

**Läsnä:**

Mirja Janérus, puheenjohtaja  
Riitta Luhtala  
Mervi Kaira  
Salme Hiltunen  
Pirkko Kvarnström  
Liisa Mantere  
Gudrun Lahtinen  
Pepina Hyppönen  
Vappu Miinalainen  
Jorma Johansson  
Teuvo Sarin, kaupunkisuunnittelulautakunnan edustaja  
Tuula Suominen, esittelijä  
Heli Ranta-Salonen, sosiaalipalvelupäällikkö, asiantuntija  
Jaana Perheentupa, sihteeri

**Poissa:**

Hilkka Hyrkkö, sosiaali- ja terveyslautakunnan edustaja  
Lotta Paakkunainen, kaupunginhallituksen edustaja

**1. Kokouksen avaus**

Hallintosäännön 136 §:n mukaan puheenjohtaja Mirja Janérus totesi kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden. Toimielimen kokous on laillinen, jos se on toimielimen tai puheenjohtajan päättämänä kokousaikana (hallintosääntö § 128). Toimielimen kokous on päätösvaltainen, jos läsnä on vähintään puolet toimielimen jäsenistä tai varajäsenistä.

**2. Sosiaalihuoltolain ja vammaispalvelulain mukaisten kuljetuspalvelujen tilannekatsaus.**

**Sosiaalipalvelupäällikkö Heli Ranta-Salonen raportoi kuljetuspalvelujen käynnistymisestä, asiakaspalautekanavista ja tulleista asiakaspalautteista. (liite)**

*Vanhusneuvoston kokouksessa 28.10.2021 § 5 käytiin läpi sosiaalihuoltolain ja vammaispalvelulain mukaiset asiakas- ja toimintaohjeet.*

Esteetön ja julkinen joukkoliikenne mukaan lukien kutsu- ja palveluliikenne on ensisijainen tapa järjestää kaikille soveltuva liikkuminen. Sosiaalihuoltolain mukaisia liikkumista tukevia palveluja järjestetään henkilöille, jotka eivät kykene itsenäisesti käyttämään julkisia liikennevälineitä sairauden, vamman tai muun vastaavanlaisen toimintakykyä alentavan syyn takia ja jotka tarvitsevat palvelua asioimiseen tai muun jokapäiväiseen elämään kuuluvan tarpeen vuoksi. Tämä on harkinnanvarainen ja määrärahasidonnainen palvelu. Palvelun saamiseen on tuloaraja, mutta oikeus palveluun ratkaistaan asiakkaan kokonaistilanne huomioiden. Kuljetuspalvelulla ei ole tarkoitus korvata puuttuvaa joukkoliikennettä. Kuljetuspalvelujen vertailukohta ei ole omakustanteinen yleinen taksipalvelu. (Sosiaalihuoltolaki 23§)

**Kuljetuspalveluiden seuranta:**

Kuljetuspalveluita kehitetään yhteistyössä asiakasedustajien, kuntien ja palveluntuottajien

kanssa.

#### **Palautekanavina toimivat Lohjalla:**

Vammaispalveluilla on käytössään kuljetuspalveluja koskeva määräaikainen infopuhelin ajalla 25.10.-10.12.2021. Jatkossa palautetta voi antaa myös suoraan Lohjan Vammaispalveluiden sosiaaliohjaajalle Tiina Taipalukselle, p. 044 369 3641, sekä Ikääntyneiden palveluohjausnumeroon. Asiakaspalautetta voi antaa myös suoraan taksin tilausvälityskeskukseen palautekanavien kautta: Lähitaksi Oy:n tilausnumeroon ja Menevä Oy:n tilausnumeroon. Kilpailutuksessa mukana olleiden kuntien ja palveluntuottajien yhteisneuvottelu oli 10.11.2021. Alkuvuodesta 2022 järjestetään kuntien, palveluntuottajien ja neuvostojen asiakasedustajien yhteistapaaminen palvelun toimivuuden arvioimiseksi.

#### **Tulleet asiakasyhteydenotot vammaispalveluihin ja ikääntyneiden palveluihin:**

Kuljetuspalvelujen muutos (koskenut n. 560 asiakasta), on herättänyt yllättävän vähän kysymyksiä. Vammaispalvelujen infopuhelimeen ja suorina yhteydenottoina työntekijöihin on marraskuun loppuun mennessä tullut yhteensä 25 puhelua. Ikääntyneiden palveluohjaukseen on tullut myös vähäinen määrä puhelua.

