

## **IKÄÄNTYNEIDEN PALVELUALUEEN KEHITTÄMISOHJELMA vv 2018-2025**

## IKÄÄNTYNEIDEN PALVELUALUE – EDISTÄMÄSSÄ TOIMINTAKYKYISTÄ JA HYVÄÄ ELÄMÄÄ

Ikääntyneiden palvelualueen keskeisenä tehtävänä on edistää ikääntyneiden hyvää ja toimintakykyistä elämää. Tämä on linjassa valtakunnan poliittisten linjausten kanssa, joissa painotetaan toimintakykyä, itsenäistä elämää ja aktiivista osallistumista yhteiskuntaan. Elämän eri vaiheissa nämä tarkoittavat erilaisia asioita ikääntyneen elämässä hänen eläessään omannäköistä elämäänsä.

Ikääntyneiden palvelualueen kehittämisohjelmaa on laadittu laajasti henkilöstöä osallistaen. Samaa aineistoa, jota tuotettiin sähköisessä toimintaympäristössä Hyvinvointi-toimialan toimenpideohjelmaa varten yhteensä 1023 idean verran, hyödynnettiin myös tämän kehittämisohjelman laatimisessa. Lisäksi yksiköissä on tuotettu lisää uusia näkökulmia, joita työstettiin esimiesten työpajassa. Ikääntyneiden palvelualueen johtoryhmä on viimeistellyt asiakirjan.

Hyvinvointi-toimialan strategiset painopisteet vuosille 2018 – 2025 ohjaavat toimintaamme ikääntyneiden palvelualueella

- Asukaslähtöisyys ja asukkaiden osallisuus tarkoittavat meillä sitä, että asukkailla ja asiakkaila on aidosti mahdollisuus osallistua hänen omaa elämäänsä koskevaan suunnitteluun ja päätöksentekoon. Tässä huomioimme mahdollisuudet omannäköisen elämän toteuttamiseen.
- Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen tarkoittaa meillä sitä, että huomioimme toiminnassamme ennaltaehkäisevät toimet ja oikea-aikaisen neuvonnan sekä tiedotuksen. Tuemme aktiivisen arjen toteutumisen siten, että kodin ensisijaisuus toteutuu.
- Syrjäytymisen ehkäisy tarkoittaa meillä sitä, että tavoittelemme palveluissa ja ratkaisuissa oikea-aikaisuutta ja teemme työtä löytääksemme varhain apua tarvitsevat ikääntyneet.

Toimintamme ikääntyneiden palvelualueella pohjautuu viimeisimpään käytössä olevaan tietoon sekä valtakunnallisiin ikääntyneiden palveluja koskeviin suosituksiin. Tavoitteenamme on tuottaa laadukkaita, oikea-aikaisia ja vaikuttavia ikääntyneiden palveluja, joita kehitämme aktiivisesti yhteistyössä asiakkaiden, omaisten ja kuntalaisten kanssa.

Kehittämisohjelman toteuttamisen suurin haaste on siinä, miten pystymme tekemään entistä paremmin ja sujuvammin asioita asiakkaidemme tarpeisiin vastaten talouden reunaehdot huomioiden sekä valmistautuen samanaikaisesti sote-uudistukseen.

Kehittämisohjelmaan kirjatut toimenpiteet on mahdollista toteuttaa vain osaavan, hyvinvoivan ja motivoituneen henkilöstön voimin.

