

Asiakkaan palveluseteliopas 2018

Mikä palveluseteli on?

Omaishoidon tuen palveluseteli on yksi tapa järjestää omaishoitajan lakisääteisen vapaan (3 vuorokautta/kuukausi) aikainen hoito kodissa tai kodin ulkopuolella. Omaishoidon tuen palvelusetelin voi saada kotiin annettavien palveluiden tai ympärivuorokautisen lyhytaikaishoidon ostoon.

Palveluseteli on kunnan myöntämä sitoumus, jolla asiakas voi ostaa lakisääteisten vapaiden aikaisen hoidon niiltä yksityisiltä palveluntuottajilta ja tehostetun palveluasumisen yksiköiltä, jotka kunta on hyväksynyt palveluntuottajiksi.

Lohjan perusturvatoimi on hyväksynyt hakemusten perusteella ne yksityiset palveluntuottajat, joiden palveluiden maksamiseen asiakas voi käyttää perusturvatoimen myöntämää palveluseteliä. Hyväksyminen perustuu palvelusetelilaissa säädettyjen ja kaupungin itse päättämien hyväksymiskriteereiden täyttämiseen. Lohjan perusturvatoimi pitää luetteloä hyväksymistään palveluntuottajista. Tiedot palveluiden tuottajista, näiden tuottamista palveluista ja palveluiden hinnoista ovat saatavissa kaupungin internet-sivuilla <http://www.lohja.fi>

Asukas > Ikääntyneiden palvelut > Omaishoidon tuki

Asukas > Perhe- ja sosiaalipalvelut > Vammaispalvelut > Omaishoidontuki

tai paperiversiona omaishoidontuen viranhaltijoilta:

Ikääntyneiden palvelut 044 369 1122/ 044 3691224

Vammaispalvelut 044 374 3344 tai 044 375 0086

Mikä on palvelusetelin arvo?

Palvelusetelin arvo kotiin ostettaviin palveluihin on 125€/vrk (375€/kk) ja lyhytaikaishoidon ostamiseen 125 €/vrk (375€/kk).

Palvelusetelin käyttäjä maksettavaksi jäävä omavastuuosuus on enintään 11,40 euroa/ hoitovuorokausi (vuonna 2018). Tämän omavastuuosuuden asiakas maksaa suoraan palvelun tuottajalle. Palvelusetelin omavastuuosuus ei kerrytä sosiaali- ja terveydenhuollon maksukattoa.

Asiakas voi omakustanteisesti ostaa myös lisäpalvelua. Sen osalta asiakkaan on mahdollista saada kotitalousvähennystä.

Palvelusetelin hakeminen ja käyttäminen

Palvelusetelin hakemisesta ja käytöstä saa tietoa omaishoidon koordinaattoreilta. Palvelusetelin käytöstä tehdään viranhaltijan päätös kalenterivuositain. Mikäli omaishoidon asiakasperhe valitsee omaishoidon lakisääteisten vapaiden järjestämiseksi palvelusetelin, omaishoidon tuesta vastaava viranhaltija tekee päätöksen palvelusetelin myöntämisestä. Päätöstä tehdessään hän arvioi palvelun tarpeen. Asiakas saa myös listan kaupungin hyväksymistä palveluntuottajista, joista hän voi valita itselleen sopivan palveluntuottajan.

Palveluseteli myönnetään käytössä olevien määrärahojen puitteissa kalenterivuositain. Omaishoidon asiakkaiden tulot tai varallisuus eivät vaikuta palvelusetelin saamiseen eivätkä sen suuruuteen.

Vapaapäiviä voi käyttää sitä mukaan, kun niitä on kertynyt, kuitenkin niin, että ne tulee käyttää seuraavan vuoden helmikuun loppuun mennessä. Käyttämättömät vapaapäivät eivät siirry seuraavalle vuodelle.

Palvelusetelin käyttäjä sopii palveluntuottajan kanssa lakisääteisen vapaan aikaisen hoidon ajankohdasta ja varausta tehdessään ilmoittaa käyttämiensä setelien määrän.

Palvelusetelin käyttäjä tekee sopimuksen palveluntuottajan kanssa lakisääteisen vapaan aikaisen hoidon järjestämisestä ja asiakkaan omavastuuosuuden (enintään 11,40 euroa/vrk, vuonna 2018) perimisestä.

Palveluntuottaja tekee kanssanne kirjallisen hoito- ja palvelusuunnitelman.

Palvelusetelin käyttäjä voi halutessaan vaihtaa palveluntuottajaa, mikäli palveluntuottajan kanssa tehty sopimus sen sallii. Sopimusta tehtäessä kannattaa kiinnittää huomiota mm. sopimuksen keston ja irtisanomisaikaan, koska ne voivat vaikuttaa mahdollisuuteen vaihtaa palveluntuottajaa. Kunta ei ole sopimuksen osapuoli.

Mikäli teillä on huomauttamista palveluntuottajan palvelusta ja sen laadusta, ottakaa yhteyttä omaishoidon tuesta vastaavaan viranhaltijaan. Voitte tarvittaessa myös vaihtaa palveluntuottajaa. Vaihtamisesta on ilmoitettava omaishoidon koordinaattorille.

Omaishoidon tuesta vastaavat viranhaltijat valvovat vapaapäivien käyttöä.