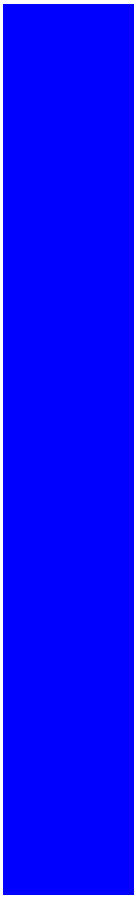


Kommunservicen i Lojo 2006

Efeko Ab
9.5.2006



BAKGRUND

Kommunserviceundersökningens historia inleddes med KAPA-undersökningen, som startades år 1982 och hade som mål att betjäna planeringen och utvecklingen av serviceutrustningen i kommunerna. I Lojo gjordes våren 2006 den här snävare kommunserviceundersökningen. I fråga om bedömningen av servicens kvalitet är frågeställningarna exakt samma som i motsvarande del av KAPA-undersökningen. Lojoborna fick dessutom ge sina åsikter om bl.a. ärenden som gäller stadens ekonomi.

Uppgiftslämnarna valdes slumpmässigt bland kommuninvånare i åldern 18–70 år. Enkäten postades enligt modersmål som finsk- eller svenskspråkig version i april 2006. De som inte svarade fick ett aktiveringsbrev.

I den här rapporten presenteras jämförelseuppgifter från andra kommuner åren 2000–2005. Alla jämförelseuppgifter finns inte från alla kummuner.

Figur 2. Hur väl tryggheten på bostadsområdet är ordnad i hemkommunen

- 1=synnerligen illa
- 2=ganska illa
- 3=kan inte säga
- 4=ganska väl
- 5=synnerligen väl

I figurerna 1–65 har alternativen 1 och 2 slagits samman till klassen "Illa" och alternativen 4 och 5 till klassen "Väl". I figurerna visas också ett medeltal på skalan 1–5 för varje service. Medeltalet räknades utan dem som svarat "Kan inte säga".

ENKÄTMATERIAL

Enkäten postades till 700 slumpmässigt valda Lojobor. Av dem var 24 svenskspråkiga. Vi fick totalt 258 svar, vilket ger en svarsaktivitet på 37 procent. Det är ungefär 10 procentenheter lägre än i allmänhet i motsvarande enkäter.

Tabell 1. Bakgrundsuppgifter om uppgiftslämnarna

		%
Kön	Man	39 %
	Kvinna	61 %
Hemmaboende barn	Ja	31 %
	Nej	69 %
Yrke	Studerande eller skolelev	3 %
	Sysselsatt	57 %
	Arbetslös	6 %
	Hemma, hemmamamma eller -pappa	5 %
	Pensionerad	21 %
	Företagare	7 %
	Annat	1 %
Åldersklass	18–22	5 %
	23–29	8 %
	30–39	18 %
	40–54	34 %
	55–64	26 %
	65–70	11 %
Bostadens läge	Centrum	18 %
	Förort eller tätort	66 %
	Glesbygdsområde	16 %

Enligt kommentarer från uppgiftslämnarna var frågeserien om tänkbara punkter där man kunde inskränka på servicen ottydligt formulerad och därför kan resultaten inte rapporteras.

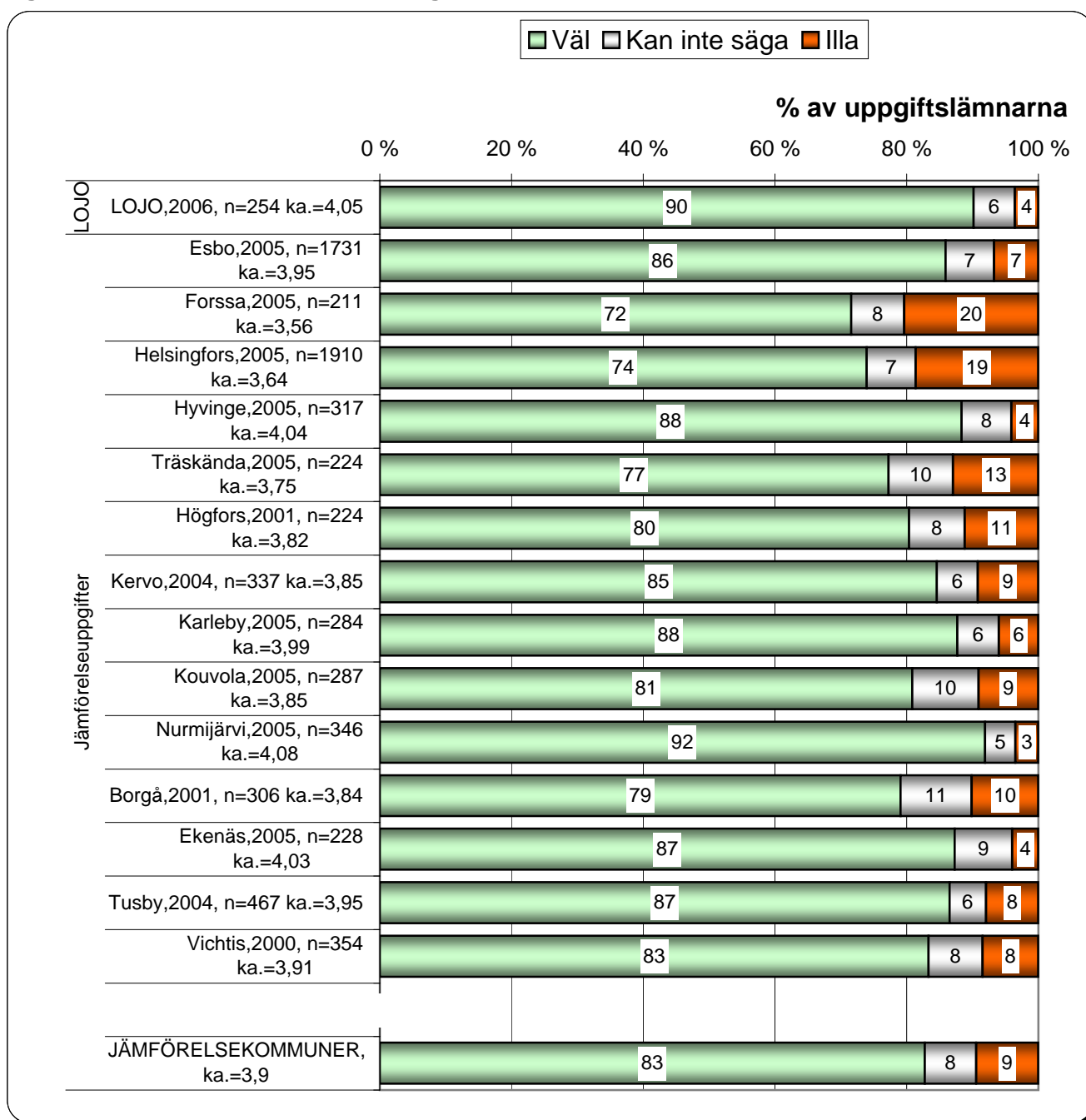
Allmän ordning och säkerhet

I figurerna 1–65 har alternativen 1 och 2 slagits samman till klassen "Illa" och alternativen 4 och 5 till klassen "Väl". I figurerna visas också ett medeltal på skalan 1–5 för varje serviceform. Medeltalet har räknats utan dem som svarat "Kan inte säga".

I Lojo ansåg 90 % (1) av uppgiftslämnarna att den allmänna ordningen och säkerheten är väl ordnad.

