

Lapsiperheiden palveluohjaus on ohjausta ja neuvontaa lapsiperheille kuuluvista palveluista. Palvelu on tarkoitettu kaikille lohjalaisille lapsiperheille ja lapsiperheiden parissa työskenteleville. Palveluohjaus on vapaaehtoista ja maksutonta. Tavoitteena on, että perhe saa tarpeitaan vastaavan tuen.

Lasten, nuorten ja perheiden palveluohjaus sisältää:

- puhelinpalvelun
- sähköisen pyydä-apua palvelun
- perheohjaajan avovastaanoton neuvoloissa

**Voit ottaa yhteyttä palveluohjaajaan, kun**

- haluat keskustella perheesi elämäntilanteesta
- tarvitset tietoa lapsiperheiden palveluista ja ohjausta niiden pariin.

Palveluohjaajalle voit soittaa arkisin numeroon **044-3691200**. Mikäli puheluusi ei pystytä juuri sillä hetkellä vastaamaan, jätä yhteystietosi vastaajaan niin olemme yhteydessä sinuun mahdollisimman pian. Puhelinpalvelu on tauolla kesällä ajalla 23.6.-31.7.2017.

Mikäli haluat ottaa yhteyttä sähköisesti, voit tehdä sen Lohjan kaupungin nettisivuilta löytyvän pyydä apua-napin kautta, halutessasi nimettömästi.

[www.lohja.fi/pyyda-apua](http://www.lohja.fi/pyyda-apua)

Palvelun kautta voit lähettää minkä tahansa omaan, ystävän, läheisen tai perheenjäsenen tuen tarpeeseen liittyvän kysymyksen sinulle sopivana ajankohtana. Kysymykseesi vastaavat Lohjan lasten, nuorten ja perheiden palvelujen työntekijät 1-3 arkipäivän kuluessa.



Palveluohjausta saa myös ilman ajanvarausta perheohjaajan avovastaanotoilla neuvoloissa. Avovastaanotoille voit tulla tapaamaan perheohjaajaa, mikäli koet, että arki ei suju, kaipaat ohjausta vanhemmuuteen tai lapsen kasvatukseen liittyvissä asioissa tai missä tahansa muussa mieltäsi askarruttavassa asiassa.

Avovastaanottojen aikataulut:

Mäntynummen neuvola 3.4. ja 5.6. klo 12-14

Virkkalan neuvola 8.5. ja 12.6. klo 12-14

Aurlahden neuvola 24.3., 21.4. 19.5. ja 16.6. klo 10-12

Sammatin neuvola 30.3. ja 27.4. klo 12-14

Nummen, Keskustan ja Karjalohjan neuvoloissa voi tarvittaessa olla yhteydessä omaan terveydenhoitajaan.

LASTEN, NUORTEN JA PERHEIDEN  
PALVELUOHJAUS -  
OHJAUSTA JA NEUVONTAA  
LAPSIPERHEILLE



LOHJA • LOJO