

LASTEN, NUORTEN JA PERHEIDEN PALVELUALUEEN KEHITTÄMISOHJELMA vv. 2018 – 2025

LASTEN, NUOREN JA PERHEIDEN PALVELUALUE – KASVUA JA OPPIMISTA EDISTÄMÄSSÄ

Lasten, nuorten ja perheiden palvelut lapsiperheiden eri elämänvaiheisiin äitiysneuvolasta lukiokoulutukseen sekä lapsiperheiden sosiaali- ja erityispalvelut.

Palvelualueen kehittämisohjelman pohjalla ovat kaupungin strategia ja sen pohjalta laadittu Hyvinvoinnin toimialan toimenpideohjelma vuosille 2018 - 2025.

Lasten, nuorten ja perheiden palvelualueen toimenpideohjelmaa on ideoitu ja laadittu yhdessä palvelualueen henkilöstön kanssa. Henkilöstö kirjasi sähköiselle alustalle ideoita ja ehdotuksia; tätä kautta saimme 1023 ideaa. Hyvinvointialan laajennettu johtoryhmä ja Lasten, nuorten ja perheiden palvelualueen johtoryhmä jatkoivat tästä ideoiden ja ehdotusten työstämistä. Lasten, nuorten ja perheiden palvelualueen johtoryhmä viimeisteli asiakirjan.

Hyvinvointi-toimialan strategiset painopisteet vuosille 2018 – 2025 ohjaavat palvelualueen toimintaa:

- Asukaslähtöisyys ja asukkaiden osallisuus tarkoittavat palvelualueellamme sitä, että asukkaita kuullaan ja heidän toivotaan tulevan mukaan palveluiden suunnitteluun, arviointiin ja kehittämiseen sekä koko kaupungin tasolla, että omalla asuinalueellaan. Palvelut järjestetään mahdollisuuksien mukaan siten, että ne ovat asukkaille helposti saavutettavissa.
- Hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseen sisällytämme hyvän tiedottamisen palveluista, hyvän palveluneuvonnan sekä palveluiden mahdollisimman hyvän mitoittamisen vastaamaan asiakkaan tarpeisiin.
- Syrjäytymisen ehkäisy tarkoittaa meillä sitä, että osaava henkilöstömme onnistuu asiakaskohtaamisissa siten, että kaikki asiakkaat kokevat tulleen kuulluksi. Hyvän vuorovaikutuksen kautta pystymme tavoittamaan tukea tarvitsevat lapset ja perheet mahdollisimman varhaisessa vaiheessa.

Palvelualueellamme tehdään yhteistyötä kaikkien lasten, nuorten ja perheiden parissa työskentelevien kesken tavoitteena saada aikaan toimiva yhteistyö ja asiakaslähtöiset, sujuvat prosessit varsinkin eri toimintojen yhdyspintoihin. Näin varmistamme yhteistyön hyppyyttämättä asiakasta toiminnosta toiseen. Kaupungin talouden kannalta tämä on myös kustannustehokkain tapa.

Tämä, kuten muutkin palvelualueen kehittämistoimenpiteet ovat mahdollisia vain osaavan, motivoituneen ja hyvinvoivan henkilöstön voimin.

Merja Kuusimurto
Palvelualuejohtaja

KÄRKI 1	KAUPUNGIN TAVOITTEET	KAUPUNGIN TOIMENPITEET	HYVINVOINNIN TOIMENPITEET	LASTEN, NUORTEN JA PERHEIDEN PALVELUALUE
Elinvoimainen Lohja	<ul style="list-style-type: none"> - asukasluku kasvaa 1 % vuodessa - työllisten ja työpaikkojen määrä kasvaa - hyvä saavutettavuus ja monipuoliset kulkemisen mahdollisuudet, toimiva sisäinen ja ulkoinen liikenne - toimivat taajamat ja kaupunkikeskus - monipuoliset tapahtumat ja vapaa-ajan palvelut - kaupungin vuosikate on 400 euroa per asukas - puhdas ympäristö ja laadukas infrastruktuuri 	<ul style="list-style-type: none"> - pitkäjänteinen, johdonmukainen ja aktiivinen maapolitiikka – sujuva kaavoitus, sujuvat luvat - tehokas markkinointi ja viestintä - sujuvat yrityspalvelut - viihtyisän ympäristön edistäminen - monipuolisten kulkemismahdollisuuksien ja tunnin juna – hankkeen edistämisen - hiilineutraalisuus 	<p>Kehitämme tiedottamista</p> <ul style="list-style-type: none"> - laadimme toimialan viestintäsuunnitelman - toimimme aktiivisesti somessa <p>Tehostamme Lohjan sisäisten kuljetusten yhteiskäyttöä.</p> <ul style="list-style-type: none"> - otamme käyttöön koulukyytien vapaapaikkojen varausmahdollisuuden ulkopuolisille ja tiedotamme tehokkaasti aikatauluista - selvitämme kutsukyytien käyttömahdollisuutta koulupäivien jälkeisessä kuljetusten järjestämisessä huomioiden esim. koulupäivien jälkeisten harrastukset 	<p>Varmistamme ajantasaisen tiedonkulun</p> <ul style="list-style-type: none"> - järjestämme tarvittavia asukasinfoja kaupungin eri alueilla - Asukas- ja kyläyhdistykset huomioidaan tiedottamisessa ja yhteistyössä - lisäämme asukkaiden tietämystä ja ymmärrystä kaupungin toiminnasta ja tehtävistä = mitä konkreettisesti <p>Koulukyytien vapaapaikkojen varausmahdollisuus valmistellaan yhdessä koulukuljetusten kanssa</p>