#### **Puhelut ovat koskeneet seuraavia asioita:**

Omavastuuosuutta koskeva laskutustavan muutos on selvästi useimmiten tiedusteltu ja huolta herättänyt asia. Muutama kysymys on tullut asiakaskorttien muutokseen liittyen (vanha asiakaskortti voimassa marraskuun 2021 loppuun ja siirtymä Likuma-korttiin 1.12.2021 alkaen.) Yksittäisiä tiedusteluja on tullut kuljetuspalvelujen tuottajista sekä kuljettajista. Kuljettajia koskevat tiedustelut ovat liittyneet epäselvyyksiin omavastuuosuuden perinnästä ja kuljettajan avustamisvelvoitteesta ja halukkuudesta.

#### **Lähitaksi Oy:n ja Menevä Oy:n kautta saatu palaute:**

Palautetta tullut vähäisessä määrin palveluntuottajille ensimmäisen kahden viikon aikana. Valtaosa tilauksista kohdentunut Lähitaksi Oy:lle, joka on asiakkaille entuudestaan tuttu toimija. Omavastuuosuuden laskutustavan muutos on tuottanut tiedotuksesta huolimatta sekaannusta ja yksittäisissä tapauksissa asiakkaalta on peritty tai yritetty periä omavastuuta kuljetuksen yhteydessä. Tilannetta selkiyttää Likumakortin käyttöönotto 1.12.2021, jonka jälkeen kaikki tarvittavat tiedot ovat samassa ohjelmistossa. Ohjelmisto sisältää asiakasprofiilitiedot, matkojen seurantatiedot sekä laskutustiedot. Kuljettajilta on tullut kysymyksiä asiakkaiden luokseajo-oikeudesta. *”Luokseajokorvaus” maksetaan taajamien ulkopuolella asuvien asiakkaiden kuljetuksiin, esim. Lohjan alueella Pusulaan, Nummelle, Sammattiin ja Karjalohjalle. Matkat on mahdollista myöntää myös euro-tai kilometrikukkaroperiaatteella. Asiakkaan omavastuuosuus laskutetaan jatkossa kaupungin toimesta kuukausittain jälkikäteen. (Asiakasmaksulain muutos 1.7.2021 alkaen).* Osa asiakkaista, joilla ei ole vakiotaksioikeutta, on vaatinut ”ns. tututaksioikeutta”, joka on hankintasopimuksen ja ohjeistuksen vastaista.

### **3. Sosiaali- ja terveydenhuollon uudistus ja Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen valmistelun tilannekatsaus. (liite)**

## **Hyvinvointijohtaja Tuula Suominen alusti valmistelun tilanteesta.**

*Yleistä sosiaali- ja terveydenhuollon ja pelastustoimen uudistuksesta*

### **Sote-uudistuksen tavoitteet:**

- kaventaa hyvinvointi- ja terveyseroja
- turvata yhdenvertaiset ja laadukkaat sosiaali- ja terveyspalvelut sekä pelastustoimen palvelut kaikille suomalaisille
- parantaa palveluiden saatavuutta ja saavutettavuutta erityisesti perustasolla
- turvata ammattitaitoisen työvoiman saanti
- vastata yhteiskunnallisten muutosten mukanaan tuomiin haasteisiin
- hillitä kustannusten kasvua
- parantaa turvallisuutta

### **Hyvinvointialueen hallinto:**

Hyvinvointialueet ovat julkisoikeudellisia yhteisöjä, joilla on alueellaan itsehallinto. Hyvinvointialueen ylin päättävä toimielin on vaaleilla valittava aluevaltuusto. Valtuusto päättää tarkemman organisaatorakenteen. Muut lakisääteiset toimielimet ovat aluehallitus, tarkastuslautakunta sekä kansalliskielilautakunta ja saamen kielen lautakunnat. Laissa hyvinvointialueesta säädetään hyvinvointialueiden hallinnon ja talouden hoidosta ja tarkastuksesta sekä asukkaiden osallistumis- ja vaikuttamiskeinoista. Sääntely on pitkälti yhdenmukainen kuntalain kanssa. Poikkeuksia mm. rajattu yleinen toimivalta, investointiohjaus, lainanottovaltuusmenettely, toimitila- ja kiinteistöhallinnon osaamiskeskus ja valtiontalouden tarkastusviraston tarkastusoikeus.

