

## **ASIAKASKYSELY OMAISHOITAJILLE VUONNA 2020**

Haluamme kehittää omaishoitoa Lohjalla. Kyselyyn vastaamalla voitte kertoa omasta tilanteestanne ja antaa siten arvokasta tietoa omaishoitajuudesta. Kyselyn tulokset käsitellään nimettöminä ja luottamuksellisesti. Voitte vastata 24.4.2020 mennessä sähköisellä lomakkeella tai paperilla, joka lähetetään kaupungille oheisessa palautuskuoressa.

Sähköinen lomake löytyy: <https://link.webpolsurveys.com/S/39E5AE82A63D9941>

### **Taustatiedot**

#### **1. Hoidettava on**

- alle 18 vuotias
- 18 - 64 vuotias
- yli 65

#### **2. Kuinka kauan olette ollut omaishoitajana?**

- alle 1 vuoden
- 1 -5 vuotta
- yli 5 vuotta

### **Omaishoidon vapaiden järjestelyt**

Omaishoitajan vapaan järjestämistapoja vuonna 2020 ovat ympärivuorokautinen lyhytaikaishoito, kotiin tuotettu palvelu palvelusetelillä, päivätoiminta kerran viikossa, sijaishoitaja toimeksiantosopimuksella ja perhehoito

#### **3. Olen hyödyntänyt omaishoitajan vapaajärjestelyjä**

- kyllä, säännöllisesti
- kyllä, ajoittain

en

**4. Jos ette ole käyttänyt omaishoitajan vapaapäiviä, niin miksi ette?**

- en koe tarvetta vapaille
- sopivaa järjestämistapaa ei ole tarjolla
- hoidettava ei halua lähteä muualle hoitoon
- en uskalla jättää ulkopuolisen hoitoon

**Omaishoidon tuen lakisääteisten vapaiden vaihtoehtoinen käyttökokeilu ajalla 1.11.2019 - 30.4.2020**

**5. Oletteko osallistunut lakisääteisten vapaiden käyttökokeiluun?**

- kyllä
- en

**6. Onko lakisääteisten vapaiden käyttökokeilu edistänyt jaksamista omaishoitajana?**

- paljon
- vähän
- ei lainkaan

**7. Onko halukkuutta jatkaa käyttökokeilun jälkeen vaihtoehtoisilla vapaiden järjestämismuodoilla?**

- kyllä
- ei

**Omaishoitajien muu tuki**

**8. Oletteko käynyt omaishoitajan valmennuksessa?**

- kyllä
- en ole

**9. Millaisena koette omaishoitajan valmennuksen tarpeen?**

- Tarvetta on erittäin paljon
- Tarvetta on vähän
- Tarvetta ei ole lainkaan

**10. Millaisena koette yhteistyön omaishoidon vastuuhenkilöiden kanssa?  
esim. neuvonta, ohjaus ja tuen antaminen.**

- yhteistyö on ollut hyvää
- yhteistyö on ollut kohtalaista
- yhteistyö on ollut huonoa

## **Asiakastyytyväisyys**

**11. Millaista palvelua olette omaishoidon tuesta saaneet?**

- erinomaista
- hyvää
- kohtalaista
- välttävää
- huonoa

**12. Avoin palaute / Missä asioissa onnistuimme ja missä toivoisitte meidän parantavan tai kehittävän toimintaamme?**


