

Kotihoidon- ja tukipalvelujen maksut

Sosiaali- ja terveyslautakunta 15.12.2020

Säännöllisen kotihoidon maksut 1.7.2021

Sosiaali- ja terveyslautakunta 26.5.2021

Palvelu katsotaan jatkuvaksi ja säännölliseksi kotona annettavaksi palveluksi, jos asiakas saa palvelua vähintään kerran viikossa ja lisäksi palvelun alkamisesta lukien sen arvioidaan kestävän vähintään kaksi kuukautta tai jos palvelu on tosiasiallisesti kestänyt vähintään kaksi kuukautta. Kotihoidon maksut eivät kerrytä maksukattoa.

Jatkuvasta ja säännöllisesti annetusta kotisairaanhoidosta ja sosiaalihuoltoasetuksen (607/83) 9 §:n 1 momentin 1 kohdassa tarkoitettusta kotipalvelusta voidaan periä laadun ja määrän, palvelun käyttäjän maksukyvyyn sekä perheen koon mukaan määräytyvä kohtuullinen kuukausimaksu (Asetus sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista 912/1992). Kotihoidon asiakkailta pyydetään maksun määrittämistä varten erillinen tuloseselvitys sotainvalideja ja – veteraaneja lukuun ottamatta.

Palvelun käyttäjällä tarkoitetaan yhtä tai useampaa henkilöä. Perhekokoa määriteltessä huomioidaan yhteistaloudessa avioliitossa tai avioliitonomaisissa olosuhteissa elävät henkilöt sekä molempien samassa taloudessa asuvat alaikäiset lapset. Muut samassa taloudessa elävät aikuiset, esimerkiksi sisarukset tai perheen aikuinen lapsi, määritellään eri ruokakunniksi. Tällöin otetaan huomioon vain palvelun varsinaisen käyttäjän tulot, ja hänen ruokakuntansa on yksijäseninen.

Palvelu- ja hoitosuunnitelmassa määritellään käyntikerrat, palvelun sisältö ja palveluun kuluva arvioitu aika kuukaudessa, jonka mukaan maksuprosentti määräytyy. Myös etähoivakäynti (kuvapuhelu) luokitellaan käynniksi. Arvioitua aikaa verrataan todelliseen asiakkaan luona käytettyyn aikaan. Parityönä hoidettavien asiakkaiden kohdalla otetaan huomioon kokonaistyöaika asiakkaan kotona. Pariskunnalla, jossa molemmat puoliset tarvitsevat kotihoidon palveluja, laaditaan molemmille osapuolille oma palvelu- ja hoitosuunnitelma. Pariskunnan tulojen mukaan määräytyvä kuukausimaksu jaetaan pariskunnan kesken suhteessa heidän saamaansa palveluun.

Perheen koko, henkilömäärä	1	2	3	4	5	6
Tuloraja, euroa kuukaudessa	588	1 084	1 701	2 103	2 546	2 924

Maksuprosentit ovat seuraavat:

Palvelutunnit kuukaudessa	Maksuprosentti perheen koon mukaan					
	1	2	3	4	5	6 henkilöä tai enemmän
4 tuntia tai vähemmän	8,00	7,00	6,00	6,00	6,00	6,00
5	10,00	8,75	7,50	7,50	7,50	7,50
6	12,00	10,50	9,00	9,00	9,00	9,00
7	14,00	12,25	10,50	10,50	10,50	10,50
8	16,00	14,00	12,00	12,00	12,00	12,00
9	17,00	14,75	12,50	12,50	12,50	12,00
10	18,00	15,50	13,00	13,00	13,00	12,00
11	19,00	16,25	13,50	13,50	13,50	12,00
12	20,00	17,00	14,00	14,00	14,00	12,00
13	21,00	17,75	14,50	14,50	14,00	12,00
14	22,00	18,50	15,00	15,00	14,00	12,00
15	23,00	19,25	15,50	15,50	14,00	12,00
16	24,00	20,00	16,00	16,00	14,00	12,00
17	24,50	20,50	16,50	16,00	14,00	12,00
18	25,00	21,00	17,00	16,00	14,00	12,00
19	25,50	21,50	17,50	16,00	14,00	12,00
20	26,00	22,00	18,00	16,00	14,00	12,00
21	26,50	22,50	18,50	16,00	14,00	12,00
22	27,00	23,00	19,00	16,00	14,00	12,00
23	27,50	23,50	19,00	16,00	14,00	12,00
24	28,00	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00
25	28,50	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00
26	29,00	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00
27	29,50	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00
28	30,00	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00
29	30,50	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00
30	31,00	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00