Andelen nöjda är hög i förhållande till jämförelsegruppen.

Figur 1. Hur väl den allmänna ordningen och säkerheten är ordnad i hemkommunen



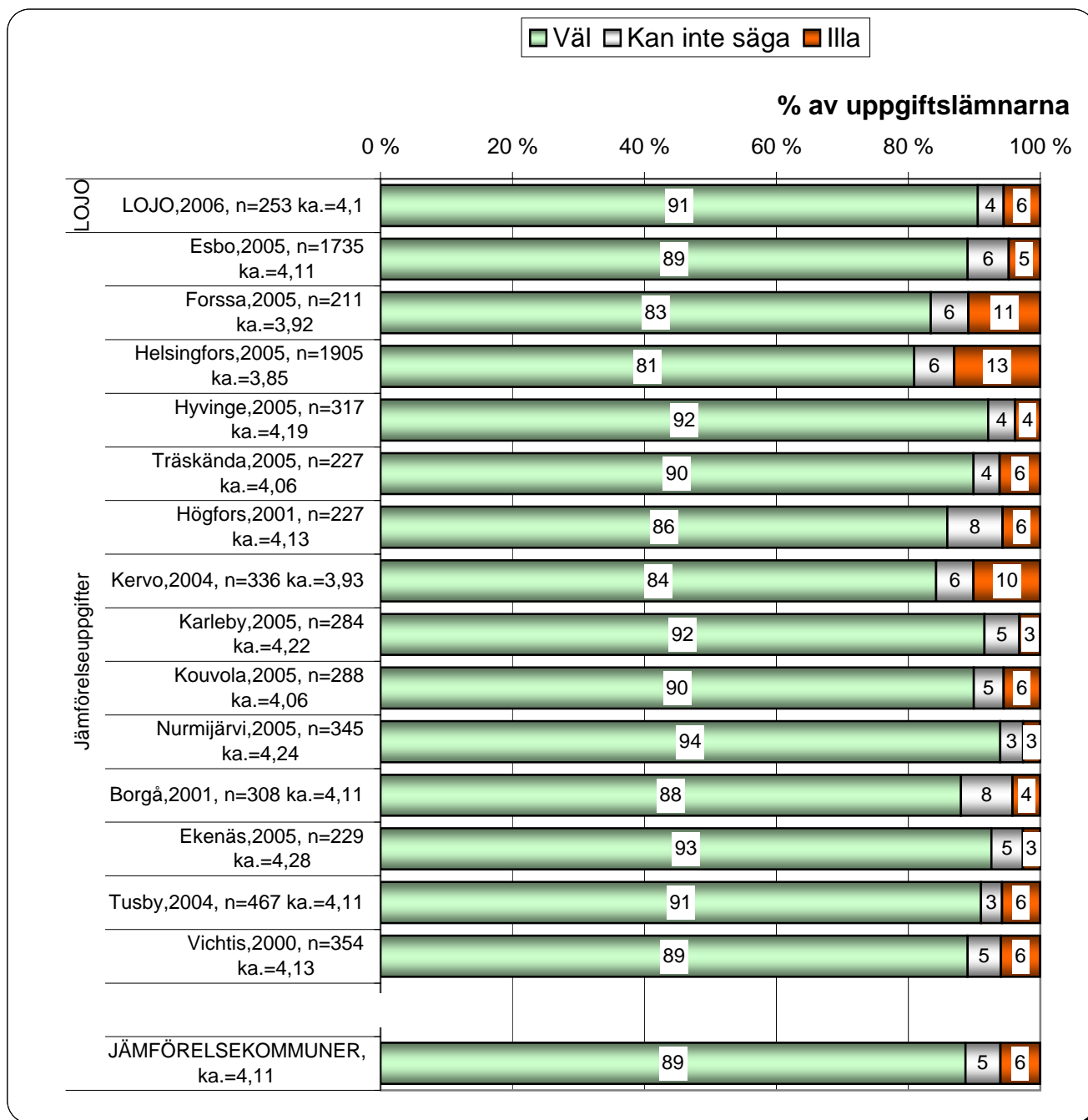
(1) 90 % ± 4 % (resultatet är med 95 % sannolikhet i detta intervall)

Tryggheten på bostadsområdet

I Lojo ansåg 91 % ⁽¹⁾ av uppgiftslämnarna att tryggheten på bostadsområdet är väl ordnad.

Andelen nöjda är på medelnivå i jämförelsegruppen.

Figur 2. Hur väl tryggheten på bostadsområdet är ordnad i hemkommunen



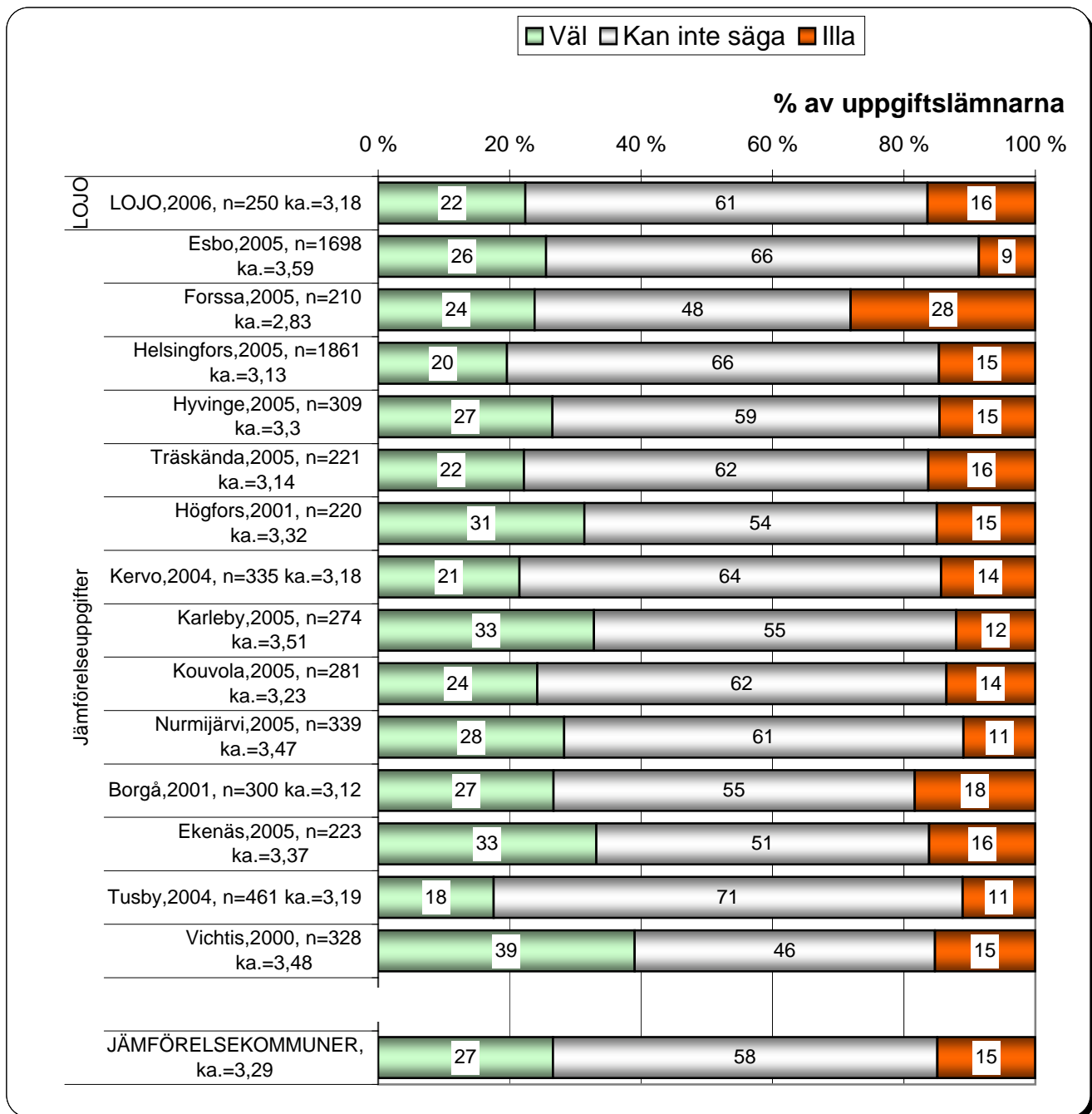
(1) 91 % ± 4 % (resultatet är med 95 % sannolikhet i detta intervall)

