

LOHJAN KAUPUNKISTRATEGIAN TOIMENPIDEOHJELMA HYVINVOINTI-TOIMIALALLA 2018–2025

Edistämässä
lohjalaisten
onnellisuutta

LOHJA
Järvi kaupunki



Sisältö

Hyvinvointi-toimiala – edistämässä lohjalaisten onnellisuutta.....	4
Lohjan visio.....	6
Lohjan arvot	7
Näin me toimimme täällä.....	8
Hyvinvointi-toimialan strategiakartta.....	9
Kärki 1 Elinvoimainen Lohja	11
Kärki 2 Hyvinvoiva Lohja.....	12
Kärki 3 Asukkaiden Lohja	14

Hyvinvointi-toimiala – edistämässä lohjalaisten onnellisuutta

Lohjan Hyvinvointi-toimiala on lähellä kuntalaista. Se on lämmin syli, innostava kasvun ja oppimisen edistäjä, turvallinen kanssakulkija, avun lähde, ystävällinen kosketus ja kohtaava katse. Teemme työtämme sitoutuneesti ja asiakaslähtöisesti. Haluamme kulkea kehityksen kärjessä ja vaikuttaa aktiivisesti julkisten palvelujen kehittämiseen.

Toimenpideohjelma on laadittu laajasti henkilöstöä osallistaen. Uuden ohjelman ideointi käynnistettiin kaupunkistrategian pohjalta laaditussa sähköisessä toimintaympäristössä. Ideatehtaissa, joihin jokaisella työntekijällä oli mahdollisuus osallistua ja vuorovaikutuksessa toisten kanssa rakentaa yhteistä tekemistämme, vierailtiin yhteensä 3744 kertaa. Lopputulemana ideoita syntyi yhteensä 1023 kappaletta. Työ jatkui esimiesten työpajassa, jossa ideoiden pohjalta laadittiin kokonaisuuksia. Edelleen toimialan johto kokoontui työstämään ja kiteyttämään ohjelmaa. Hyvinvointi-johtoryhmä on viimeistellyt asiakirjan ja laatinut strategiakartan.

Hyvinvointi-toimialan strategiset painopisteet vuosille 2018–2025 ovat

**Asukaslähtöisyys ja asukkaiden osallisuus
Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen
Syrjäytymisen ehkäisy**

Toimenpideohjelman toteuttamisen suurin haaste on siinä, miten pystymme tekemään entistä paremmin ja sujuvammin asioita asiakkaidemme tarpeisiin vastaten talouden reunaehdot huomioiden. Se on mahdollista vain osaavan, hyvinvoivan ja motivoituneen henkilöstön voimin. Tämän toimenpideohjelman pohjalta Hyvinvoinnin palvelualueet laativat omat kehittämisohjelmansa. Yhdessä olemme toimenpideohjelman laatineet ja yhdessä me sen toteutamme!

Katri Kalske
hyvinvointijohtaja

Lohjan visio

**Suomen
mielenkiintoisin ja**



**kehittyvin
kaupunki**

Lohjan arvot

Avoimuus

Toimintamme ja päätöksentekomme ovat läpinäkyviä.

Asukaslähtöisyys

Toimimme asukkaita kuunnellen.

Rohkeus

Uskallamme toimia uusilla tavoilla.

Vastuullisuus

Toimimme ekologisesti, taloudellisesti ja sosiaalisesti vastuullisesti ja kestäväällä tavalla.

Näin me toimimme täällä

Huolehdimme alueen elinvoimaisuudesta lisäten alueen toimijoiden aktiivisuutta sekä innovatiivisuutta.

Tuotamme laadukkaita palveluja kaikille kaupunkilaisille edistäen heidän kokonaisvaltaista hyvinvointiaan.

Kehitämme palveluja suunnitelmallisesti, avoimesti ja ennakkoluulottomasti asukkaiden kanssa yhteistyössä.

Toiminnan keskeisiä periaatteita ovat yhteisöllisyys, yhteistyö, moniarvoisuus sekä yhtenäiset toimintatavat.

Hyvälaatuiset palvelut tuotetaan kustannustehokkaasti. Osaava ja ammattitaitoinen henkilöstö voi hyvin.