31	31,50	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00
32	32,00	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00
33	32,50	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00
34	33,00	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00
35	33,50	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00
36	34,00	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00
37	34,50	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00
38 tai enemmän	35,00	24,00	19,00	16,00	14,00	12,00

Kun henkilömäärä on suurempi kuin kuusi, tuloajaa korotetaan 357 eurolla ja maksuprosenttia alennetaan yhdellä prosenttiyksiköllä kustakin seuraavasta henkilöstä.

Palvelusta perittävä maksu voidaan jättää perimättä tai sitä voidaan alentaa, jos henkilön toimeentuloedellytykset, elatusvelvollisuus tai huollolliset näkökohdat huomioon ottaen siihen on syytä (Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista 734/1992).

Kotona annettavan palvelun maksu peritään myös käyttäjästä johtuvan tilapäisen keskeytyksen ajalta. Jos palvelu keskeytyy yli viideksi päiväksi, ei kuukausimaksua peritä viisi päivää ylittävältä osalta. Jos palvelu keskeytyy kunnasta johtuen lyhemmäksikin ajaksi, tai käyttäjä on laitoshoidossa, ei maksua peritä myöskään mainitun viiden päivän ajalta. Jos palvelu on keskeytyksissä koko kuukauden, ei maksua peritä lainkaan.

Asiakasmaksulain 2 §:n mukaan maksu voi olla enintään palvelun tuottamisesta aiheutuneiden kustannusten suuruinen. Enimmäisrajana käytetään 63 euron tuntihintaa, mikä pohjautuu kotihoidon kustannuslaskelmaan vuodelta 2019. Jos tulojen mukaan määräytyvä kuukausimaksu on tuntia kohden suurempi, maksuna peritään 63 euroa/tunti kerrottuna palvelu- ja hoitosuunnitelmassa määritellyllä tuntimäärällä.

Esimerkki 1

Asiakas asuu yksin ja saa palvelua 25 tuntia/kk. Hänen bruttotulonsa ovat 1200 €/kk. Bruttotuloista vähennetään ensin ns. tuloajaa eli 588 euroa. Jäljelle jäävistä tuloista maksu on 28,50 %. Maksuprosentti määräytyy yllä olevan taulukon perusteella perheeseen ja suunnitellun palveluajan mukaan.

$1200 \text{ €} - 588 \text{ €} = 612 \text{ €}$

$612 \text{ €} \times 28,50 \% = 174,42 \text{ €}$

Palvelumaksu on 174,42 €/kk

Esimerkki 2

Asiakas asuu yhdessä puolisonsa kanssa ja hän saa palvelua 16 tuntia/kk. Heidän yhteiset bruttotulonsa ovat 2500 €/kk. Bruttotuloista vähennetään ensin kahden hengen perhekoko vastava ns. tulo raja eli 1084 euroa.

Jäljelle jäävistä tuloista maksu on 20 %. Maksuprosentti määräytyy yllä olevan taulukon perusteella perheeseen ja suunnitellun palveluajan mukaan.

$2500 \text{ €} - 1084 \text{ €} = 1416 \text{ €}$

$1416 \text{ €} \times 20 \% = 283,20 \text{ €}$

Palvelumaksu on 283,20 €/kk

Asiakasmaksua määrättäessä huomioitavat tulot

Maksua määrättäessä huomioidaan palvelun käyttäjän sekä hänen kanssaan yhteistaloudessa elävän henkilön veronalaiset ansio- ja pääomatulot sekä verosta vapaat tulot. Asiakasmaksua määrättäessä otetaan huomioon bruttotulot. Palkkatulojen lisäksi otetaan huomioon eläkkeet (kansaneläke, perhe-eläke, työeläke, yksityisten eläkevakuutusten perusteella maksettavat eläkkeet, huoltoeläke, takuueläke, muihin kuin Kansaneläkkeeseen kuuluvat huollettavista aiheutuvat korotukset), eläkettä saavan hoitotuki, hoitotuen veteraanilisä, ylimääräinen rintamalisä, Kelan sairauspäiväraha, äitiyspäiväraha, Kelan kotihoidon tuki, omaishoidon tuki, vuokratulo, osinkotulot ja muut mahdolliset tulot. Osinkotulot huomioidaan asiakasmaksua määrättäessä, mikäli ne kuukaudessa ylittävät 30 €/brutto. Lisäksi huomioidaan muut pääomatulot ja elinkorko.