Främjande av företagarkerksamhet

I Lojo ansåg 22 % (1) av uppgiftslämnarna att främjandet av företagarkerksamhet är väl ordnat i hemkommunen.

Andelen nöjda är låg i förhållande till jämförelsegruppen.

Figur 3. Hur väl främjandet av företagarkerksamhet är ordnat i hemkommunen



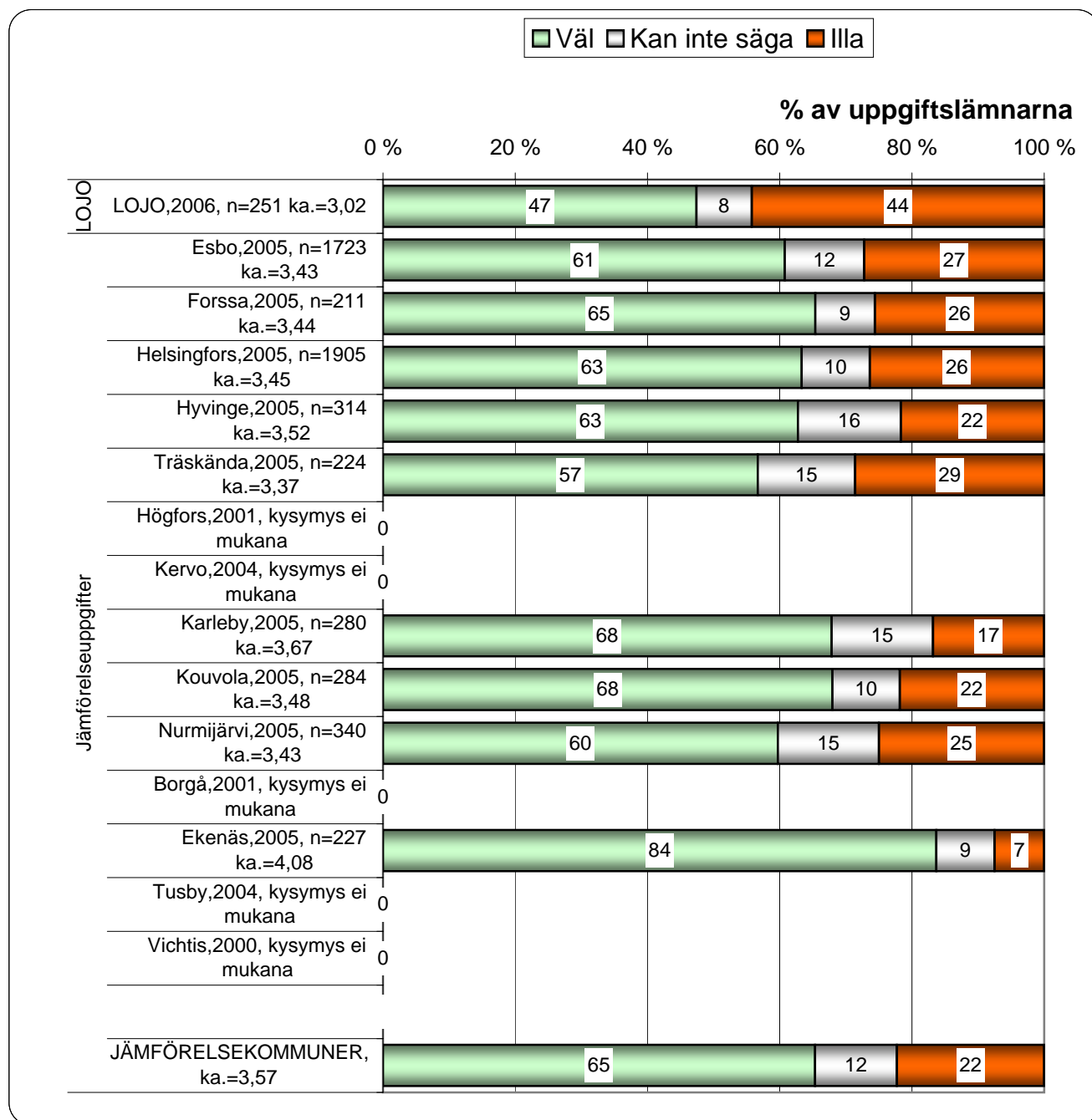
(1) 22 % ± 5 % (resultatet är med 95 % sannolikhet i detta intervall)

Boendemiljöns trivsamtet och skönhet

I Lojo ansåg 47 % ⁽¹⁾ av uppgiftslämnarna att boendemiljöns trivsamtet och skönhet är väl ordnade.

Andelen nöjda är låg i förhållande till jämförelsegruppen.

