, ja puolikkaat tunnit pyöristetään ylöspäin.

Perheen koko

Palvelun käyttäjällä tarkoitetaan yhtä tai useampaa henkilöä. Perhekokoä määritellässä huomioidaan yhteistaloudessa avioliitossa tai avioliitonomaisissa olosuhteissa elävät henkilöt sekä molempien samassa taloudessa asuvat alaikäiset lapset. Muut samassa taloudessa elävät aikuiset, esimerkiksi sisarukset tai perheen aikuinen lapsi, määritellään eri ruokakunniksi. Tällöin otetaan huomioon vain palvelun varsinaisen käyttäjän tulot, ja hänen ruokakuntansa on yksijäseninen.

Maksukyky ja asiakkaan kuukausimaksu

Maksu saa olla enintään taulukossa esitetyn maksuprosentin osoittama määrä tulorajan ylittävistä kuukausituloista. Jos henkilöitä on enemmän kuin kuusi, tulorajaa korotetaan 356 eurolla kustakin seuraavista henkilöistä.

Tulorajat ja maksuprosentit ovat seuraavat:

Perheen koko, henkilömäärä	1	2	3	4	5	6
Tuloraja, euroa kuukaudessa	598	1 103	1 731	2 140	2 591	2 976

Maksuprosentit ovat seuraavat:

Palvelutunnit kuukaudessa	Maksuprosentti perheen koon mukaan					
	1	2	3	4	5	6 henkilöä tai enemmän
4 tuntia tai vähemmän	8,00	7,00	6,00	6,00	6,00	6,00
5	10,00	8,75	7,50	7,50	7,50	7,50
6	12,00	10,50	9,00	9,00	9,00	9,00
7	14,00	12,25	10,50	10,50	10,50	10,50
8	16,00	14,00	12,00	12,00	12,00	12,00
9	17,00	14,75	12,50	12,50	12,50	12,00
10	18,00	15,50	13,00	13,00	13,00	12,00
11	19,00	16,25	13,50	13,50	13,50	12,00
12	20,00	17,00	14,00	14,00	14,00	12,00
13	21,00	17,75	14,50	14,50	14,00	12,00
14	22,00	18,50	15,00	15,00	14,00	12,00
15	23,00	19,25	15,50	15,50	14,00	12,00
16	24,00	20,00	16,00	16,00	14,00	12,00
17	24,50	20,50	16,50	16,00	14,00	12,00

18	25,00	21,00	17,00	16,00	14,00	12,00
19	25,50	21,50	17,50	16,00	14,00	12,00
20	26,00	22,00	18,00	16,00	14,00	12,00
21	26,50	22,50	18,50	16,00	14,00	12,00
22	27,00	23,00	19,00	16,00	14,00	12,00
23	27,50	23,50	19,00	16,00	14,00	12,00
24	28,00	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00
25	28,50	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00
26	29,00	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00
27	29,50	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00
28	30,00	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00
29	30,50	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00
30	31,00	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00
31	31,50	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00
32	32,00	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00
33	32,50	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00
34	33,00	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00
35	33,50	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00
36	34,00	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00
37	34,50	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00
38 tai enemmän	35,00	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00

Esimerkki 1

Asiakas asuu yksin ja saa palvelua 25 tuntia/kk. Hänen bruttotulonsa ovat 1200 €/kk. Bruttotuloista vähennetään ensin ns. tulo raja eli 588 euroa. Jäljelle jäävistä tuloista maksu on 28,50 %. Maksuprosentti määräytyy yllä olevan taulukon perusteella perheeseen ja suunnitellun palveluajan mukaan.

$$1200 \text{ €} - 598 \text{ €} = 602 \text{ €}$$

$$602 \text{ €} \times 28,50 \% = 171,57 \text{ €}$$

Palvelumaksu on 171,57 €/kk

Esimerkki 2

Asiakas asuu yhdessä puolisonsa kanssa ja hän saa palvelua 16 tuntia/kk. Heidän yhteiset bruttotulonsa ovat 2500 €/kk. Bruttotuloista vähennetään ensin kahden hengen perhekokoa vastaava ns. tulo raja eli 1084 euroa.