Hyvinvointi-toimialan strategiakartta

Strategiset painopisteet 2018–2025

**Asukaslähtöisyys ja
asukkaiden
osallisuus**

**Hyvinvoinnin ja
terveyden
edistäminen**

**Syrjäytymisen
ehkäisy**

Kriittiset menestystekijät

**Tehokas ja
tarkoituksen-
mukainen
palveluverkko**

**Hyvä yhteistyö
ja tiedonkulku**

**Turvallinen
sote-siirtymä
ja toimiva
yhteistyö
maakunnan
kanssa**

**Toimivat ja
tehokkaat
prosessit**

**Hyvinvoiva,
osaava ja
motivoitunut
henkilöstö**

Strategian toteuttaminen 2018–2025, keskeiset toiminta-alueet ja kehityshankkeet

**Alueellisen
toiminnan
kehittäminen**

**Palvelu-
ohjauksen
kehittäminen**

**Sähköisten
palvelujen
kehittäminen**

**Toiminnan
jatkuva
kehittäminen
(lean, palvelu-
muotoilu)**

**Oikea-aikaisen
varhaisen tuen
vahvistaminen**



Kärki 1 Elinvoimainen Lohja

KAUPUNGIN TAVOITTEET	KAUPUNGIN TOIMENPITEET	HYVINVOINNIN TOIMENPITEET
<ul style="list-style-type: none">- asukasluku kasvaa 1 % vuodessa- työllisten ja työpaikkojen määrä kasvaa- hyvä saavutettavuus ja monipuoliset kulkemisen mahdollisuudet, toimiva sisäinen ja ulkoinen liikenne- toimivat taajamat ja kaupunkikeskus- monipuoliset tapahtumat ja vapaa-ajan palvelut- kaupungin vuosikate on 400 euroa per asukas- puhdas ympäristö ja laadukas infrastruktuuri	<ul style="list-style-type: none">- pitkäjänteinen, johdonmukainen ja aktiivinen maapolitiikka<ul style="list-style-type: none">– sujuva kaavoitus, sujuvat luvat- tehokas markkinointi ja viestintä- sujuvat yrityspalvelut- viihtyisän ympäristön edistäminen- monipuolisten kulkemismahdollisuuksien ja tunnin juna -hankkeen edistäminen- hiilineutraalisuus	<p>Kehitämme tiedottamista</p> <ul style="list-style-type: none">- laadimme toimialan viestintäsunnitelman- toimimme aktiivisesti somessa <p>Tehostamme Lohjan sisäisten kuljetusten yhteiskäyttöä</p> <ul style="list-style-type: none">- otamme käyttöön koulukyytien vapaapaikkojen varausmahdollisuuden ulkopuolisille ja tiedotamme tehokkaasti aikatauluista- selvitämme kutsukyytien käyttömahdollisuutta koulupäivien jälkeisessä kuljetusten järjestämisessä huomioiden esim. koulupäivien jälkeisten harrastukset

Kärki 2 Hyvinvoiva Lohja

KAUPUNGIN TAVOITTEET	KAUPUNGIN TOIMENPITEET	HYVINVOINNI TOIMENPITEET
<ul style="list-style-type: none"> - toimivat palvelut asukaslähtöisesti - laadukas toimintaympäristö - korkealuokkainen koulutus varhaiskasvatuksesta korkea-asteelle - hyvät harrastusmahdollisuudet - hyvinvoiva ja osaava henkilöstö 	<ul style="list-style-type: none"> - uusien toimintatapojen ja uuden teknologian hyödyntäminen - tuetaan asukkaita ottamaan vastuuta omasta ja läheistensä hyvinvoinnista - palvelurakenteen ja -verkon jatkuva kehittäminen 	<p>Varmistamme hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen koordinaation ja johtamisen koko kaupungissa</p> <p>Yhtenäistämme neuvonta- ja palveluohjaustoimintaa</p> <ul style="list-style-type: none"> - otamme käyttöön sähköisen palveluohjauspalvelun nykyisten rinnalle <p>Lisäämme, kehitämme ja selkeytämme sähköisiä palveluita perinteisten palveluiden rinnalle</p> <p>Seuraamme ja kehitämme asukas/asiakastyytyväisyyttä jatkuvan palautteen pohjalta</p> <p>Teemme yhteiset toimintaohjeet varhaisen puuttumisen prosessiin ja koulutamme henkilökuntaa siihen</p> <p>Hyvinvointikoordinaattori tukee kuntalaisia ja järjestöjä asukkaiden hyvinvoinnin tuottamisessa</p> <p>Rakennamme asukkaiden hyvinvoinnin ja terveyden näkökulmasta keskeisten tapahtumien vuosikellon</p> <p>Vahvistamme osallisuutta mahdollistamalla kuntalaisten aktiivisen toiminnan ja vertaistuen toteutumisen</p> <p>Tehokas ja tarkoituksenmukainen palveluverkko jatkuvan kehittämisen kohteena ja arvioitavana</p> <p>Kehitämme alueellista toimintaa ja palvelurakennetta</p> <ul style="list-style-type: none"> - tarkistamme eri toimintojen aluejakoa yhtenäisemmäksi - laadimme alueille palvelukartat - vahvistamme alueen ja yhdistysten yhteistyötä - aluemallilla vahvistetaan eri toimijoiden kaupungin sisällä ja muiden toimijoiden välillä, yhteistyö, yhteisöllisyys