KÄRKI 2	KAUPUNGIN TAVOITTEET	KAUPUNGIN TOIMENPITEET	HYVINVOINNI TOIMENPITEET	LASTEN, NUORTEN JA PERHEIDEN PALVELUALUE
<p>Hyvinvoiva Lohja</p>	<ul style="list-style-type: none"> - toimivat palvelut asukaslähtöisesti - laadukas toimintaympäristö - korkealuokkainen koulutus varhaiskasvatuksesta korkea-asteelle - hyvät harrastusmahdollisuudet - hyvinvoiva ja osaava henkilöstö 	<ul style="list-style-type: none"> - uusien toimintatapojen ja uuden teknologian hyödyntäminen 	<p>Varmistamme hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen koordinaation ja johtamisen koko kaupungissa</p> <p>Yhtenäistämme neuvonta- ja palveluohjaustoimintaa</p> <ul style="list-style-type: none"> - Otamme käyttöön sähköisen palveluohjauspalvelun nykyisten rinnalle. <p>Lisäämme, kehitämme ja selkeytämme sähköisiä palveluita perinteisten palveluiden rinnalle</p> <p>Seuraamme ja kehitämme asukas/asiakastyytyväisyyttä jatkuvan palautteen pohjalta</p>	<p>Palveluneuvontamme on monipuolista ja asiakaslähtöistä</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kehitämme sähköistä palveluohjausta alueellista työtä tukeväksi <p>Lohja on edelläkävijä teknologian hyödyntämisessä innovatiivisin ratkaisuin kasvatus- ja opetustyössä.</p> <p>Toimintayksiköt pitävät internet-sivustonsa ajantasaisina ja hyödyntävät asiakkaiden informoinnissa aktiivisesti myös sosiaalisen median viestimiä</p> <p>Kaikilla palveluyksiköillä on omat palautekanavansa Internet-sivuilla.</p> <p>Palautekanavia kehitetään ja monipuolistetaan mahdollisuuksien mukaan.</p> <p>Seuraamme asukas/asiakastyytyväisyyttä koko palveluprosessissa palveluiden suunnittelusta toteutukseen ja arviointiin.</p>

		<p>- tuetaan asukkaita ottamaan vastuuta omasta ja läheistensä hyvinvoinnista</p>	<p>Teemme yhteiset toimintaohjeet varhaisen puuttumisen prosessiin ja koulutamme henkilökuntaa siihen</p> <p>Hyvinvointikoordinaattori tukee kuntalaisia ja järjestöjä asukkaiden hyvinvoinnin tuottamisessa</p> <p>Rakennamme asukkaiden hyvinvoinnin ja terveyden näkökul-</p>	<p>Toimintayksiköiden sisäiset ja palvelualueajat ylittävät yhteiset prosessit luodaan monialaisesti.</p> <ul style="list-style-type: none"> - prosesseilla on samat aikataulut, ohjeet ja toimintatavat yksiköstä riippumatta - henkilökunta toimii asiakaslähtöisellä työskentelytavalla <p>Tuemme vanhemmuutta kasvatus-työssä ja koulunkäynnin edistämässä</p> <ul style="list-style-type: none"> - kehitämme koulupäivän rakennetta hyvinvoinnin tukemiseen - varmistamme erityisopetuksen saatavuuden ja riittävyyden vastaamaan lasten tarpeita - varmistamme lasten ja perheiden kiireettömän ja arvostavan kohtaamisen - kehitämme toimijoiden yhteisiä toimintamalleja - edistämme lasten, nuorten ja perheiden arjen fyysistä aktiivisuutta - opetamme itsestä huolehtimisen ja arjen taitoja <p>Lisäämme perheiden hyvinvointia varhaisen puuttumisen ja ennaltaehkäisyn menetelmin</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lisäämme perhetyön osuutta perheiden varhaisen tuen varmistamisessa. <p>Etsimme toimintamalleja ja – tapoja nuorisotyöttömyyden vähentämiseksi.</p>
--	--	---	---	---