Figur 4. Hur väl boendemiljöns trivsamtet och skönhet är ordnade i hemkommunen



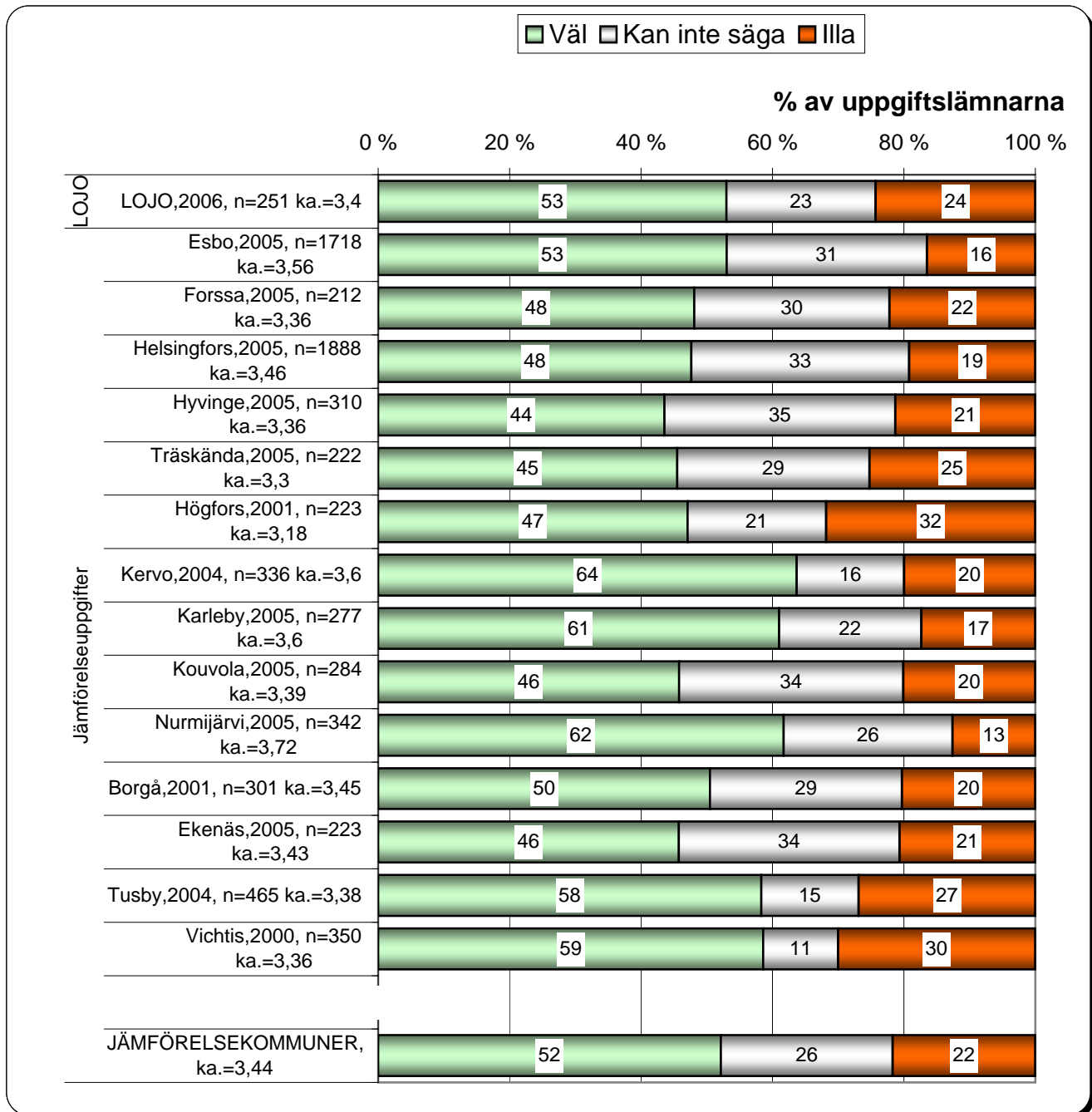
⁽¹⁾ 47 % ± 6 % (resultatet är med 95 % sannolikhet i detta intervall)

Information om kommunens tjänster

I Lojo ansåg 53 % ⁽¹⁾ av uppgiftslämnarna att informationen om kommunens tjänster är väl ordnad.

Andelen nöjda är på medelnivå i jämförelsegruppen.

Figur 5. Hur väl informationen om kommunens tjänster är ordnad i hemkommunen



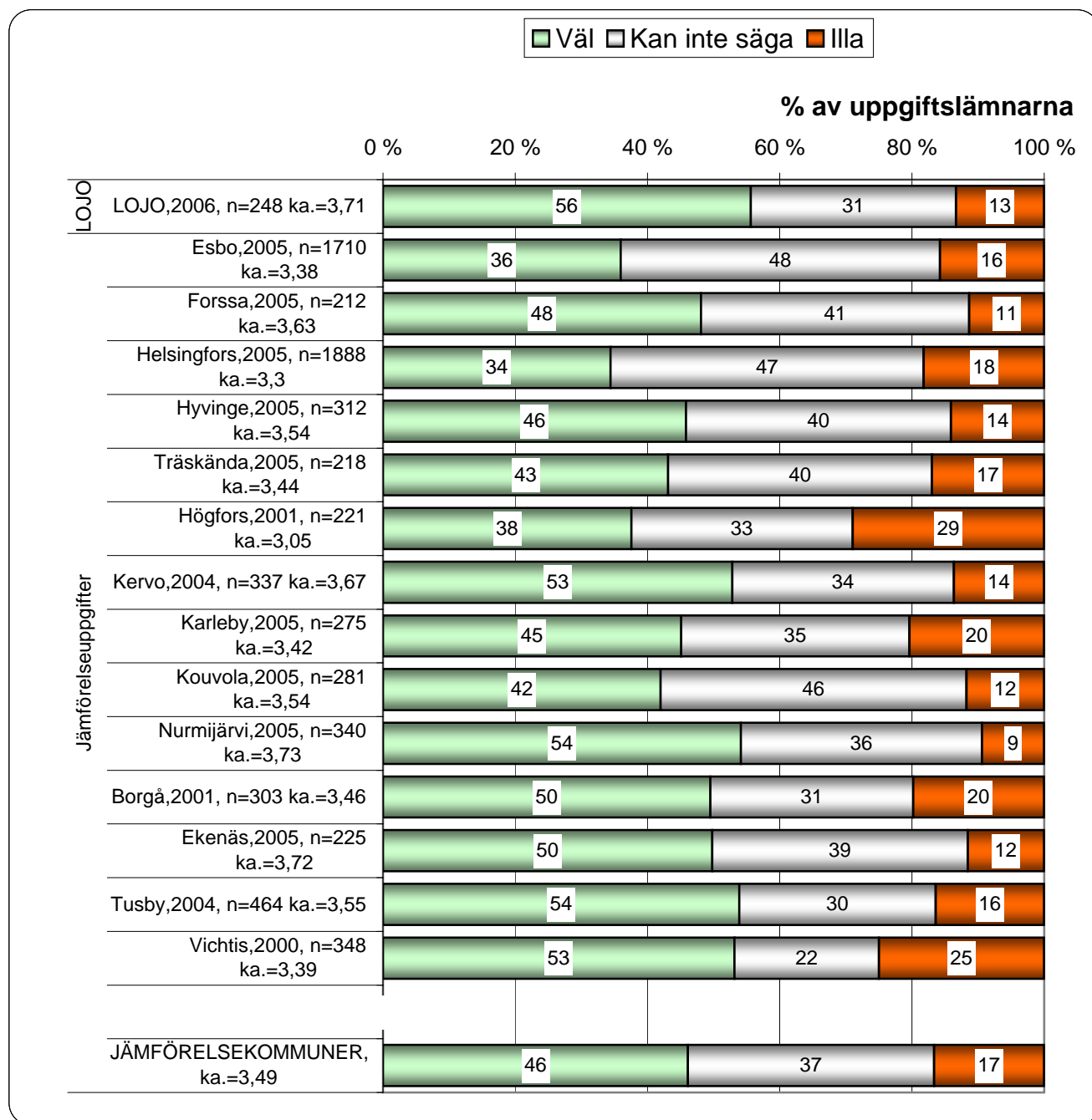
(1) 53 % ± 6 % (resultatet är med 95 % sannolikhet i detta intervall)

Kundbetjäningen i kommunens ämbetsverk i allmänhet

I Lojo ansåg 56 % ⁽¹⁾ av uppgiftslämnarna att kundbetjäningen i kommunens ämbetsverk i allmänhet är väl ordnad.

Andelen nöjda är hög i förhållande till jämförelsegruppen.

