

Lohjan vammaisneuvoston lausunto Länsi-Uudenmaan vammaispalvelu- ja sosiaalihuoltolain mukaisen kuljetuspalvelun toimintaohjeeseen

Lausumme luonnosta, joka on päivitetty 26.2.2019 .

Pysähtyminen

Sosiaalityöntekijä, joka määrittelee kuljetustarpeen tulee siitä päätettäessä arvioida välttämättömien pysähdysten tarve asiakaskohtaisesti yksilöllisin perustein.

Tolpalta kyydin ottaminen

Asiakkaalla tulee olla mahdollisuus ottaa kyyti tolpalta erikoistilanteissa. Esimerkiksi ystävän tapaaminen sairaalassa ja sieltä kotiin meneminen.

Kuljetuksen tilaaminen

Kuljetuksen tulee saapua viimeistään 30min kuluttua tilauksesta taajama-alueella ja haja-asutusalueella 60min kuluttua. Toivotaan saman kuljettajan meno- ja paluukuljetuksen olevan mahdollinen. Esimerkiksi matkan aikana paluukyydin sopinen suoraan kuljettajan kanssa. Toivotaan kulkukeskuksesta ilmoitus / kuittaus taksintulosta kyyditettävälle hyvissä ajoin ennen tulevaa matkaa.

Matkojen menettäminen, jollei pysty perumaan 60minuuttia aiemmin. Tämä pitäisi tulkita aina tapauskohtaisesti. (saattaa olla ettei pysty perumaan, jos esim. Joutuu sairaalaan.

Kuljetuksien saanti

Kuljetuksien saaminen on turvattava pääsääntöisesti ympärivuorokautisesti.

Kuljettajien ammattitaito

Kuljettajille toivotaan säännöllistä koulutusta laitteiden ja apuvälineiden käytöstä turvallisuuden varmistamiseksi. Asiakkaan äidinkielellä palveleminen tulee turvata ja varmistaa.

Suorasoiitto-oikeus, pitäisi hyväksyä jollei taksia saa tilattua siihen aikaan kun sen tarvitsisi. Esim. teatteriin meno tai muu vastaava sovittu meno. (Teatterilippu on maksettu ja sen joutuu kuitenkin maksamaan tuli tilattu taksi tai ei.)

Lohjan vammaisneuvoston puolesta

Eeva Ristseppä

Minna Mäenpää

Kirsi Ihalainen