Tuula Suominen  
Palvelualuejohtaja

KÄRKI 1	KAUPUNGIN TAVOITTEET	KAUPUNGIN TOIMENPITEET	HYVINVOINNIN TOIMENPITEET	IKÄÄNTYNEIDEN PALVELUALUEEN TOIMENPITEET
<b>Elinvoimainen Lohja</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- asukasluku kasvaa 1 % vuodessa</li> <li>- työllisten ja työpaikkojen määrä kasvaa</li> <li>- hyvä saavutettavuus ja monipuoliset kulkemisen mahdollisuudet, toimiva sisäinen ja ulkoinen liikenne</li> <li>- toimivat taajamat ja kaupunkikeskus</li> <li>- monipuoliset tapahtumat ja vapaa-ajan palvelut kaupungin vuosikate on 400 euroa per asukas</li> <li>- puhdas ympäristö ja laadukas infrastruktuuri</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- pitkäjänteinen, johdonmukainen ja aktiivinen maapolitiikka – sujuva kaavoitus, sujuvat luvat</li> <li>- tehokas markkinointi ja viestintä</li> <li>- sujuvat yrityspalvelut</li> <li>- viihtyisän ympäristön edistäminen</li> <li>- monipuolisten kulkemismahdollisuuksien ja tunnin juna –hankkeen edistäminen</li> <li>- hiilineutraalisuus</li> </ul>	<p><b>Kehitämme tiedottamista</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- laadimme toimialan viestintäsuunnitelman</li> <li>- toimimme aktiivisesti somessa</li> </ul> <p><b>Tehostamme Lohjan sisäisten kuljetusten yhteiskäyttöä.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- otamme käyttöön koulukyytien vapaa- paikkojen varausmahdollisuuden ulkopuolisille ja tiedotamme tehokkaasti aikatauluista</li> <li>- selvitämme kutsukyytien käyttömahdollisuutta koulupäivien jälkeisessä kuljetusten järjestämisessä huomioiden esim. koulupäivien jälkeisten harastukset</li> </ul>	<p><b>Teemme yhteistyötä viestinnän osajien kanssa tiedottamisen kehittämiseksi</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- teemme yhteistyötä muiden toimijoiden kanssa viemällä tietoa odotus- aulojen televisioihin palveluistamme ja hyvinvointia sekä omahoitoa edistävistä toimenpiteistä</li> <li>- otamme yksikössämme käyttöön yhtenäisen tiedottamisen mallin niin, että kaikissa on saatavissa esim. Ikähelppien esite, palveluesite, yhdistysten tapahtumia jne.</li> <li>- kohdennamme tiedottamista ikääntyneiden omaisille</li> <li>- laadimme sisäisen viestintäsuunnitelman vahvistamaan ikääntyneiden palveluiden viestintää ja imagoa</li> <li>- tehostamme sisäistä tiedonkulkua mm. hyödyntämällä tehokkaasti sähköpostia ja esimerkiksi whatsapp-ryhmiä</li> </ul> <p><b>Teemme omaa työtämme näkyväksi</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- meillä on hyvä palvelut ja tuomme niitä esille tapahtumissa ja toteuttamalla esim. Lohjan kotihoitopäivän</li> </ul> <p><b>Vahvistamme yhteistyötä toiminnan tehostamiseksi</b></p> <p>-mm. ruokapalveluiden, logistiikan ja asumisen palveluiden (LOVA) kanssa</p>

				<p><b>Tehostamme Lohjan sisäisten kuljetusten yhteiskäyttöä</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Sisäpostin ja muiden kuljetusten yhdistelemisen selvittämistä toteutetaan yhteistyössä logistiikkayksikön kanssa</li><li>- tehostamme oman autokaluston hyötykäyttöä mm. viikonloppuisin</li></ul> <p><b>Vahvistamme hiilineutraalia liikkumista</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- lisäämme systemaattisesti pyöräilykalustoa</li><li>- huomioimme hankinnoissa logistiset ratkaisut</li></ul>
--	--	--	--	--