### **Aluevaltuuston tehtävät:**

*Aluevaltuuston tehtävänä on mm. päättää:*

- hyvinvointialuestrategiasta
- hyvinvointialueen hallintosäännöstä
- hyvinvointialueen talousarviosta ja taloussuunnitelmasta
- omistajaohjauksen periaatteista ja konserniohjeesta
- liikelaitokselle asetettavista toiminnan ja talouden tavoitteista
- varallisuuden hoidon sekä rahoitus- ja sijoitustoiminnan perusteista
- sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan perusteista
- palveluista ja muista suoritteista perittävien maksujen yleisistä perusteista sekä hyvinvointialueen järjestämisvastuulle kuuluvista palveluista perittävistä asiakasmaksuista
- takaussitoumuksen tai muun vakuuden antamisesta toisen velasta
- jäsenten valitsemisesta toimielimiin
- taloudellisten etuuksien perusteista
- hyvinvointialueen tilintarkastajien valitsemisesta
- tilivelvollisten nimeämisestä
- hyvinvointialueen tilinpäätöksen hyväksymisestä ja vastuuvapaudesta
- muista aluevaltuuston päätettäviksi säädetyistä ja määrätyistä asioista

**Ensimmäisten aluevaalien ennakköäänestys pidetään 12.– 18.1.2022**, varsinainen **vaalipäivä** on sunnuntai **23.1.2022**. Valtuutettujen lukumäärä tulee olemaan Länsi-Uudellamaalla 79 kpl. Valtuutettujen lukumäärän päättää aluevaltuusto. Valtuutettuja valitaan

pariton lukumäärä hyvinvointialueen asukasluvun perusteella. Sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastustoimen tehtävien järjestämistä vastuu siirtyy kunnilta ja kuntayhtymiltä hyvinvointialueille **1.1.2023**.

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue tulee olemaan neljänneksi suurin hyvinvointialue Suomessa. Alueella on **10 kuntaa + pelastuslaitos**, 470 000 asukasta ja 8500 työntekijää. Kielijakauma alueen asukkaista: 74 % suomenkielisiä, 12 % ruotsinkielisiä, 14 % vieraskielisiä.

Osana tulevaisuuden sotekeskus ja tulevaisuuden kotihoito- hankkeita kehitetään ikääntyneiden palveluja mm.

- Palveluohjaus (Kaapo- malli)
- Omaishoidon kokonaisuus
- Yhtenäiset palvelujen myöntämisen perusteet, maksut, taksat ja palkkiot
- Kotona asumista tukevat palvelut ovat asiakaslähtöisiä
- Riittävä ja osaava henkilöstö turvaa kotiin annettavien palvelujen laadun

**Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen väliaikainen valmistelutoimielin** on nimetty 23.8.2021. Väliaikainen valmistelutoimielin vastaa Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen toiminnan ja hallinnon käynnistämisen valmistelusta siihen saakka, kunnes aluevaltuusto on valittu ja aluevaltuuston asettama aluehallitus on aloittanut toimintansa.

Väliaikaisen valmistelutoimielimen jäsenistö: pj. Sanna Svahn, vpj. Tuula Suominen, 2.vpj. Jaana Koskela, 3.vpj. Benita Öberg, Marita Ahlström, Veli-Pekka Ihamäki, Timo Kuismin, Markus Syrjänen ja Timo Turunen.

#### **Väliaikaisen valmistelutoimielimen tehtävät**

- Selvittää hyvinvointialueille siirtyvä henkilöstö ja valmistella aluevaltuustolle ehdotukset henkilöstön siirtosuunnitelmaksi ja -sopimuksiksi.
- Osallistua hyvinvointialueelle siirtyvän irtaimen ja kiinteän omaisuuden selvittämiseen.
- Osallistua hyvinvointialueelle siirtyvien sopimusten ja näitä koskevien oikeuksien ja velvollisuuksien selvittämiseen.
- Osallistua hyvinvointialueelle siirtyvien hallinto- ja palvelutehtävien hoitamista tukevien tietojen ja viestintäteknisten järjestelmien ja ratkaisujen selvittämiseen.
- Valmistella hyvinvointialueen toiminnan ja hallinnon järjestämistä sekä tilintarkastajan valintaa.
- Päättää hyvinvointialueen vuosien 2021 ja 2022 talousarviosta.
- Osallistua ensimmäisten aluevaalien järjestämiseen.
- Valmistella muut hyvinvointialueen toiminnan ja hallinnon käynnistämiseen välittömästi liittyvät asiat.