Figur 6. Hur väl kundbetjäningen i kommunens ämbetsverk i allmänhet är ordnad i hemkommunen



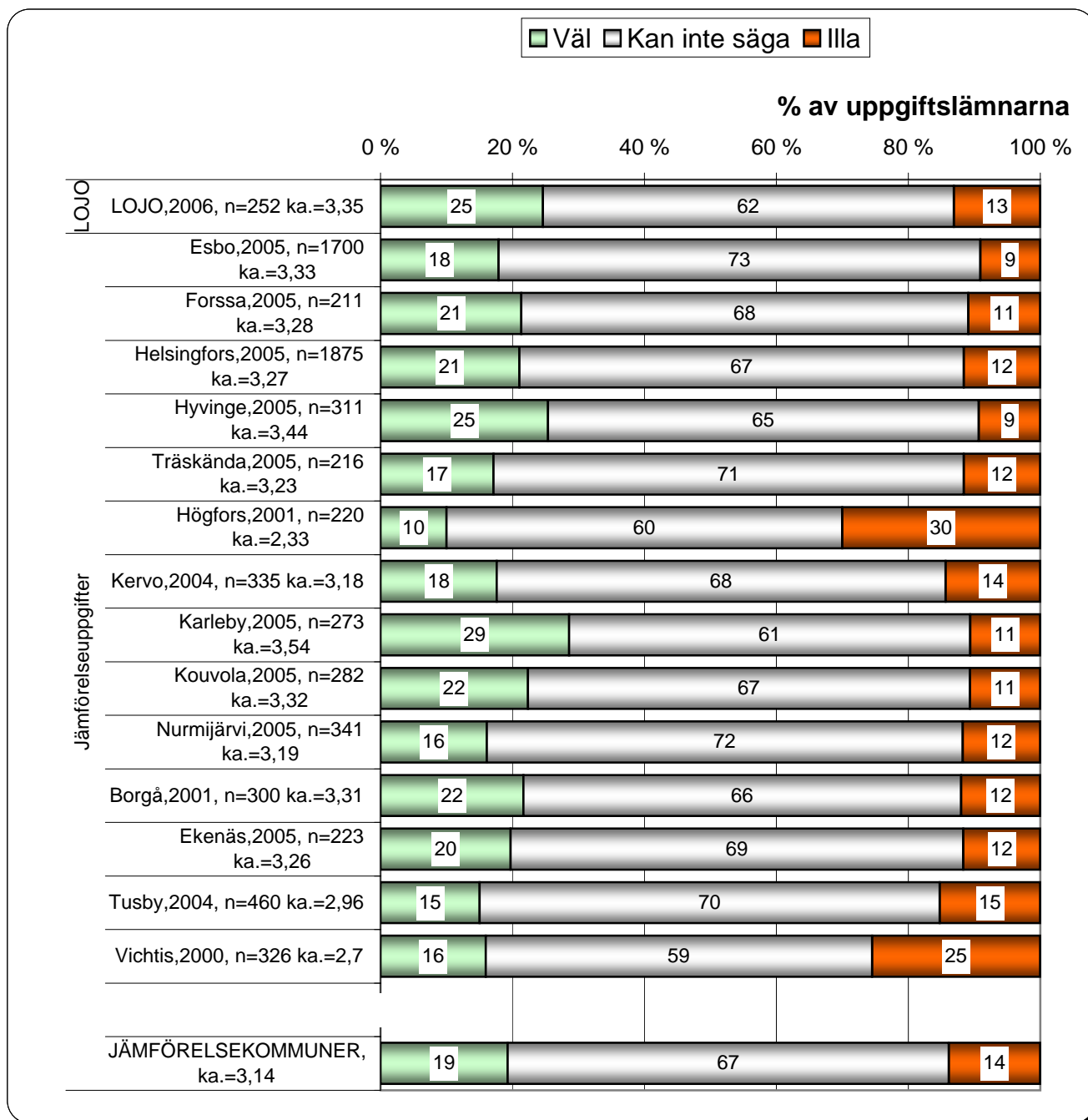
(¹) 56 % ± 6 % (resultatet är med 95 % sannolikhet i detta intervall)

Konsumentrådgivning

I Lojo ansåg 25 % ⁽¹⁾ av uppgiftslämnarna att konsumentrådgivningen är väl ordnad.

Andelen nöjda är hög i förhållande till jämförelsegruppen.

Figur 7. Hur väl konsumentrådgivningen är ordnad i hemkommunen



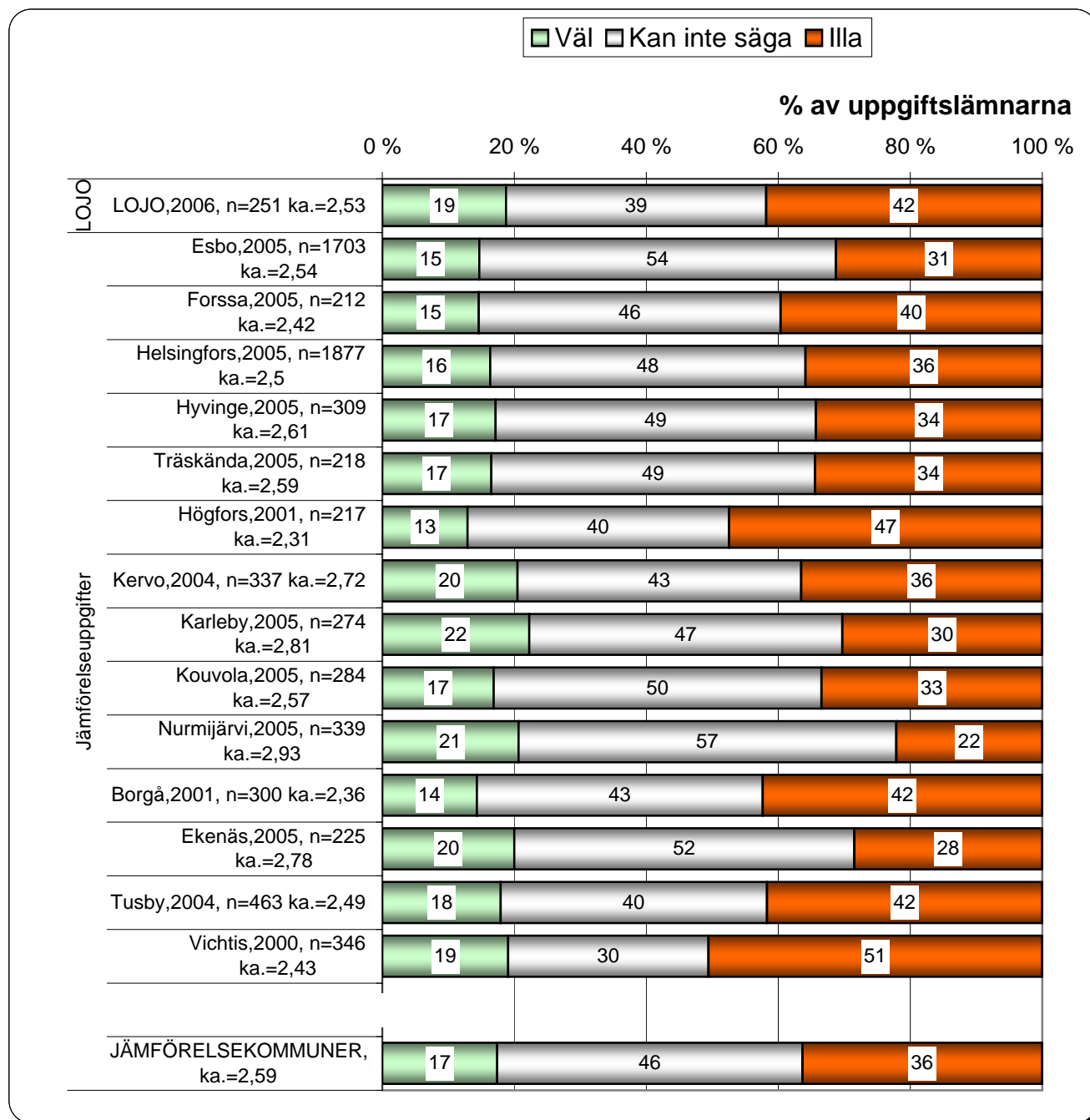
(¹) 25 % ± 5 % (resultatet är med 95 % sannolikhet i detta intervall)

Kommuninvånarnas möjligheter att påverka

I Lojo ansåg 19 % ⁽¹⁾ av uppgiftslämnarna att kommuninvånarnas möjligheter att påverka är väl ordnade.

