

Asiakkaan palveluseteliopas 2022

Mikä palveluseteli on?

Omaishoidon tuen palveluseteli on yksi tapa järjestää omaishoitajan lakisääteisen vapaan (3 vrk/kk) aikainen hoito kotona tai kodin ulkopuolella yksityisen palveluntuottajan avulla.

Asiakas valitsee palveluntuottajan kaupungin hyväksymistä omaishoidon vapaan palveluntuottajista. Hyväksyminen perustuu palvelusetelilaissa säädettyjen ja Lohjan sosiaali- ja terveyslautakunnan päättämien hyväksymiskriteereiden täyttämiseen.

Tiedot palveluiden tuottajista, näiden tuottamista palveluista ja palveluiden hinnoista ovat saatavissa internet-sivustolta www.parastapalvelua.fi.

Mikä on palvelusetelin arvo?

Palvelusetelin arvo on 140€/vrk (maks. 420€/kk). Palvelusetelin käyttäjä maksettavaksi jäävä omavastuuosuus on enintään 11,60 e/vrk (vuonna 2022). Tämän omavastuuosuuden asiakas maksaa suoraan palveluntuottajalle. Palvelusetelin omavastuuosuus ei kerrytä sosiaali- ja terveydenhuollon maksukattoa.

Asiakas voi omakustanteisesti ostaa myös lisäpalvelua. Sen osalta asiakkaan on mahdollista saada kotitalousvähennystä.

Palvelusetelin hakeminen ja käyttäminen

Palvelusetelin hakemisesta ja käytöstä saa tietoa omaishoidon koordinaattoreilta. Asiakas saa myös listan kaupungin hyväksymistä palveluntuottajista, joista hän voi valita itselleen sopivan palveluntuottajan. Mikäli omaishoitaja valitsee omaishoidon lakisääteisten vapaiden järjestämiseksi palvelusetelin, omaishoidon koordinaattori tekee päätöksen palvelusetelin myöntämisestä.

Palveluseteli myönnetään käytössä olevien määrärahojen puitteissa kalenterivuositain. Omaishoidon asiakkaiden tulot tai varallisuus eivät vaikuta palvelusetelin saamiseen eivätkä sen suuruuteen.

Palveluseteliä voi käyttää sitä mukaa, kun omaishoitajan vapaita on kertynyt. Kuluvan kalenterivuoden vapaat tulee käyttää seuraavan vuoden helmikuun loppuun mennessä.

Asiakas sopii palveluntuottajan kanssa hoidon ajankohdasta ja varausta tehdessään ilmoittaa käyttämiensä setelien määrän. Asiakas tekee sopimuksen palveluntuottajan kanssa lakisääteisen vapaan aikaisen hoidon järjestämisestä ja asiakkaan omavastuuosuuden (enintään 11,60 euroa/vrk, v. 2022) perimisestä. Palveluntuottaja tekee asiakkaan kanssa kirjallisen hoito- ja palvelusuunnitelman.



Asiakas voi halutessaan vaihtaa palveluntuottajaa, mikäli palveluntuottajan kanssa tehty sopimus sen sallii. Sopimusta tehtäessä kannattaa kiinnittää huomiota mm. sopimuksen keston ja irtisanomisaikaan, koska ne voivat vaikuttaa mahdollisuuteen vaihtaa palveluntuottajaa. Kaupunki ei ole sopimuksen osapuoli. Palveluntuottajan vaihtamisesta on ilmoitettava omaishoidon koordinaattorille.

Mikäli asiakkaalla on huomauttamista palveluntuottajan palvelusta ja sen laadusta, suositellaan olemaan yhteydessä valvovaan viranomaiseen (erityisasiantuntija Mervi Toivanen p. 050 548 1147).

Omaishoitajan vapaa-ajan seuranta, lisätiedot ja sopimukset omaishoidon koordinaattoreiden kautta:

Heidi Rantanen p. 044 369 1224

Johanna Rannikko p. 044 369 1122

Jonna Savaloja p. 044 369 2334