KAUPUNGIN TAVOITTEET	KAUPUNGIN TOIMENPITEET	HYVINVOINNIN TOIMENPITEET
	<ul style="list-style-type: none"> - saumaton yhteistyö tulevan maakunnan kanssa - sisäilmaongelmat ratkaistaan ja ennaltaehkäistään - henkilöstön hyvinvoinnista huolehditaan - laadukkaat varhaiskasvatuksen ja koulutuksen resurssit 	<p>Varmistamme palveluohjauksen soteen</p> <p>Varmistamme yhteistyön ja johtamisen rakenteet suhteessa maakuntaan</p> <p>Varmistamme henkilöstöresurssien käytön ja riittävyyden sekä palvelutarpeiden mukaisen osaamisen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - kartoitamme mitä osaamista tarvitaan asukkaan tarpeisiin vastaamiseen - tarjoamme tarpeenmukaista koulutusta henkilökunnalle - hyödynnämme työkiertoa työn kehittämisessä suunnitelmallisesti - poistamme päällekkäisiä työtehtäviä <p>Kehitämme tulospalkkausta</p> <p>Panostamme henkilöstön työhyvinvointiin</p> <ul style="list-style-type: none"> - työhyvinvointikyselyn tulokset on käsiteltävä yksiköissä ja yksikölle nimetään kehittämistavoitteet - työyksiköissä järjestetään vähintään puolen päivän kehittämispäivä vuosittain - jokainen uusi työntekijä perehdytetään huolellisesti - epäasiallista käyttäytymistä työyhteisön sisällä ei suvaita, niihin puututaan aina <p>Parannamme tiedonkulkua</p> <p>Tehostamme koulujen, päiväkotien ja muiden kaupungin tilojen käyttöä</p> <ul style="list-style-type: none"> - otamme käyttöön sähköisen varausjärjestelmän - mahdollistamme välineiden yhteisen käytön muiden toimijoiden kanssa <p>Kehitämme aktiivisesti päiväkotien ja koulujen oppimisympäristöä</p>

Kärki 3 Asukkaiden Lohja

KAUPUNGIN TAVOITTEET	KAUPUNGIN TOIMENPITEET	HYVINVOINNIN TOIMENPITEET
<ul style="list-style-type: none">- vireää kansalaistoimintaa- yhteisöllisyyden lisääminen- asukkaat tuottavat itse sisältöä ja viihtyvyyttä kaupunkiin- lapsiystävällisyys- yhdistysten ja yhteisöjen toimintamahdollisuuksien lisääminen- lisääntyvä asukastyytyväisyys	<ul style="list-style-type: none">- aluetoimikuntien roolin vakiinnuttaminen- asukkaiden ja yhteisöjen toimintamahdollisuuksien tukeminen- tiedon lisääminen asukkaille <ul style="list-style-type: none">- lapsivaikutusten arviointi	<p>Tuemme aluetoimikuntien ja kyläyhdistysten toimintaa</p> <ul style="list-style-type: none">- avaamme koulurakennukset ja muut tilat kuntalaisten käyttöön teknisin ratkaisuin- selvitämme mahdollisuuden tarjota tiloja maksuttomasti alueen toimijoiden käyttöön- mahdollistamme nuorten alle 18 v mahdollisuuden kerhoihin kaupungin tiloissa <p>Vahvistamme omaa alueellista toimintaa</p> <ul style="list-style-type: none">- vahvistamme varhaiskasvatuksen ja koulujen osallistumista alueiden yhteistyöhön- otamme käyttöön toimintamallin, jossa asukkaat ovat aina mukana palveluiden kehittämisessä, suunnittelussa ja arvioinnissa- kehitämme palvelukeskus/monitoimijatalo-konseptia edelleen siten, että se toimii alustana yhteisöllisyydelle ja asukasaktiivisuudelle → kohti Hyvinvointikeskuksia <p>Otamme käyttöön ennakkovaikutusten arviointimallin merkittävässä päätöksissä</p>



LOHJA

Järvikaupunki



LOHJAN KAUPUNKI / LOJO STAD
Karstuntie 4 / PL 71 / 08101 Lohja
Karstuvägen 4 / PB 71 / 08101 Lojo

WWW.LOHJA.FI