Andelen nöjda är på medelnivå i jämförelsegruppen.

Figur 8. Hur väl kommuninvånarnas möjligheter att påverka är ordnade i hemkommunen



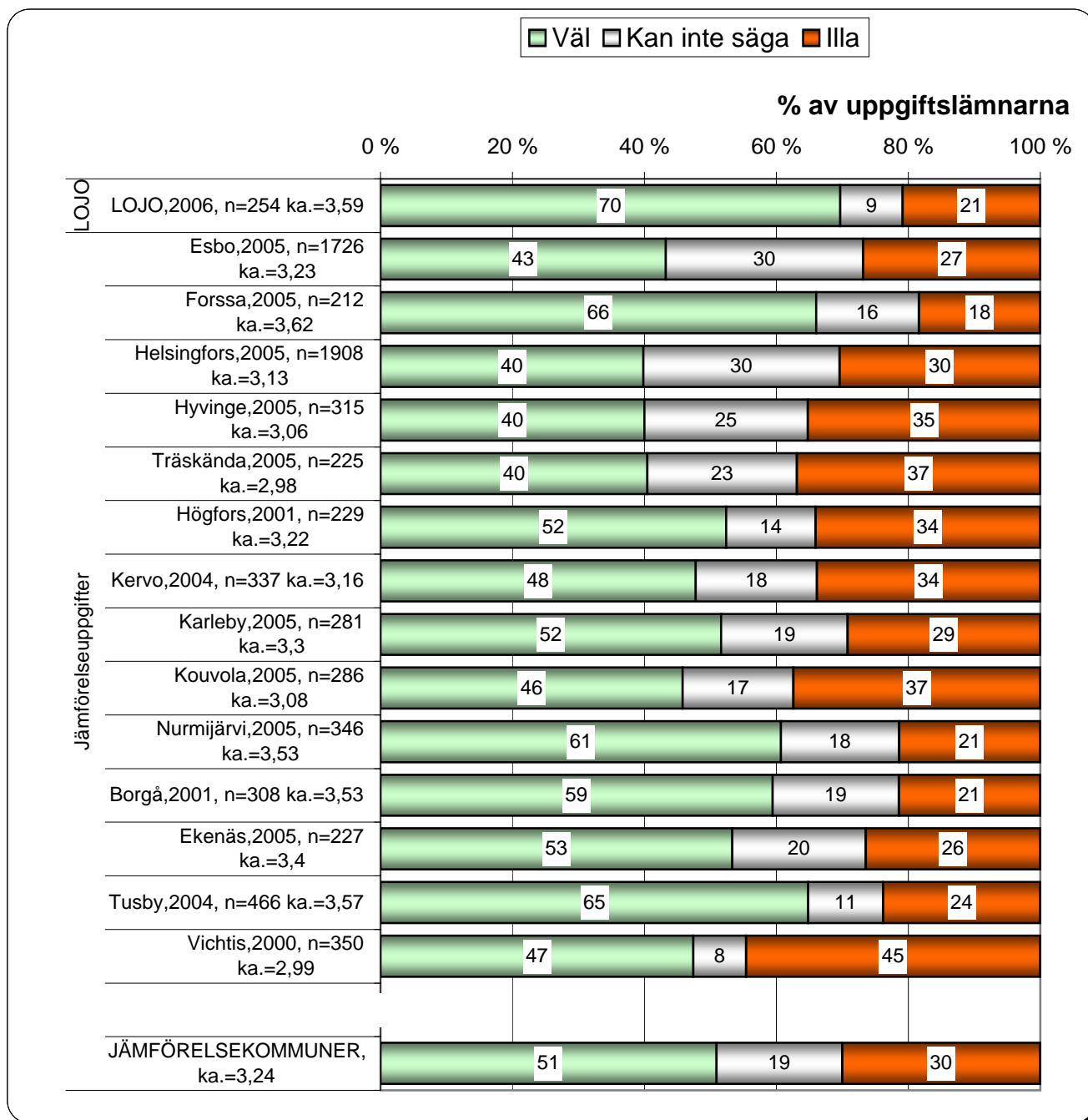
(1) 19 % ± 5 % (resultatet är med 95 % sannolikhet i detta intervall)

Läkartjänsterna vid kommunens hälsovårdscentral

I Lojo ansåg 70 % ⁽¹⁾ av uppgiftslämnarna att läkartjänsterna vid kommunens hälsovårdscentral är väl ordnade.

Andelen nöjda är hög i förhållande till jämförelsegruppen.

Figur 9. Hur väl läkartjänsterna vid kommunens hälsovårdscentral är ordnade i hemkommunen



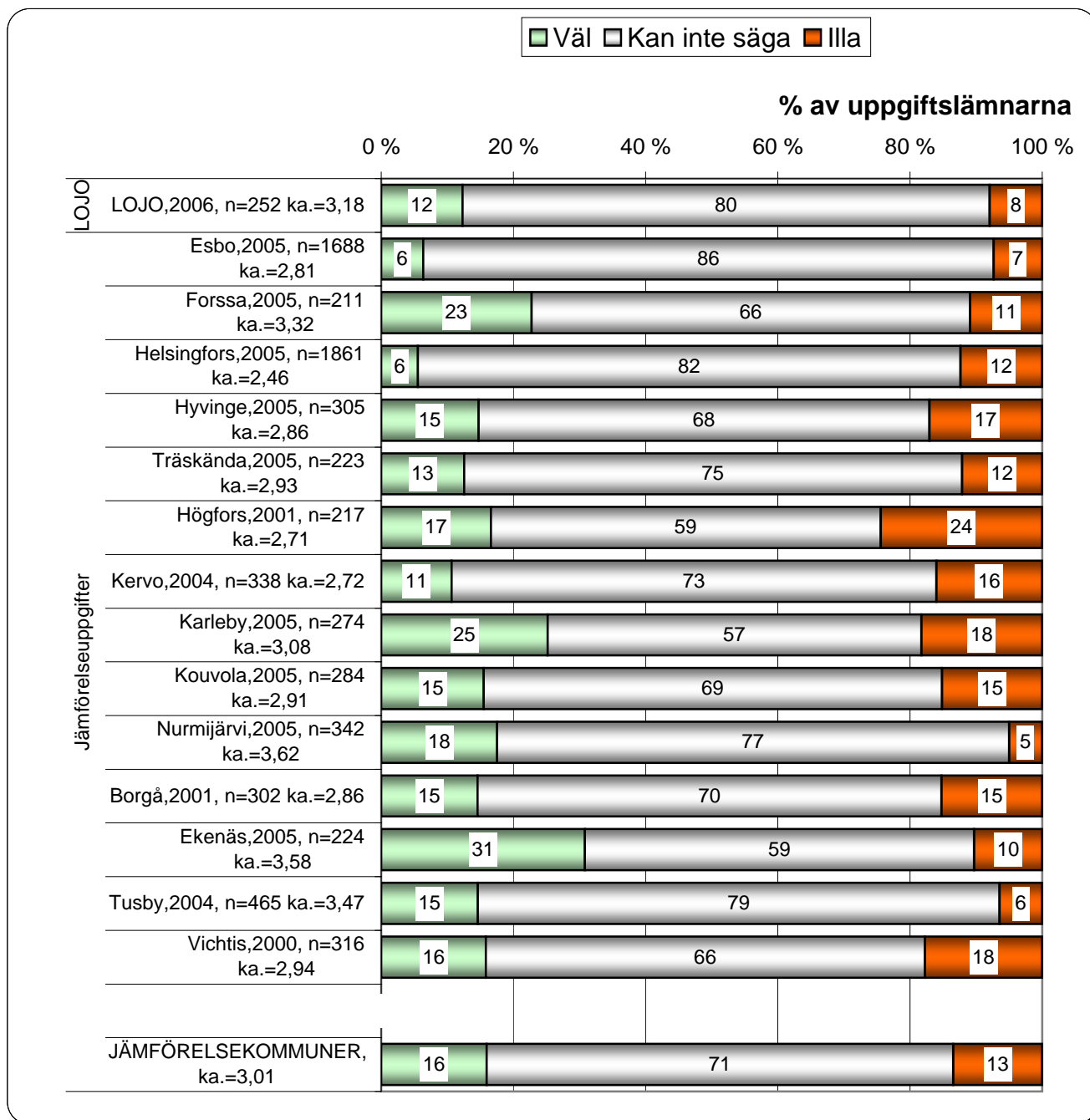
(1) 70 % ± 6 % (resultatet är med 95 % sannolikhet i detta intervall)