Jos kuukausitulot vaihtelevat, otetaan huomioon viimeksi kuluneen vuoden keskimääräinen kuukausitulo.

Tulot, joita ei maksua määrättäessä oteta huomioon

Lapsilisä, lapsen hoitotuki, kansaneläkelain mukainen lapsikorotus, asumistuki, vammaistuki, tapaturmavakuutuksen perusteella suoritettavat sairaanhoito- ja tutkimuskulut tai haittaraha, sotilasavustus, rintamalisä, opintoraha (perusosa, asumislisä), aikuisopintoraha, opintojen johdosta suoritettavat

apurahat, muut vastaavat avustukset, perhehoidon kustannusten korvaukset, lasten kotihoidon tuki, kuntoutusrahalain mukainen ylläpitokorvaus, työvoimapolitiisesta aikuiskoulutuksesta annetun lain mukaiset ylläpitokorvaukset, veronpalautukset ja laskennallinen metsätulo.

Tuloista tehtävät vähennykset, jotka maksua määrättäessä otetaan huomioon

Suoritettavat elatusavut ja tosiasiallisista perhesuhteista johtuvat muut vastaavat kustannukset sekä kiinteistön luovutuksen yhteydessä määrääjäksi tai elinkaudeksi pidätetty rahana suoritettava etuus (syytinki) vähennetään tuloista. Mikäli asiakkaalla on maistraatin määräämä/vahvistama edunvalvoja, edunvalvontapalkkioista ja tilintarkastusmaksusta hyväksytään kuittia vastaan vähennyksenä 450 euroa/vuosi, jos bruttovuositulo on yli 14 000 euroa. Mikäli bruttovuositulo on 14 000 euroa tai sitä pienempi hyväksyttävä, vähennys on 330 euroa/vuosi. Vähennys jaetaan 12 kuukaudelle.

Asunnon vuokratulosta otetaan huomioon bruttotulo. Hoitovastike hyväksytään vähennyksenä. Välttämättömät kunnossapitokulut ym. vuokranantajalle vuokrasuhteesta aiheutuvat kulut vuokranantaja voi vähentää verotuksessa eikä niitä oteta vähennyksenä huomioon. Vuokratuloista vähennetään kiinteistöön kohdentuvat pakolliset kustannukset (esim. kiinteistövero, lämmitys, kiinteistövakuutus, jätemaksut, tienhoitomaksu, nuohousmaksu sekä vesi- ja jätemaksu).

Ulosotot huomioidaan vähennyksenä silloin, kun ulosmittaus otetaan suoraan tuloista. Jäljelle jäävä bruttoeläke ulosmittauksen jälkeen huomioidaan tulona hoitomaksua määrättäessä.

Kotihoidon antama tilapäinen palvelu ja sen maksun määräytyminen

Tilapäinen kotihoidon palvelu tarkoittaa satunnaisia kotikäyntejä ylläpitävissä tai muuttuneissa elämäntilanteissa ja palveluntarve kestää yleensä alle kuukauden. Tuettu asuminen on tarkoitettu ikääntyneille asiakkaille, joilla ei ole

tilapäisesti mahdollisuutta asua omassa kodissaan, esimerkiksi kodin muutostöiden takia.

Tilapäinen kotihoito:

- tilapäisestä kotihoidosta peritään sama asiakasmaksu kuin tilapäisestä kotisairaanhoidosta.

12,00 €/käynti

- Kotihoidon tilapäinen etähoivakäynti (kuvapuhelu) tai hoitajan tekemä sovittu hoitopuhelu

5,00 €/käynti,
kuitenkin
enintään
10 €/vrk

*Tilapäinen kotisairaanhoido:

- muun kuin lääkärin kotisairaanhoidokäynti (esim. sairaanhoitaja, lähihoitaja, fysioterapeutti, toimintaterapeutti)

12,00 €/käynti

- Lääkärin tai hammaslääkärin kotisairaanhoidokäynti (Mikäli sairaanhoitaja mukana käynnillä, laskutetaan vain lääkärikäynti). Saattohoidon yhteydessä lääkärin käynti on maksuton.

