

Kauppa- ja asiointipalvelut (apteekki, kela, pankki, posti)

Kotihoidon asiakkaan kauppa-asiat hoidetaan kauppakassipalvelun avulla (Fazer Food Services Oy). Tällöin kuljettaja tuo kauppakassit asiakkaalle sopimuksen mukaan torstaisin tai perjantaisin. Palveluntuottaja perii asiakkaalta erikseen keräilymaksun 3,50 euroa / tilaus sekä kuljetusmaksun 7,00 euroa / tilaus. Mikäli asiakkaalle menee samassa toimituksessa kotiaterioita, erillistä kuljetusmaksua kauppakassipalvelusta ei peritä.

Jos asiakas ei halua ottaa käyttöön kauppakassipalvelua, hänet ohjataan hankkimaan kauppapalvelu yksityisiltä palveluntuottajilta.

Hoitajan tekemä asiointipalvelu (apteekki, kela ja posti) maksaa 18,30 € / käynti.

Asiointipalvelua annetaan vain säännöllisen kotihoidon asiakkaille.

Pankki ym. asioinnit hoitaa ensisijaisesti asiakas itse tai hänen uskottu henkilönsä.

Kotihoito hoitaa asioinnin vain poikkeustapauksissa. Kotihoito ei vastaanota eikä käytä asiakkaan maksukorttia tai käteistä rahaa.

Tilapäistä asiointipalvelua (apteekki, kela, posti) on mahdollista saada toipilasaikana, kun palvelua ei voida muuten järjestää.

Kauppapalvelua voi tiedustella yksityisiltä palveluntuottajilta, [ks. lisätietoa tästä](#).