Bäddavdelningen vid kommunens hälsovårdscentral

I Lojo ansåg 12 % ⁽¹⁾ av uppgiftslämnarna att bäddavdelningen vid kommunens hälsovårdscentral är väl ordnad.

Andelen nöjda är på medelnivå i jämförelsegruppen.

Figur 10. Hur väl bäddavdelningen vid kommunens hälsovårdscentral är ordnad i hemkommunen



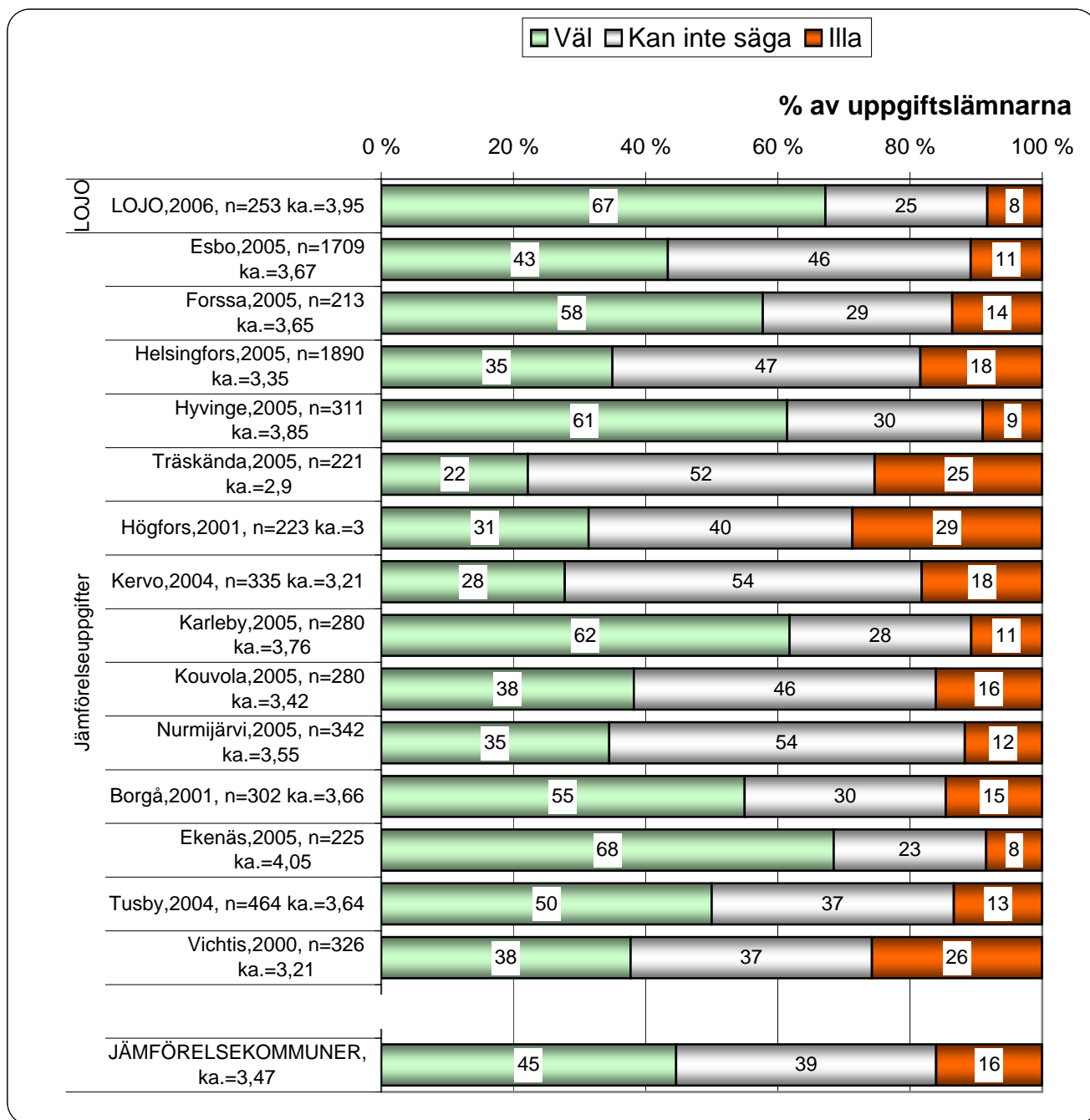
(1) 12 % ± 4 % (resultatet är med 95 % sannolikhet i detta intervall)

Sjukvård

I Lojo ansåg 67 % ⁽¹⁾ av uppgiftslämnarna att sjukvården är väl ordnad.

Andelen nöjda är hög i förhållande till jämförelsegruppen.