18,90 €/käynti

Tuettu asuminen (sisältää vuokran, sähkön ja veden sekä tarvittavan kotihoidon). Vuokran osuus vuonna 2021 on 15,50 €/päivä, hoivan osuus 7 €/päivä.

22,50 €/päivä

*Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuasetuksen 3 §:n 1 momentti.

Sotiemme veteraanit saavat hammaslääkärin käynnit veloituksetta (Asetus sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista 912/1992 § 9). Kotihoidon maksua ei peritä sotainvalideilta, joiden vammaisuusaste on vähintään 10 %. Korvaus palvelusta peritään Valtiokonttorilta.

Kotona asuville veteraaneille palvelu on maksuton. 1.11.2019 alkaen asumispalveluissa asuvat tammenleivätunnuksen omaavat veteraanit saavat ruoan, puhtauden ja hoivan maksutta. Lääkkeet ja vuokran he maksavat edelleen itse (koneellinen annosjakelu maksuton). Laki ei koske erityisveteraaneja.

Lääkkeiden koneellinen annosjakelu

Kotihoidon lääkehoidon toteutus pohjautuu kotihoidon lääkehoitosuunnitelmaan. Säännöllisen kotihoidon asiakkaalle laadittavaan hoito- ja palvelusuunnitelmaan määritellään lääkehoidon yksilöllinen toteutuminen.

Kotihoidon asiakkaat siirtyvät apteekkien koneellisen annosjakelun piiriin, jos he palvelutarpeen arvioinnin perusteella tarvitsevat lääkkeenjaon sairaanhoitopalveluna ja jos koneellinen annosjakelu heille soveltuu.

Asiakkaiden lääkkeiden annosjakelupalvelu sisältyy kuukausittain perittyyn kotihoidon asiakasmaksuun siten, että asiakkaan palvelumäärään lisätään 2 tuntia. Apteekki toimittaa annosjakeluun kuulumattomat lääkkeet annosjakelulääkkeiden toimituksen yhteydessä. Ylimääräisistä apteekissa asioinnista kotihoito perii asiointimaksun.

Tammenlehvätunnuksen omaaville rintamaveteraaneille koneellinen annosjakelu on maksuton. Laki ei koske erityisveteraaneja.

Kotiutustiimi

Kotiutustiimin palvelut ovat maksullisia ja yhtenäisiä kotihoidon muiden maksujen kanssa.

Tehostettu kotikuntoutus

Tehostettu kotikuntoutus on tarkoitettu pääasiassa ikääntyneille, jotka eivät vielä ole palveluiden piirissä ja joiden toimintakyky on huonontunut äkillisesti. Tehostetun kotikuntoutuksen tavoitteena on edistää heidän toimintakykyään niin, että he selviytyvät kotona mahdollisimman itsenäisesti ja omatoimisesti.

- Arviointikäynti on maksuton.
- Pelkkä apuvälinearvio tai asunnon esteettömyyden arviointi on maksuton.
- Säännöllisen kotihoidon ja omaishoidon tuen asiakkaille kotikuntoutus on maksutonta.
- Tilapäisen kotihoidon asiakkaille kotikuntoutus maksaa 22 €/viikko. Yksittäinen kotikuntoutus käynti maksaa 10,50 €.

- Jos kotikäynnillä ovat sekä fysioterapeutti/toimintaterapeutti että kotikuntouttaja, peritään vain yksi maksu.

Tukipalveluperiaatteet ja maksut

Sosiaalihuoltoasetuksen (607/1983) 9 §:n mukaan kotipalveluina järjestetään tukipalveluja, kuten mm. ateria-, vaatehuolto-, kylvetys-, kuljetus- sekä sosiaalista kanssakäymistä edistäviä palveluja. Peruuttamattomasta palvelusta peritään taksan mukainen maksu.

Näiden palvelujen hinnoittelu ei pohjaudu säädökseen vaan kaupungin harkintaan.

Ateriapalvelut

Ateriapalvelu myönnetään iäkkäille ja muutoin toimintakykynsä heikkenemisen johdosta palvelua tarvitseville henkilöille.

Ateriapalvelun käyttäminen ei edellytä samanaikaisesti muiden palvelujen käyttämistä.

Asiakas saa asiasta kirjallisen päätöksen.