		<ul style="list-style-type: none"> <li>- saumaton yhteistyö tulevan maakunnan kanssa</li> <li>- sisäilmaongelmat ratkaistaan ja ennaltaehkäistään</li> <li>- henkilöstön hyvinvoinnista huolehditaan</li> <li>- laadukkaat varhaiskasvatuksen ja koulutuksen resurssit</li> </ul>	<p><b>Kehitämme alueellista toimintaa ja palvelu-rakennetta</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- tarkistamme eri toimintojen aluejakoa yhtenäisemmäksi</li> <li>- laadimme alueille palvelukartat</li> <li>- vahvistamme alueen ja yhdistysten yhteistyötä</li> <li>- aluemallilla vahvistetaan eri toimijoiden kaupungin sisällä ja muiden toimijoiden välillä, yhteistyö, yhteisöllisyys</li> </ul> <p><b>Varmistamme palveluohjauksen soteen</b></p> <p><b>Varmistamme yhteistyön ja johtamisen rakenteet suhteessa maakuntaan</b></p> <p><b>Varmistamme henkilöstö-resurssien käytön ja riittävyyden sekä palvelutarpeiden mukaisen osaamisen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- kartoitamme mitä osaamista tarvitaan asukkaan tarpeisiin vastaamiseen</li> <li>- Tarjoamme tarpeen mukaista koulutusta henkilökunnalle</li> <li>- Hyödynnämme työkiertoa työn kehittämisessä suunnitelmallisesti</li> <li>- poistamme päällekkäisiä työtehtäviä</li> </ul> <p><b>Kehitämme tulospalkkausta</b></p> <p><b>Panostamme henkilöstön työhyvinvointiin</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- työhyvinvointikyselyn tulokset on käsiteltävä yksiköissä ja yksikölle nimetään kehittämistavoitteet</li> <li>- työyksiköissä järjestetään vähintään puolen päivän kehittämispäivä vuosittain</li> </ul>	<p><b>ta) työtä ja kohdennamme sitä suunnitelmallisesti</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- uudistamme hyvinvointikyselyä huomioiden toiminnan tavoitteet ja vaikuttavuus</li> <li>- selvitämme ja otamme käyttöön etsivän työn hyviä käytäntöjä nykyisin käytössä olevan huolenilmaisukortin lisäksi</li> </ul> <p><b>Osallistumme vertaisohjaajien kouluttamiseen ja koulutamme mm. ulkoiluyhtäviä</b></p> <p><b>Tarjoamme kiinnostavia vapaaehtoistyön työtehtäviä</b></p> <p><b>Kehitämme palvelukeskustoimintaa</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- teemme yhteistyötä alueen toimijoiden kanssa palvelukeskusmallin vahvistumiseksi</li> </ul> <p><b>Osallistumme palveluohjauksen kehittämiseen sekä sote- ja maakuntavalmisteluun</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- kehittämme omia palvelujamme yhtenäiseksi ja samalla huomioimme muiden kuntien (maakuntien) kehittämistyön</li> </ul> <p><b>Selvitämme vastaavien organisaatioiden tulospalkkausmalleja</b></p> <p><b>Huomioimme toimenpiteet ja järjestelmät, joilla vaikuttamismahdollisuus työvuorosuunnitteluun ja omaan työ-</b></p>
--	--	---	---	--

			<ul style="list-style-type: none"> <li>- jokainen uusi työntekijä perehdytetään huolellisesti</li> <li>- epäasiallista käyttäytymistä työyhteisön sisällä ei suvaita niihin puututaan aina</li> </ul> <p><b>Parannamme tiedonkulkua</b></p> <p><b>Tehostamme koulujen, päiväkotien ja muiden kaupungin tilojen käyttöä</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- otamme käyttöön sähköisen varausjärjestelmän</li> <li>- mahdollistamme välineiden yhteisen käytön muiden toimijoiden kanssa</li> </ul> <p><b>Kehitämme aktiivisesti päiväkotien ja koulujen oppimisympäristöä</b></p>	<p><b>hön lisääntyy</b></p> <p><b>Hyödynnämme asiantuntijuuttamme ja osaamistamme</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- vahvistamme suunnitelmallisesti ja organisoidusti sisäisten koulutusten toteuttamista, joissa osaajamme voivat jakaa tietoaan ja osaamistaan ja tiedottaa asioista (mm. MMSE- ja CERAD koulutukset, lähisuhdeväkivalta, tehostettu kotikuntoutus)</li> </ul> <p><b>Perehdytämme uusia työntekijöitä</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- nimeämme vastuuperehdyttäjät</li> <li>- teemme yhteistyötä keikkalaisten perehtymiseksi toteuttamalla esim. perehdytystapahtumia</li> </ul> <p><b>Tarjoamme kiinnostavia harjoittelu- paikkoja opiskelijoille ja panostamme opiskelijaohjaukseen</b></p>
--	--	--	---	--

