

Läsnä:

Marsa Valtonen
Laila Kakko
Katarina Vasica
Tellervo Järvinen
Irma Ketonen
Risto Konttinen
Riitta Luhtala, sosiaali- ja terveyslautakunnan edustaja
Katja Nerkiz, teknisen lautakunnan varaedustaja, klo 12.00-12.45
Mika Eskola, lasten, nuorten ja perheiden lautakunnan edustaja
Tiina Liimatainen, kaupunkisuunnittelulautakunnan edustaja
Heli Saukkola, kaupunginhallituksen varaedustaja
Heli Ranta-Salonen, esittelijä
Jaana Perheentupa, sihteeri

Poissa:

Sari Manni
Liisa Rautanen

1. Kokouksen laillisuus ja päätösvaltaisuus

Hallintosäännön 136 §:n mukaan avattuaan kokouksen puheenjohtaja totesi läsnä olevat jäsenet sekä totesi kokouksen laillisuuden ja päätösvaltaisuuden.

2. Edellisen (19.11.2021) pöytäkirjan tarkistaminen ja hyväksyminen.

Vammaisneuvoston jäsenet hyväksyivät edellisen kokouksen 19.11.2021 pöytäkirjan, joka oli lähetetty sähköpostitse 30.11.2021.

3. Pöytäkirjantarkastajien valinta

Vammaisneuvoston jäsenet ehdottivat pöytäkirjantarkistajiksi Risto Konttista ja Katarina Vasicaa.

PÄÄTÖS: Pöytäkirjantarkistajiksi valittiin Risto Konttinen ja Katarina Vasica.

4. Vammaisneuvoston toimintasäännön käsittely ja hyväksyntä.

Esityslistan kanssa sähköpostitse 8.12.2021 lähetetty toimintasääntö-luonnos käytiin kokoukseen osallistuvien kanssa läpi. Puheenjohtajan ja varapuheenjohtajan laatimaan toimintasäännön luonnokseen puheenjohtaja ja varapuheenjohtaja tekivät kokouksessa toivotut 17.12.2021 korjaukset. Korjattu toimintasääntö on liitetty pöytäkirjan liitteeksi.

5. Vammaisneuvoston toimintasuunnitelman ja tavoitteiden laadinnan käynnistäminen

Tulevaa toimintasuunnitelmaa vammaisneuvostolle luonnostelevat puheenjohtaja ja varapuheenjohtaja. Toimintasuunnitelman esittely on vammaisneuvoston tammikuun kokouksessa 2022.

6. Jäsenen ja varajäsenen valinta Uudenmaan vammaisneuvostoon vuoden 2022 ajaksi

Jäseneksi ehdotettiin Marsa Valtosta ja varajäseneksi Katarina Vasicaa.

PÄÄTÖS:

Uudenmaan vammaisneuvoston jäseneksi vuodelle 2022 valittiin Marsa Valtonen ja varajäseneksi valittiin Katarina Vasica.

7. Vammaisneuvoston kokousajat vuonna 2022

Seuraavan vuoden kokousajoina ehdotettiin seuraavia aikoja:

Päivä	Aika	Paikka
to 27.1.2022	klo 13.00-15.00	valtuustosali
to 24.3.2022	klo 12.00-14.00	valtuustosali
to 19.5.2022	klo 12.00-14.00	Riihi-kokoushuone
to 30.6.2022	klo 13.00-15.00	valtuustosali
to 25.8.2022	klo 13.00-15.00	valtuustosali
to 27.10.2022	klo 13.00-15.00	valtuustosali
to 15.12.2022	klo 12.00-14.00	Riihi-kokoushuone

Kokousajoina päätettiin seuraavat ajat. Huomioi poikkeavat kelloajat. Kokousten järjestämistavassa ja -paikassa otetaan huomioon pandemian aiheuttamat määräykset.

8. Tilannekatsaus kuljetuspalveluista (liite)

Esittelijä Heli Ranta-Salonen kävi läpi tilannekatsauksen kuljetuspalveluista ja siihen tulleista palautteista ajalta 25.10.2021 – 10.12.2021.

Palautteisiin oli käytössä Vammaispalvelujen kuljetuspalveluja koskeva määräaikainen (25.10.-10.12.2021) infopuhelin, Ikääntyneiden palveluohjausnumero, Lähitaksi Oy:n tilausnumero ja Menevä Oy:n tilausnumero. Jatkossa palautteet työntekijöiden suoriin puhelinnumeroihin. Kilpailutuksessa mukana olleiden kuntien ja palveluntuottajien yhteisneuvottelu oli 10.11.2021. Alkuvuodesta 2022 kuntien, palveluntuottajien ja neuvostojen asiakasedustajien yhteistapaaminen palvelun toimivuuden arvioimiseksi.

Saatu palaute

Asiakasyhteydenotot vammaispalveluihin ja ikääntyneiden palveluihin

Kuljetuspalvelujen muutos (koskenut n. 560 asiakasta) on herättänyt yllättävän vähän kysymyksiä. Vammaispalvelujen infopuhelimeen ja suorina yhteydenottoina työntekijöihin on marraskuun loppuun mennessä tullut yhteensä 26 puhelua. Ikääntyneiden palveluohjaukseen on tullut myös vähäisessä määrin puhelua.