- | | |
|-------------------------------------|---------------|
| - palvelukeskuksessa | 7,65 €/ateria |
| - kotiin kuljetettu ateria | 9,00 €/ateria |
| - sotainvalidien lounassetelin arvo | 10,20 € |

Kylvetyspalvelu

Säännöllisen kotihoidon asiakkaan kotona tapahtuva kylvetysapu sisältyy asiakkaan kuukausimaksuun.

Kodin ulkopuolella ja kotihoidon osoittamassa paikassa, kerran viikossa tapahtuva kylvetyspalvelu

- | | |
|------------------------|---------------|
| - pelkkä kylvetys | 10,00 €/kerta |
| - kylvetys ja kuljetus | 20,00 €/kerta |



asiointipalvelu (apteekki, pankki, Kela, posti)

- Asiointipalvelua (apteekki, pankki, Kela ja posti) annetaan vain säännöllisen kotihoidon asiakkaille ja tilapäisesti mm. toipilasaikana.

19,00 €/käynti

Päivätoiminta

Päivätoiminnasta perittävä maksu:

Sisältää ohjelman ja päivätoiminnan aikana tarjottavat ateriat

- ilman kuljetusta

15 € /kerta

- kuljetuksen kanssa

22,50 €/kerta

Omaishoitajan vapaan korvaava päivätoiminta (1 kerta viikossa)

- ilman kuljetusta

8,00 €/kerta

- kuljetuksen kanssa

11,40 €/kerta

Osapäivätoiminnasta perittävä maksu:

Sisältää ohjelman ja päivätoiminnan aikana tarjottavat ateriat

-ilman kuljetusta

10,50 €/kerta

-kuljetuksen kanssa

18,50 €/kerta

Turvapalvelut

Turvapuhelin myönnetään palvelutarpeen arvioinnin perusteella huomioiden asiakkaan toimintakyvyn vajausta, turvattomuutta ja yksilöllinen harkinta. Palvelu myönnetään määrärahojen puitteissa ensisijaisesti huonokuntoisille yksinasuville ikäihmisille.

Turvapuhelin myönnetään käyttöön toistaiseksi ja siitä perittävän maksun määrittämisessä käytetään varallisuusharkintaa. Tuloina otetaan huomioon vastaavat tulot kuin säännöllisen kotihoidon maksua määrättäessä. Tuloiksi ei kuitenkaan lasketa asumistukea, rintamalisää eikä vammaistukea / eläkettä saavan hoitotukea.

Turvapuhelinmaksua peritään asiakkaan tulojen perusteella seuraavasti:

	Yhden hengen talous	Kahden hengen talous	Turvapuhelinmaksu	Turva- auttajakäynti (laskutetaan enintään 4 käyntiä/kk)
Tulorajat	alle 1000 €/kk	alle 1700 €/kk	maksuton	10 €/käynti
	1001 - 1400 €/kk	1701 - 2100 €/kk	50 €/kk	10 €/käynti
	1401 - €/kk	2101 - €/kk	70 €/kk	10 €/käynti

Turvapuhelimen lisärannekkeesta ei aiheudu lisäkustannuksia. Asiakkaan on mahdollista saada ilman lisäkustannuksia lisävarusteita palvelutarpeen arvioinnin perusteella käytettävissä olevasta valikoimasta (mm. hellahälytin, savu- ja palovaroitin ja ovi/ikkunahälytin). Mikäli lisälaitteiden asennuksista tulee lisäkustannuksia, maksaa asiakas ne itse.

Turvapuhelimeen on mahdollista saada maksullisia lisälaitteita, jotka laskutetaan asiakkaalta:

- Vuotohälytin 11,18 €/kk/laite
- Hellavahti 19,40 €/kk/laite
- Kaatumishälytin 13,30 €/kk/laite
- Lämpötilanilmaisin 8,20 €/kk/laite
- Älykäs poistumisvahti / oviturva 19,50 €/kk

Voinnin tai toimintakyvyn seuraamiseksi voinnintarkastussoitto kerran päivässä 10,00 euroa/kk. Voinnin tai toimintakyvyn seuraamiseksi voinnintarkastussoitto kaksi (2) kertaa päivässä 15,00 euroa/kk.

Kadonneesta rannekkeesta peritään maksu. Uuden rannekkeen hinta on 100 euroa, mutta raha palautetaan asiakkaalle, jos vanha ranneke löytyy kahden kuukauden sisällä katoamisesta.