

LOHJAN KAUPUNGIN KULTTUURIPALVELUT

– AVUSTUSHAKEMUSTEN REKISTERIN REKISTERISELOSTE

1. Rekisterin pitäjä

Lohjan kaupunki / Yleinen kulttuuri
PL 71
08101 Lohja

2. Yhteyshenkilöt

Rekisterin yhteyshenkilö ja tietosuojavastaava:
Kulttuurituottaja
Puh. 044 362 1130

3. Rekisterin nimi

Lohjan kulttuuripalveluiden avustusten hakijat ja saajat.

4. Rekisterin käyttötarkoitus

Yhteystietoja käsitellään avustushakemuste, yhteydenottojen, asiointin, asiakaskyselyiden, palveluiden kehittämisen, raportoinnin, tiedotuksen, ja muiden asiakkuuden hoitamiseen liittyvien toimenpiteiden yhteydessä.

Rekisterissä käsiteltäviä asiointitietoja sekä sijaintitietoja voidaan käyttää myös profilointiin ja markkinointitoimenpiteiden sekä asiakasviestinnän kohdentamiseksi rekisteröityä kiinnostavaksi. Henkilötietoja käsitellään myös uutiskirjeen lähettämisen, tapahtumiin sekä muihin markkinointitoimenpiteisiin osallistumisen yhteydessä.

5. Rekisterin tietosisältö ja henkilötietoryhmät

Henkilöryhmät, joiden tietoja voidaan käsitellä, on kerätty Lohjan kulttuuripalveluiden avustusten käsittelyä, päätöksentekoa, päätöksistä tiedottamista, sekä ryhmätiedotuksia varten. Rekisterissä voidaan käsitellä muun muassa seuraaviin tietoryhmiin sisältyviä rekisterin käyttötarkoituksen kannalta tarpeellisia tietoja:

a) rekisterinpitäjän asiakkaana olevan tai olleen työnantaja- tai sidosryhmäyhteisön perustiedot, kuten nimi ja yhteystiedot (osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero) sekä yhteyshenkilön nimi ja yhteystiedot, tiliyhteys, tarvittaessa asiakkaiden henkilöllisyystiedot

b) rekisterinpitäjän ja rekisteröityjen väliseen asiakassuhteeseen liittyvät tiedot, kuten tilaustiedot, tiedot tapaamisista, mahdolliset suoramarkkinointiluvat ja -kiellot sekä osapuolten välinen muu yhteydenpito ja palveluun liittyvät tiedot.



6. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakkaan ilmoittamat tiedot, asiakastietojärjestelmän ja laskutuksen tietokanta, tiliyhteydet avustusten maksatusta varten, verkkosivustojen, blogien ja uutiskirjeiden käyttö- ja asiointitiedot, asiakkuudenhallinta- ja asiakaspalvelujärjestelmien tiedot.

7.Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Rekisteritietoja voidaan jakaa Lohjan kaupungin järjestämien muiden, hakemusten käsittelyssä mukana olevien tahojen, muiden kaupungin yksiköiden kanssa.

8.Rekisterin suojauksen periaatteet

Tietoja säilytetään teknisesti suojattuina. Fyysinen pääsy tietoihin on estetty kulunvalvonnan, sekä muiden turvatoimien avulla. Pääsy tietoihin vaatii riittävät oikeudet, sekä monivaiheisen tunnistautumisen. Luvattomalta pääsylvä estetään myös mm. palomuurien ja teknisen suojautumisen avulla. Rekisteritietoihin pääsee käsiksi ainoastaan rekisterinpitäjä ja erikseen nimetyt tekniset henkilöt.

9.Oikeus tarkistaa ja muokata rekisterin tietoja

Rekisterin henkilöllä on oikeus tarkastaa, mitä tietoja hänestä on rekisterissä. Pyyntö tulee suorittaa kirjallisena rekisterin pitäjälle. Rekisterin henkilöllä on oikeus muutoksiin niissä tiedoissa, jotka hänestä on kirjattu virheellisesti rekisteriin.