Puhelut ovat koskeneet seuraavia asioita:

Omavastuuosuutta koskeva laskutustavan muutos on selvästi useimmiten tiedusteltu ja huolta herättänyt asia.

Muutama kysymys on tullut asiakaskorttien muutokseen liittyen (vanha asiakaskortti voimassa marraskuun loppuun ja siirtymä Likuma-korttiin 1.12.2021 alkaen).

Yksittäisiä tiedusteluja tullut sekä kuljetuspalvelujen tuottajista, että kuljettajista. Kuljettajia koskevat tiedustelut liittyneet epäselvyyksiin omavastuuosuuksien perinnästä sekä kuljettajien auttamisveloitteeseen ja halukkuuteen. Joulukuun alussa tuli ilmoituksia siitä, että uusi asiakaskortti ei toiminut, tilanne myöhemmin korjaantunut. Kuljetusten ruotsinkieliset tilauspalvelut eivät ole toimineet sovitusti. Asiakasprofiilitietoja ei aina ole huomioitu riittävän tarkasti, kun tilaus on välitetty kuljettajille. Joulukuun aikana on tullut myös joitakin palautteita invataksien saatavuudesta ja ongelmista. kuljetusten ennakkotilausten toimivuudesta. Yhteydenotot ovat olleet yksittäisiä ja ne on välitetty palveluntuottajille selvitetäväksi ja korjattavaksi. Ruotsinkielisistä tilauspalveluista on tehty kirjallinen reklamaatio.

Lähitaksi Oy:n ja Menevä Oy:n kautta saatu palaute

Palautetta tullut vähäisessä määrin ensimmäisen kahden viikon aikana. Valtaosa tilauksista kohdentunut vielä Lähitaksi Oy:lle, joka on asiakkaille entuudestaan tuttu toimija. Omavastuuosuuden laskutustavan muutos on tuottanut tiedotuksesta huolimatta sekaannusta ja yksittäisissä tapauksissa asiakkaalta on peritty tai yritetty periä omavastuuta kuljetuksen yhteydessä. Tilannetta selkiyttää Likumakortin käyttöönotto 1.12.2021, jonka jälkeen kaikki tarvittavat tiedot ovat samassa ohjelmistossa. Ohjelmisto sisältää tiedot asiakasprofiilitiedot, matkojen seurantatiedot sekä laskutustiedot. Kuljettajilta on tullut kysymyksiä asiakkaiden luokseajo-oikeudesta. Osa asiakkaista, joilla ei ole vakiotaksioikeutta, on vaatinut ns. tututaksioikeutta, joka on hankintasopimuksen ja ohjeistuksen vastaista.

Esitys on liitetty pöytäkirjan liitteeksi. Vammaisneuvosto merkitsi tiedoksi Heli Ranta-Salosen esityksen. Asiakasohjetta käsitellään tammikuun 2022 kokouksessa.

9. Tilannekatsaus Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen valmistelutyöstä

Esittelijä Heli Ranta-Salonen esitteli Valtioneuvoston laatiman ”Yleistä sosiaali- ja terveydenhuollon ja pelastustoimen uudistuksesta” pp.esityksen. Sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastustoimen tehtävien järjestämisvastuu siirtyy kunnilta ja kuntayhtymiltä hyvinvointialueille 1.1.2023. Esitys on liitetty pöytäkirjan liitteeksi. Vammaisneuvosto merkitsi tiedoksi Heli Ranta-Salosen esityksen.

10. Lausunto kulttuurihyvinvointisuunnitelmaan

Kaupungin kulttuuripalvelut oli lähettänyt vammaisneuvostolle sähköpostitse 3.12.2021 Lohjan kulttuurihyvinvointisuunnitelman tarkasteltavaksi ja kommentoitavaksi. Puheenjohtaja Marsa Valtonen ja varapuheenjohtaja Laila Kakko olivat laatineet vammaisneuvoston huomioita laadittuun asiakirjaan mm. eri kohderyhmien huomioimiseen yhdenvertaisesti, sekä kulttuuripolkukohteisiin peruskoululaisille esitetään lisättäväksi Tytyrin kaivosta. Vammaisneuvoston kommentit asiakirjasta lähetetään kirjaamoon ja asiakirjaan kommentteja pyytävälle kulttuuripalveluille. Vammaisneuvoston lausunto on liitetty pöytäkirjan liitteeksi. Vammaisneuvostolle oli lähetetty tiedoksi näkövammaisen Kaisa Penttilän laatima listaus kulttuuritapahtumien esteettömyydestä. Vammaisneuvosto merkitsi tiedoksi lähetetyn listauksen, joka liitetään pöytäkirjaan liitteeksi.

11. Muut asiat

Kokouksessa ei ollut muita asioita.

Pöytäkirjan vakuudeksi

20.12.2021

Marsa Valtonen
Puheenjohtaja

Jaana Perheentupa
Sihteeri

Risto Konttinen
pöytäkirjantarkastaja

Katarina Vasica
pöytäkirjantarkastaja