Jäljelle jäävistä tuloista maksu on 20 %. Maksuprosentti määräytyy yllä olevan taulukon perusteella perheeseen ja suunnitellun palveluajan mukaan.

$$2500 \text{ €} - 1103 \text{ €} = 1397 \text{ €}$$

$$1397 \text{ €} \times 20 \% = 279,40 \text{ €}$$

Palvelumaksu on 279,40 €/kk

Lääkkeiden koneellinen annosjakelu osana jatkuvaa ja säännöllistä kotona annettavaa palvelua.

Jatkuvan ja pitkäaikaisen kotona annettavan palvelun asiakkaalle toteutettava lääkehoito perustuu lääkehoitosuunnitelmaan, ja asiakkaalle laadittavaan hoito- ja palvelusuunnitelmaan määritellään lääkehoidon yksilöllinen toteutuminen. Asiakkaat siirtyvät apteekkien koneellisen annosjakelun piiriin, jos he palvelutarpeen arvioinnin perusteella tarvitsevat lääkkeenjaon sairaanhoitopalveluna ja jos koneellinen annosjakelu heille soveltuu.

Asiakkaiden lääkkeiden annosjakelupalvelu sisältyy kuukausittain perittyyn asiakasmaksuun siten, että asiakkaan palvelumäärään lisätään 2 tuntia. Apteekki toimittaa annosjakeluun kuulumattomat lääkkeet annosjakelulääkkeiden toimituksen yhteydessä. Ylimääräisistä apteekissa asiointimaksusta kotihoito perii asiointimaksun.

Tammenlehvätunnuksen omaaville rintamaveteraaneille koneellinen annosjakelu on maksuton. Laki ei koske erityisveteraaneja.

Jatkuvan ja säännöllisen kotona annettavan palvelun asiakasmaksua määrättäessä huomioitavat tulot

Maksua määrättäessä huomioidaan palvelun käyttäjän sekä hänen puolisonsa (yhteistaloudessa avioliitossa tai avioliitonomaisissa olosuhteissa elävän henkilön) jatkuvat bruttotulot eli veronalaiset ansio- ja pääomatulot sekä verosta vapaat tulot tulonhankkimisesta aiheutuneilla kustannuksilla vähennettynä.

Veronalaisina tuloina voidaan ottaa huomioon viimeksi toimitetussa verotuksessa vahvistetut vastaavat veronalaiset tulot korotettuna niillä prosenttimäärillä, jotka Verohallinto ennakkoperintälain (1118/1996) 6 §:n 1 momentin nojalla vuosittain antamissaan päätöksissä ennakonpidätyksen ja ennakonkannon laskentaperusteista määrää.

Palkkatulojen lisäksi otetaan huomioon eläkkeet (kansaneläke, perhe-eläke, työeläke, yksityisten eläkevakuutusten perusteella maksettavat eläkkeet, huoltoeläke, takuueläke, muihin kuin Kansaneläkkeeseen kuuluvat huollettavista aiheutuvat korotukset), eläkettä saavan hoitotuki, hoitotuen veteraanilisä, ylimääräinen rintamalisä, Kelan sairauspäiväraha, äitiyspäiväraha, opintoraha ja aikuiskoulutustuki, lasten kotihoidon tuki, opintojen johdosta suoritettavat apurahat ja muut vastaavat avustukset siltä osin kun ne ovat veronalaista tuloa, Kelan kotihoidon tuki, omaishoidon tuki, vuokratulo, osinkotulot, ja muut mahdolliset tulot. Osinkotulot huomioidaan asiakasmaksua määrättäessä, mikäli ne kuukaudessa ylittävät 30 euroa/brutto. Lisäksi huomioidaan muut pääomatulot ja elinkorko.

Asunnon vuokratulosta otetaan huomioon bruttotulo. Hoitovastike hyväksytään vähennyksenä. Vuokratuloista vähennetään myös kiinteistöön kohdentuvat pakolliset kustannukset (esim. kiinteistövero, lämmitys, kiinteistövakuutus, jätemaksut, tienhoitomaksu, nuohousmaksu sekä vesi- ja jätemaksu). Välttämättömät

kunnossapitokulut ym. vuokranantajalle vuokrasuhteesta aiheutuvat kulut vuokranantaja voi vähentää verotuksessa eikä niitä oteta vähennyksenä huomioon.

Jatkuvat tai vuosittain toistuvasti saadut apurahat tai tunnustuspalkinto otetaan tulona huomioon siltä osin kuin ne säädetään veronalaiseksi tuloksi tuloverolain 82 §:n 2 momentissa.