		<ul style="list-style-type: none"> - palvelurakenteen ja – verkon jatkuva kehittäminen - saumaton yhteistyö tulevan maakunnan kanssa - sisäilmaongelmat ratkaistaan ja ennal- taehkäistään - henkilöstön hyvin- voinnista huolehdi- taan 	<p>masta keskeisten tapahtumien vuosikellon</p> <p>Vahvistamme osallisuutta mahdollistamalla kuntalaisten aktiivisen toiminnan ja vertaistuen toteutumisen</p> <p>Tehokas ja tarkoituksenmukainen palveluverkko jatkuvan kehittämisen kohteena ja arvioitava</p> <p>Kehitämme alueellista toimintaa ja palvelu-rakennetta</p> <ul style="list-style-type: none"> - tarkistamme eri toimintojen aluejakoa yhtenäisemmäksi - laadimme alueille palvelukartat - vahvistamme alueen ja yhdistysten yhteistyötä - aluemallilla vahvistetaan eri toimijoiden kaupungin sisällä ja muiden toimijoiden välillä, yhteistyö, yhteisöllisyys <p>Varmistamme palveluohjauksen soteen</p> <p>Varmistamme yhteistyön ja johtamisen rakenteet suhteessa maakuntaan</p> <p>Varmistamme henkilöstö-resurssien käytön ja riittävyyden sekä palvelu-tarpeiden mukaisen osaamisen:</p>	<p>Otamme vuosikellon käyttöön. Tuemme koulujen oppilaskuntien ja koulujen ja varhaiskasvatuksen vanhempainyhdistysten aktiivista toimintaa tavoitteelliseen osallistumiseen.</p> <p>Osallistamme asukkaita kehittämään palveluita sekä kaupungin tasolla että aluetyössä.</p> <p>Vahvistamme alueiden asemaa palvelutarjonnassa ja tuomme asukkaille myös mahdollisuuden hoitaa keskitettyjä asioita alueiden kautta</p> <ul style="list-style-type: none"> - viranhaltijoiden jalkautuminen - tietokonepisteet asukkaiden käyttöön - alueellinen palveluohjaus <p>Organisaation johtamisjärjestelmä varmistetaan suhteessa maakuntaan</p> <p>Lisätään palvelualueen koko henkilökunnan osaamista</p>
--	--	--	---	--

		<ul style="list-style-type: none"> - laadukkaat varhaiskasvatuksen ja koulutuksen resurssit 	<ul style="list-style-type: none"> - kartoitamme mitä osaamista tarvitaan asukkaan tarpeisiin vastaamiseen - Tarjoamme tarpeen mukaista koulutusta henkilökunnalle - Hyödynnämme työkiertoa työn kehittämisessä suunnitelmallisesti - poistamme päällekkäisiä työtehtäviä <p>Kehitämme tulospalkkausta</p> <p>Panostamme henkilöstön työhyvinvointiin</p> <ul style="list-style-type: none"> - työhyvinvointikyselyn tulokset on käsiteltävä yksiköissä ja yksikölle nimetään kehittämistavoitteet - työyksiköissä järjestetään vähintään puolen päivän kehittämispäivä vuosittain - jokainen uusi työntekijä perehdytetään huolellisesti - epäasiallista käyttäytymistä työyhteisön sisällä ei suvaita niihin puututaan aina <p>Parannamme tiedonkulkua</p> <p>Tehostamme koulujen, päiväkotien ja muiden kaupungin tilojen käyttöä</p> <ul style="list-style-type: none"> - otamme käyttöön sähköisen 	<ul style="list-style-type: none"> - tavoitteellinen, asiakkaiden tarpeisiin vastaava koulutus- suunnittelu - koulutussuunnitelmarungot rakennetaan alueellisesti - alueellisten erojen huomioiminen osaamistarpeissa <p>Rekrytointitilanteissa huomioidaan työkierto osana yksilön ja yhteisön kehittymistä</p> <p>Kehitämme alueellista tulospalkkausta.</p> <ul style="list-style-type: none"> - työhyvinvointikyselyistä nousevat ideat arvioidaan yhdessä henkilöstön kanssa ja hyväksi todetut otetaan käyttöön - työyksiköillä on päivitetyt riskianalyysit - työn kuormittavuuteen kiinnitellään huomiota ja sitä arvioidaan - huolehditaan mahdollisuudesta oman työn kehittämiseen - jokaiselle uudelle työntekijälle laaditaan koeajan mittainen perehdytysuunnitelma, jonka toteutuminen arvioidaan koeajan päättyessä. <ul style="list-style-type: none"> - Kaikki palvelualueen toiminnot liitetään tilausjärjestelmän piiriin.
--	--	--	--	---

