

Anmälan enligt äldreomsorgslagen om en äldre persons servicebehov i Lojo

Vem gör anmälan?

Anmälan om en äldre persons servicebehov kan göras av antingen en privatperson eller en myndighet. Anmälan kan göras av vem som helst som känner oro över en äldre persons situation.

En privatperson har rätt att göra anmälan om en äldre persons servicebehov medan myndigheterna har en anmälningsplikt enligt 25 § i äldreomsorgslagen. En anmälan om en äldre persons servicebehov görs när man känner oro över en äldre person.

När görs anmälan?

Det finns anledning att vara bekymrad över en äldre persons välbefinnande t.ex. när

- en äldre person inte med hjälp av de tjänster som finns tillgängliga får t.ex. tillräckligt med mat, kan ta hand om sina läkemedel, sin hygien
- en äldre person bor i en bristfälligt utrustad bostad eller boendeförhållandena annars är olämpliga
- en äldre person inte längre kan självständigt sköta sina ärenden
- en äldre person inte kan/förmår söka sig till de social- och hälsovårdstjänster han/hon behöver
- en äldre person behandlas illa
- en äldre person använder oskäligt mycket rusmedel och äventyrar sin egen hälsa
- en äldre person äventyrar sin egen säkerhet/hälsa
- en äldre person har ett uppenbart behov av hjälpmedel

De anställda inom seniorservicen har skyldighet att undersöka varje anmälan om en äldre persons servicebehov.

Till vem görs anmälan?

Anmälan kan göras under tjänstetid till Äldrehjälpen mån-tor 9-14

Anmälan utanför tjänstetid kan göras till socialjouren via nödcentralen, tfn 112.

Anmälan kan också göras skriftligt på blanketten för en äldre persons servicebehov.