Jos tulot vaihtelevat, kuukausitulona otetaan huomioon viimeksi kuluneiden 12 kuukauden keskimääräinen kuukausitulo.

Tulot, joita ei jatkuvan ja säännöllisen kotona annettavan palvelun asiakasmaksua määrättäessä oteta huomioon

Tuloina ei oteta huomioon seuraavia tuloverolain 92 §:ssä tarkoitettuja verovapaita sosiaalietuuksia lukuun ottamatta elatustukea ja eläkettä saavan hoitotukea. Eläkettä saavan hoitotuen osana maksettavaa veteraanilisää ei oteta tulona huomioon.

Tuloverolain 92§ tarkoittamia sosiaalietuuksia ovat mm.: lapsilisä, lapsen hoitotuki, kansaneläkelain mukainen lapsikorotus, asumistuki, vammaistuki, tapaturmavakuutuksen perusteella suoritettavat sairaanhoito- ja tutkimuskulut tai haittaraha, sotilasavustus, rintamalisä, perhehoidon kustannusten korvaukset, kuntoutusrahalain mukainen ylläpitokorvaus, työvoimapolitiittisesta aikuiskoulutuksesta annetun lain mukaiset ylläpitokorvaukset, veronpalautukset ja laskennallinen metsätulo.

Tuloista tehtävät vähennykset jatkuvan ja säännöllisen kotona annettavan palvelun asiakasmaksua määrättäessä

Ennen kuin maksu määrätään, on palvelun käyttäjän(kuukausi) tuloista tehtävä seuraavat vähennykset:

- 1) hänen suoritettavakseen vahvistettu elatusapu sekä hänen tosiasiallisista perhesuhteistaan johtuvat muut vastaavat kustannukset;
- 2) avopuolisoiden yhteistalouden purkamisesta annetussa laissa (26/2011) tarkoitettu pesänjakajan tai tuomioistuimen määräämä hyvitys, joka hänen on suoritettava rahana;
- 3) kiinteistön luovutuksen yhteydessä määrääjäksi tai elinkaudeksi pidätetty etuus, joka hänen on suoritettava rahana;
- 4) tuomioistuimen tai holhousviranomaisen hänelle määräämän edunvalvojan palkkion perusmaksu, jonka suuruudesta säädetään holhoustoimesta annetun lain (442/1999) 44 §:n 5 momentin nojalla sekä edunvalvontavaltuutuksesta annetun lain (648/2007) 22 §:ssä tarkoitettu valtuutetun palkkio, kuitenkin enintään edellä tarkoitettujen edunvalvojan palkkion perusmaksun suuruisena.

Mikäli asiakkaalla on digi- ja väestötietoviraston määräämä/vahvistama edunvalvoja/edunvalvontavaltuutettu, edunvalvontapalkkioista ja tilintarkastusmaksusta hyväksytään vähennyksenä kuittia vastaan 450 euroa/vuosi, jos bruttovuositulo on yli 14 000 euroa. Mikäli bruttovuositulo on 14 000 euroa tai sitä pienempi hyväksyttävä, vähennys on 330 euroa/vuosi. Vähennys jaetaan 12 kuukaudelle.

Ulosotot huomioidaan vähennyksenä silloin, kun ulosmittaus otetaan suoraan tuloista. Jäljelle jäävä bruttoeläke ulosmittauksen jälkeen huomioidaan tulona hoitomaksua määrättäessä.

Asiakkailta pyydetään maksun määrittämistä varten erillinen tuloseselvitys sotainvalideja ja –veteraaneja lukuun ottamatta.

Palvelun keskeytyksen vaikutus asiakasmaksuun

Kotona annettavan palvelun maksu peritään käyttäjästä johtuvan tilapäisen keskeytyksen ajalta. Jos palvelu kuitenkin keskeytyy yli viideksi perättäiseksi päiväksi, ei maksua peritä viittä päivää ylittävältä ajalta. Jos palvelu keskeytyy kunnasta johtuvasta syystä tai siksi, että asiakas on laitoshoidossa, maksua ei peritä myöskään mainitun viiden päivän ajalta. Jos palvelun keskeytys jatkuu koko kuukauden, maksua ei peritä lainkaan.

