

25.10.2021

## **Vammaispalvelu – ja sosiaalihuoltolain mukaiseen kuljetuspalveluun tulee muutoksia**

Muutokset astuvat voimaan maanantaina **1.11.2021**.

Samalla otetaan käyttöön uudet kuljetuspalvelun asiakas- ja toimintaohjeet.

Jatkossa kuljetuspalveluun liittyvien taksimatkojen ja tilausvälityspalvelun palveluntuottajina toimivat **Lähitaksi Oy** ja **Menevä Oy**. Asiakas voi jokaiselle matkalle valita kummalta palveluntuottajalta tilaa taksikuljetuksen.

### **Tilausyhteystiedot ovat:**

#### **Lähitaksi Oy**

**Puhelin, suomenkielinen palvelu: 0800 05168**

**Puhelin, ruotsinkielinen palvelu: 0800 05167**

**Tekstiviesti: 18373**

**Sähköposti: [kuntakuljetus@lahitaksi.fi](mailto:kuntakuljetus@lahitaksi.fi)**

**Mobiilisovellus: Taksini (iPhone, Android)**

#### **Menevä Oy**

**Puhelin, suomenkielinen palvelu: 0800 96135**

**Puhelin, ruotsinkielinen palvelu: 0800 96145**

**Tekstiviesti: 050 902 3938**

**Sähköposti: [verna@meneva.fi](mailto:verna@meneva.fi)**

**Mobiilisovellus: Menevä Verna (iPhone, Android)**

Matkojen omavastuiden perimisestä autoissa luovutaan ja kunta laskuttaa omavastuut palvelun käyttäjältä kuukausittain jälkikäteen.

Asiakkaille postitetaan uusi kuljetuspalvelukortti, joka on voimassa 1.12.2021 alkaen. Vanhat kortit ovat voimassa marraskuun ajan.

Taksikuljetuksiin liittyviin kysymyksiin vastataan ensisijaisesti ajalla 25.10-10.12.2021 maanantaista torstaihin klo 9-12 Ikähelpin numerossa 044 369 2444.