			<p>varausjärjestelmän</p> <ul style="list-style-type: none"> - mahdollistamme välineiden yhteisen käytön muiden toimijoiden kanssa <p>Kehitämme aktiivisesti päiväkotien ja koulujen oppimisympäristöä</p>	<p>Oppimisympäristöt tukevat toiminnallisuudellaan oppimista ja uudenlaista oppimiskulttuuria sekä haastavat kokeilemaan uutta.</p> <p>Jokainen lapsi ja nuori kokee tullessa kuulluksi ja nähdyksi</p> <ul style="list-style-type: none"> - rakennamme lapsille / oppilaille yksilölliset oppimispolut - käytämme lasten vuorovaikutusta kehittäviä toimintatapoja - kehitämme oppimisen avaintaitoja <p>Erilaisuuden hyväksyminen ja ymmärtäminen</p> <ul style="list-style-type: none"> - jokainen lapsi ja nuori kokee olevansa osa yhteisöä, tulee kuulluksi ja voi vaikuttaa - edistämme kulttuurien välistä ymmärrystä ja rakentavaa vuorovaikutusta - Lohjalla on kiusaamisen 0-toleranssi <p>Pedagogisten ratkaisujen etsiminen lapsen tarpeiden mukaisesti</p> <ul style="list-style-type: none"> - etsimme pedagogisia ratkaisuja lasten/oppilaiden tarpeiden mukaisesti - vakinaistamme digitutor-toiminnan - lisäämme henkilöstön osaamista tvt-taidoissa
--	--	--	--	---

KÄRKI 3	KAUPUNGIN TAVOITTEET	KAUPUNGIN TOIMENPITEET	HYVINVOINNIN TOIMENPITEET	LASTEN, NUORTEN JA PERHEIDEN PALVELUALUE
Asukkaiden Lohja	<ul style="list-style-type: none"> - vireä kansalaistoiminta - yhteisöllisyyden lisääminen - asukkaat tuottavat itse sisältöä ja viihtyvyyttä kaupunkiin - lapsiystävällisyys - yhdistysten ja yhteisöjen toimintamahdollisuuksien lisääminen - lisääntyvä asukastytyväisyys 	<ul style="list-style-type: none"> - aluetoimikuntien roolin vakiinnuttaminen - asukkaiden ja yhteisöjen toimintamahdollisuuksien tukeminen - tiedon lisääminen asukkaille - lapsivaikutusten arviointi 	<p>Tuemme aluetoimikuntien ja kyläyhdistysten toimintaa</p> <ul style="list-style-type: none"> - avaamme koulurakennukset ja muut tilat kuntalaisten käyttöön teknisin ratkaisuin - selvitämme mahdollisuuden tarjota tiloja maksuttomasti alueen toimijoiden käyttöön - mahdollistamme nuorten alle 18v mahdollisuuden kerhoihin kaupungin tiloissa <p>Vahvistamme omaa alueellista toimintaa</p> <ul style="list-style-type: none"> - vahvistamme varhaiskasvatuksen ja koulujen osallistumista alueiden yhteistyöhön - otamme käyttöön toimintamallin, jossa asukkaat ovat aina mukana palveluiden kehittämisessä, suunnittelussa ja arvioinnissa - Kehitämme palvelukeskus/monitoimijatalo -konseptia edelleen siten, että se toimii alustana yhteisöllisyydelle ja asukasaktiivisuudelle > kohti Hyvinvointikeskuksia <p>Otamme käyttöön ennakkovaikutusten arviointimallin merkittävisissä päätöksissä</p>	<p>Tilat ovat mahdollisimman kattavasti ja tehokkaasti käytössä myös iltaisin ja loma-aikoina.</p> <p>Kehitämme alueellisen työn käytänteitä</p> <ul style="list-style-type: none"> - viedään loppuun tuotekehittäjän erityisammattitutkinto aluejohtajille ja aloitetaan kentän toimijoille vastaava oppisopimuskoulutus - jatkamme olemassa olevien monitoimijatalojen toiminnan kehittämistä - uudet koulukampukset toimivat monitoimijatalomaisesti - asukkaita kuullaan, osallistetaan ja otetaan mukaan palveluiden suunnitteluun ja arviointiin <p>Otamme käyttöön yhtenäisen mallin ennakkovaikutusten arvioinnin toteutukseen</p> <ul style="list-style-type: none"> - määritellään mihin päätöksiin käytetään - yhteiset arviointitavat