Maksun perimättä jättäminen ja alentaminen

Palvelusta perittävä maksu voidaan jättää perimättä tai sitä voidaan alentaa, jos henkilön toimeentuloedellytykset, elatusvelvollisuus tai huollolliset näkökohdat huomioon ottaen siihen on syytä (Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista 734/1992).

Maksun alentamisen ja perimättä jättämisen on oltava ensisijaista toimeentulotuesta annetussa laissa (1412/1997) tarkoitettuun toimeentulotukeen nähden.

Tilapäisen kotiin annettavan palvelun maksut

Tilapäinen kotihoito

Tilapäinen kotihoidon palvelu tarkoittaa satunnaisia kotikäyntejä yllättävissä tai muuttuneissa elämäntilanteissa, kun palveluntarve kestää alle kaksi kuukautta. Tuettu asuminen on tarkoitettu ikääntyneille asiakkaille, joilla ei ole tilapäisesti mahdollisuutta asua omassa kodissaan, esimerkiksi kodin muutostöiden takia.

- tilapäisen kotihoidon maksu

12,20 €/käynti

- Kotihoidon tilapäinen etähoivakäynti (kuvapuhelu) tai hoitajan tekemä sovittu hoitopuhelu

5,00 €/käynti, kuitenkin enintään 10 €/vrk

*Tilapäinen kotisairaanhoido: **KERRYTTÄÄ
MAKSUKATTOA**

- Lääkärin tai hammaslääkärin kotisairaanhoidokäynti (Mikäli sairaanhoitaja mukana käynnillä, laskutetaan vain lääkärikäynti). Saattohoidon yhteydessä lääkärin käynti on maksuton.

Tuettu asuminen (sisältää vuokran, sähkön ja veden sekä tarvittavan kotihoidon). Vuokran osuus vuonna 2022 on 16,00€/päivä, hoivan osuus 7,50 €/päivä.

12,20 €/käynti

19,20 €/käynti

23,50 €/päivä

*Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuasetuksen 3 §:n 1 momentti.

Sotiemme veteraanit saavat hammaslääkärin käynnit veloituksetta (Asetus sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista 912/1992 § 9). Kotihoidon maksua ei peritä sotainvalideilta, joiden vammaisuusaste on vähintään 10 %. Korvaus palvelusta peritään Valtiokonttorilta.

Kotona asuville veteraaneille kotihoidon palvelut ovat maksuttomia.

Kotiutustiimin palvelusta veloitettava maksu

Kotiutustiimin palvelut ovat maksullisia ja yhtenäisiä kotihoidon muiden maksujen kanssa.

Tehostetun kotikuntoutuksen maksu

Tehostettu kotikuntoutus on tarkoitettu pääasiassa ikääntyneille, jotka eivät vielä ole palveluiden piirissä ja joiden toimintakyky on huonontunut äkillisesti. Tehostetun kotikuntoutuksen tavoitteena on edistää heidän toimintakykyään niin, että he selviytyvät kotona mahdollisimman itsenäisesti ja omatoimisesti.

- Arviointikäynti on maksuton.
- Pelkkä apuvälinearvio tai asunnon esteettömyyden arviointi on maksuton.
- Säännöllisen kotihoidon ja omaishoidon tuen asiakkaille tehostettu kotikuntoutus on maksutonta.
- Tilapäisen kotihoidon asiakkaille tehostettu kotikuntoutus maksaa 23 € /viikko. Yksittäinen kotikuntoutus käynti maksaa 11 €/käynti

Jos kotikäynnillä ovat sekä fysioterapeutti/toimintaterapeutti että kotikuntouttaja, peritään vain yksi maksu.

Tukipalveluperiaatteet ja maksut

Sosiaalihuoltoasetuksen (607/1983) 9 §:n mukaan kotipalveluina järjestetään tukipalveluja, kuten mm. ateria-, vaatehuolto-, kylvytys-, kuljetus- sekä sosiaalista kanssakäymistä edistäviä palveluja. Peruuttamattomasta palvelusta peritään taksan mukainen maksu.

Näiden palvelujen hinnoittelu ei pohjaudu säädökseen vaan kaupungin harkintaan.

Ateriapalvelut

Ateriapalvelu myönnetään iäkkäille ja muutoin toimintakykynsä heikkenemisen johdosta palvelua tarvitseville henkilöille. Ateriapalvelun käyttäminen ei edellytä samanaikaisesti muiden palvelujen käyttämistä. Asiakas saa asiasta kirjallisen päätöksen.