KÄRKI 3	KAUPUNGIN TAVOITTEET	KAUPUNGIN TOIMENPITEET	HYVINVOINNIN TOIMENPITEET	IKÄÄNTYNEIDEN PALVELUALUEEN TOIMENPITEET
<b>Asukkaiden Lohja</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- vireä kansalaistoiminta</li> <li>- yhteisöllisyyden lisääminen</li> <li>- asukkaat tuottavat itse sisältöä ja viihtyvyyttä kaupunkiin</li> <li>- lapsiystävällisyys</li> <li>- yhdistysten ja yhteisöjen toimintamahdollisuuksien lisääminen</li> <li>- lisääntyvä asukastytyväisyys</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- aluetoimikuntien roolin vakiinnuttaminen</li> <li>- asukkaiden ja yhteisöjen toimintamahdollisuuksien tukeminen</li> <li>- tiedon lisääminen asukkaille</li>   <li>- lapsivaikutusten arviointi</li> </ul>	<p><b>Tuemme aluetoimikuntien ja kyläyhdistysten toimintaa</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- avaamme koulurakennukset ja muut tilat kuntalaisten käyttöön teknisin ratkaisuin</li> <li>- selvitämme mahdollisuuden tarjota tiloja maksuttomasti alueen toimijoiden käyttöön</li> <li>- mahdollistamme nuorten alle 18v mahdollisuuden kerhoihin kaupungin tiloissa</li> </ul> <p><b>Vahvistamme omaa alueellista toimintaa</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- vahvistamme varhaiskasvatuksen ja koulujen osallistumista alueiden yhteistyöhön</li> <li>- otamme käyttöön toimintamallin, jossa asukkaat ovat aina mukana palveluiden kehittämisessä, suunnittelussa ja arvioinnissa</li> <li>- Kehitämme palvelukeskus/monitoimijatalo -konseptia edelleen siten, että se toimii alustana yhteisöllisyydelle ja asukasaktiivisuudelle &gt; kohti Hyvinvointikeskuksia</li> </ul> <p><b>Otamme käyttöön ennakkovaikutusten arviointimallin merkittävässä päätöksissä</b></p>	<p><b>Tarjoamme tilojamme alueen toimijoille</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- järjestämme yhteisiä tapahtumia ja tilaisuuksia asukkaiden, läheisten, järjestöjen ja yhdistysten kanssa muun muassa hyvinvoinnin ja terveyden ajankohtaisiin teemoihin liittyen</li> <li>- yhteistyöstä rakennetaan suunnitelmallista</li> <li>- annamme tiloja maksutta käyttöön ikääntyneiden hyvinvoinnin vahvistamiseen</li> <li>- vahvistamme omalla toiminnallamme ikääntyneiden yhteisöllisiä ruokailumahdollisuuksia</li> </ul> <p><b>Vahvistamme alueellista toimintaa</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- huomioimme viestinnässä alueiden toiminnan ja viemme tiedotteita mm. alueiden omille ilmoitustauluille</li> <li>- aktivoimme alueiden vapaaehtoisia yhteistyöhön</li> <li>- lisäämme yhteistyötä koulujen ja päiväkotien kanssa</li> <li>- hyödynnämme kuntouttavassa työtoiminnassa olevia henkilöitä laajasti koko alueella</li> </ul> <p><b>Käytämme ennakkovaikutusten arviointia päätöksenteon tukena ja kehitämme mallia aktiivisesti</b></p>