#### **Väliaikaisen valmistelutoimielimen seurantaryhmä**

Jäseninä ovat Länsi-Uudenmaan kaupungin- ja kunnanhallitusten puheenjohtajat ja varapuheenjohtajat ja nimetyt lisäjäsenet, sekä Länsi-Uudenmaan pelastuslaitoksen johtokunnan puheenjohtaja. Ryhmän pj. on Henrik Vuornos, 1. vpj. Tiina Elo ja 2. vpj. Maria Guzenina. Seurantaryhmän toimikausi päättyy, kun Länsi-Uudenmaan aluevaltuusto on pitänyt ensimmäisen kokouksensa.

**Valmistelutyön eteneminen:**  
*tehty*

- Muutosorganisaatio (VATE, poliittinen seurantaryhmä ja yhteistoimintaelin) on toiminnassa, osa valmistelujohtajista aloittanut
- Valmistelun tiekartta on hahmottunut
- Viestinnän ja osallisuuden kanavat on avattu
- Tietojärjestelmien kartoittaminen on aloitettu
- Talousarvio 2021 ja taloussuunnitelma 2022 on hyväksytty
- Hankintavalmiuksien varmistaminen on käynnistetty

#### *tulossa*

- Linjaukset vuoden 2023 organisaatiolle ja muutossuunnitelmat palvelualueittain
- HUS-perussopimus ja järjestämissopimustyön eteneminen
- Siirtyvien sopimusten selvittäminen ja alustava hyväksyntä
- Hyvinvointialueen viestintästrategian ja brändityön käynnistäminen
- Tukipalvelujen kokonaisuuksien tarkentaminen
- ICT-hankintoihin liittyvät päätökset
- Tarkennettu tiekartta

#### **Hyvinvointialueen vanhusneuvosto**

Lakisääteisten toimielinten tulee olla toiminnassa vuoden 2022 aikana. Hyvinvointialueen tulee perustaa nuorisovaltuusto, vanhusneuvosto sekä vammaisneuvosto käsittelemään näille kohderyhmille keskeisiä asioita. Aluehallitus vastaa näiden vaikuttamistoimielinten toimintaedellytyksistä.

Vaikuttamistoimielinten jäsenet valitaan hyvinvointialueen kunnissa toimivien vastaavien vaikuttamistoimielinten jäsenistä siten, että kustakin vaikuttamistoimielimestä valitaan vähintään yksi edustaja. Tavoitteena korostaa yhtäältä hyvinvointialue- ja kuntatason vaikuttamistoimielinten välistä yhteyttä sekä toisaalta kuntien vaikuttamistoimielinten tasapuolista edustusta. Muilta osin jäsenmäärä, kokoonpano sekä vaikuttamistoimielinten valinta ja esimerkiksi toimintatavat jäävät hyvinvointialueen päätettäväksi. Näin voitaisiin ottaa huomioon erilaiset alueelliset olosuhteet. Vaikuttamistoimielimet voidaan valita esimerkiksi vuoden tai pidemmäksi toimikaudeksi.

#### **Valmistelu jatkuu: turvaamme asukkaiden palvelut**

- Asukkaiden palvelut jatkuvat kuntien ja pelastuslaitoksen järjestämänä 31.12.2022 asti. Sen jälkeen vastuu siirtyy hyvinvointialueelle.
- Uudistamme palveluja yhdessä kehittäen.
- Tavoitteemme: Asukkaat eri puolilla Länsi-Uuttamaata saavat yhdenvertaiset, laadukkaat ja oikea-aikaiset palvelut
- Missiomme: Jotta länsiusimaalaiset voivat hyvin

#### **4. Vanhusneuvoston kokousajat kevätkaudella 2021**

- 12.1.2022 klo 14.00 – 16.00 Riihi-kokoustilassa
- 2.3.2022 klo 14.00 – 16.00 Riihi-kokoustilassa
- 4.5.2022 klo 14.00 – 16.00 Riihi-kokoustilassa

## 5. Muut asiat

Kokouksessa käsitelty iäkkään henkilön asiakaspalaute HUS:n Lohjan sairaalan päivystystoiminnasta ilta- ja yöaikaan päätettiin lähettää Heidi Wennerstrand-Handille, joka toimittaa palautteen myös sairaalan johtoryhmän käsittelyyn.

Ehdotus seuraavan kokouksen aiheista:

- Odotusajat palveluihin
- Liikenneyhteydet Lohjalla, henkilöliikennelogistikko Tapio Heinonen
- Sosiaalipalvelujen valvonta, erityisasiantuntija Mervi Toivanen
- Neidonkeitaan hankesuunnitelma

Pöytäkirjan vakuudeksi

2.12.2021

Mirja Janerus  
Puheenjohtaja

Jaana Perheentupa  
Sihteeri