- palvelukeskuksessa
- kotiin kuljetettu ateria
- sotainvalidien lounassetelin arvo

7,95€/lippu

9,20€/ateria

10,40 €

Kylvetyspalvelu

Säännöllisen kotihoidon asiakkaan kotona tapahtuva kylvetysapu sisältyy asiakkaan kuukausimaksuun.

Kodin ulkopuolella ja kotihoidon osoittamassa paikassa, kerran viikossa tapahtuva kylvetyspalvelu

- pelkkä kylvytys
- kylvytys ja kuljetus

10,50 €/kerta

21,00 €/kerta

Asiointipalvelu (apteekki, pankki, Kela, posti)

- Asiointipalvelua (apteekki, pankki, Kela ja posti) annetaan vain säännöllisen kotihoidon asiakkaille ja tilapäisesti mm. toipilasaikana.

19,50 €/käynti

Päivätoiminnasta perittävä maksu:

Sisältää ohjelman ja päivätoiminnan aikana tarjottavat ateriat

- ilman kuljetusta	15,75 € /kerta
- kuljetuksen kanssa	23,50 €/kerta
Omaishoitajan vapaan korvaava päivätoiminta (1 kerta viikossa)	
- ilman kuljetusta	8,50 €/kerta
- kuljetuksen kanssa	11,60 €/kerta

Osapäivätoiminnasta perittävä maksu:

Osapäivätoiminnassa päivän pituus on n. 2,5 tuntia. Sisältää ohjelman ja päivätoiminnan aikana tarjottavat ateriat

-ilman kuljetusta	11,00€/kerta
-kuljetuksen kanssa	19,50 €/kerta

Turvapalvelut

Turvapuhelin myönnetään palvelutarpeen arvioinnin perusteella huomioiden asiakkaan toimintakyvyn vajeisuus, turvattomuus ja yksilöllinen harkinta. Palvelu myönnetään määrärahojen puitteissa ensisijaisesti huonokuntoisille yksinasuville ikäihmisille.

Turvapuhelin myönnetään käyttöön toistaiseksi ja siitä perittävän maksun määrittämisessä käytetään varallisuusharkintaa. Tuloina otetaan huomioon vastaavat tulot kuin säännöllisen kotihoidon maksua määrättäessä. Tuloiksi ei kuitenkaan lasketa asumistukea, rintamalisää eikä vammaistukea / eläkettä saavan hoitotukea



Turvapuhelinmaksua peritään asiakkaan tulojen perusteella.

	Yhden hengen talous	Kahden hengen talous	Turvapuhelinmaksu	Turvaauttajakäynti (laskutetaan enintään 4 käyntiä/kk)
Tulorajat	alle 1000 €/kk	alle 1700 €/kk	maksuton	15 €/käynti
	1001 - 1400 €/kk	1701 - 2100 €/kk	50 €/kk	20 €/käynti
	1401 - €/kk	2101 - €/kk	70 €/kk	25 €/käynti

Turvapuhelimen asennuksesta peritään 30 € /asennus.

Asiakkaan on mahdollista saada maksullisia lisävarusteita palvelutarpeen arvioinnin perusteella käytettävissä olevasta valikoimasta. Mikäli lisälaitteiden asennuksista (hellavahti) tulee lisäkustannuksia, maksaa asiakas ne itse.

Lisälaitteista peritään seuraavasti:

- Lisäranneke tai -riipus, savu/palovaroitin, hellahälytin, ovihälytin: **6 € / kk / laite**
- Paikantavan turvakellon lisälaitteet (joustohihna, kaulanauha, lisä laturi, lisäkotimajakka tai -minimajakka) sekä kaatumishälytin, liike-ilmaisin, vuodevahti, hellavahti ja painikeavustin: **13 € / kk / laite**
- Älykäs poistumisvahti/oviturva: **16,50€ / kk**
- Paikantavaan turvakellon dementiaranneke: **46,50 €**, ja lisäavain: **17,00 €**

Voinnin tai toimintakyvyn seuraamiseksi voinnintarkastussoitto 1-2 kertaa päivässä: **64,00 €/kk**

AddSecure perii kadonneesta rannekkeesta maksun. Uuden rannekeen hinta on n.100 euroa, mutta raha palautetaan asiakkaalle, jos vanha ranneke löytyy kahden kuukauden sisällä katoamisesta.