Figur 11. Hur väl sjukvården är ordnad i hemkommunen



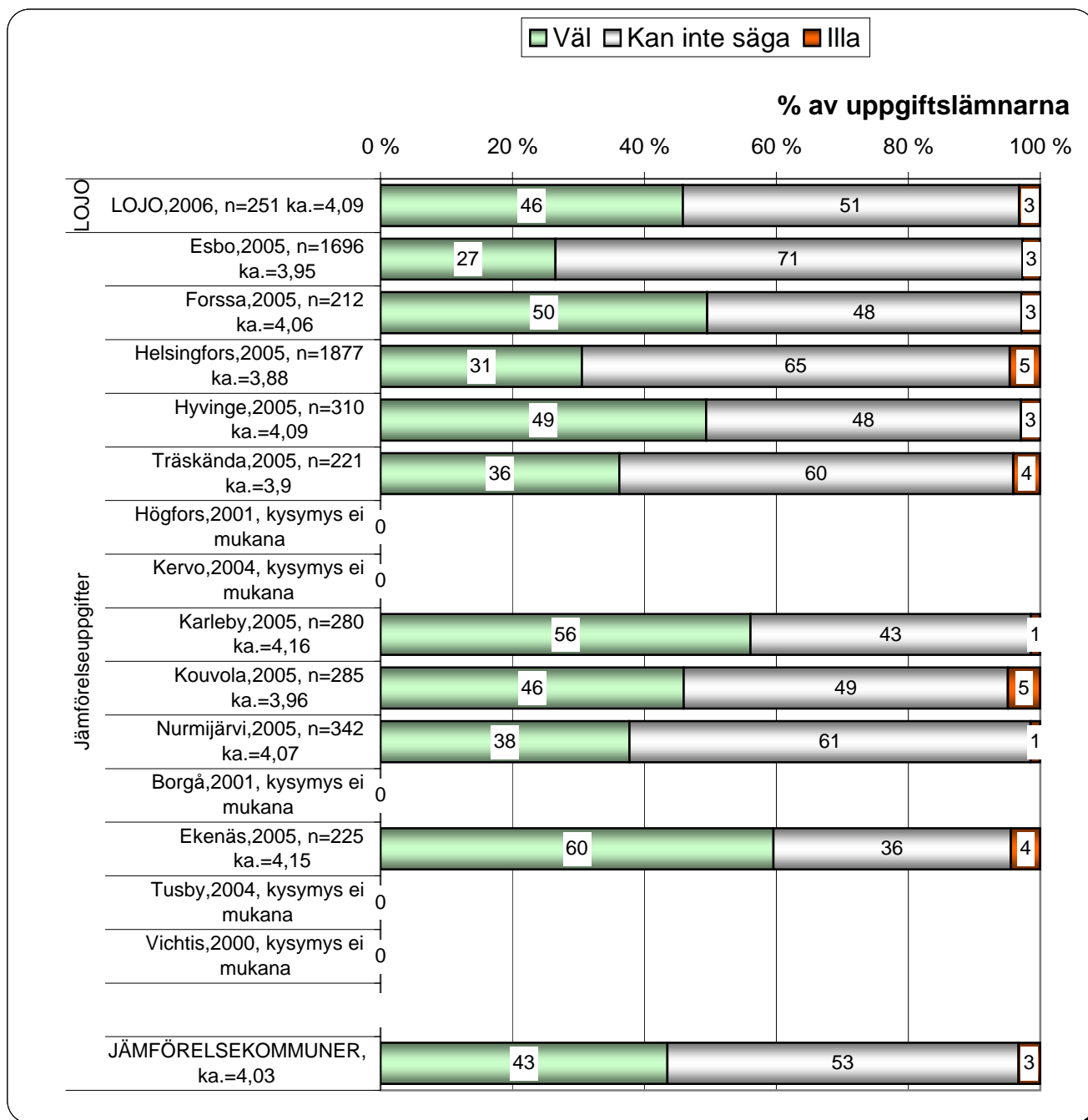
⁽¹⁾ 67 % ± 6 % (resultatet är med 95 % sannolikhet i detta intervall)

Sjuktransport

I Lojo ansåg 46 % ⁽¹⁾ av uppgiftslämnarna att sjuktransporten är väl ordnad.

Andelen nöjda är på medelnivå i jämförelsegruppen.

Figur 12. Hur väl sjuktransporten är ordnad i hemkommunen



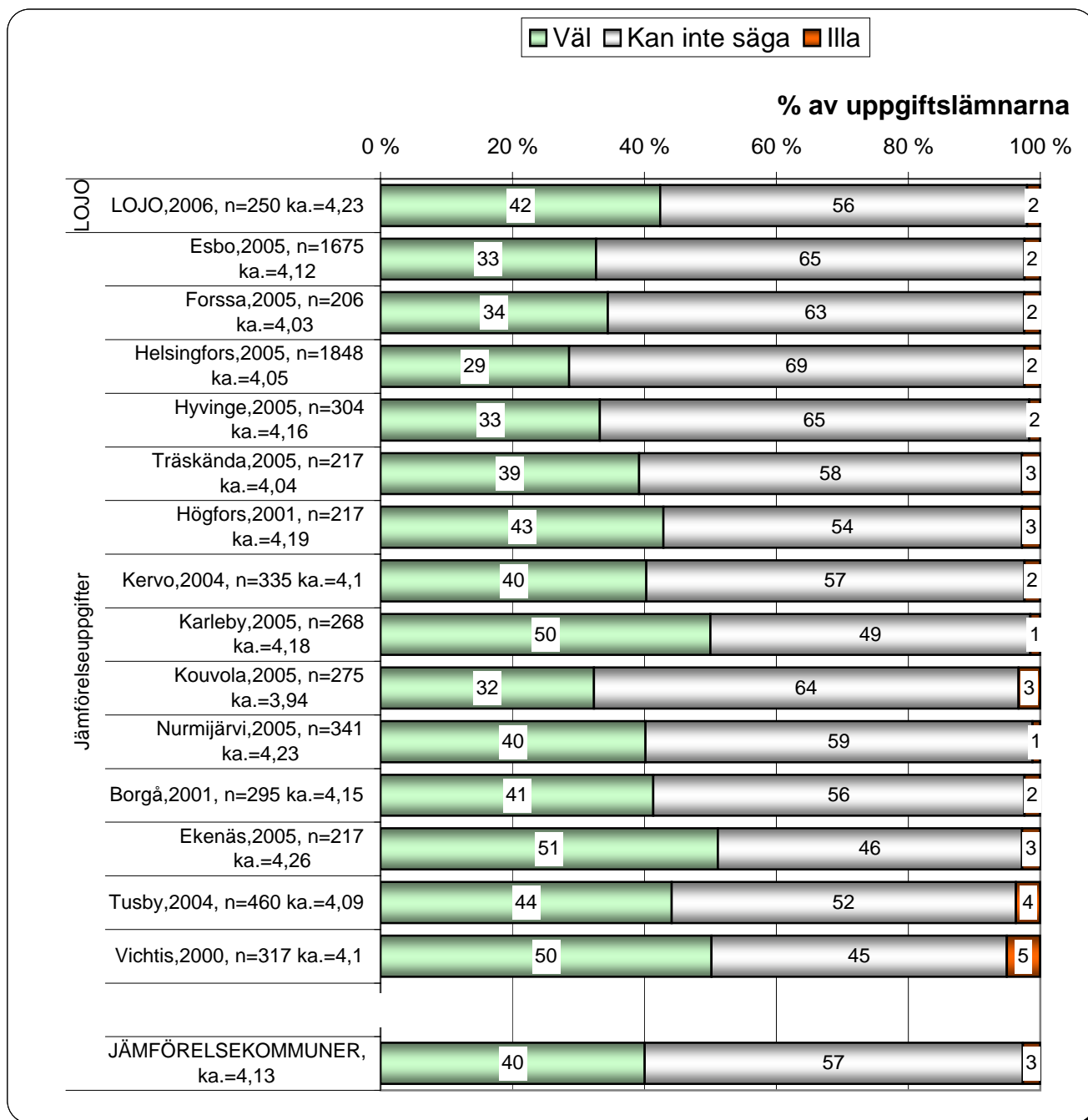
(¹) 46 % ± 6 % (resultatet är med 95 % sannolikhet i detta intervall)

Mödra- och barnrådgivning

I Lojo ansåg 42 % ⁽¹⁾ av uppgiftslämnarna att mödra- och barnrådgivningen är väl ordnad.

Andelen nöjda är på medelnivå i jämförelsegruppen.

Figur 13. Hur väl mödra- och barnrådgivningen är ordnad i hemkommunen



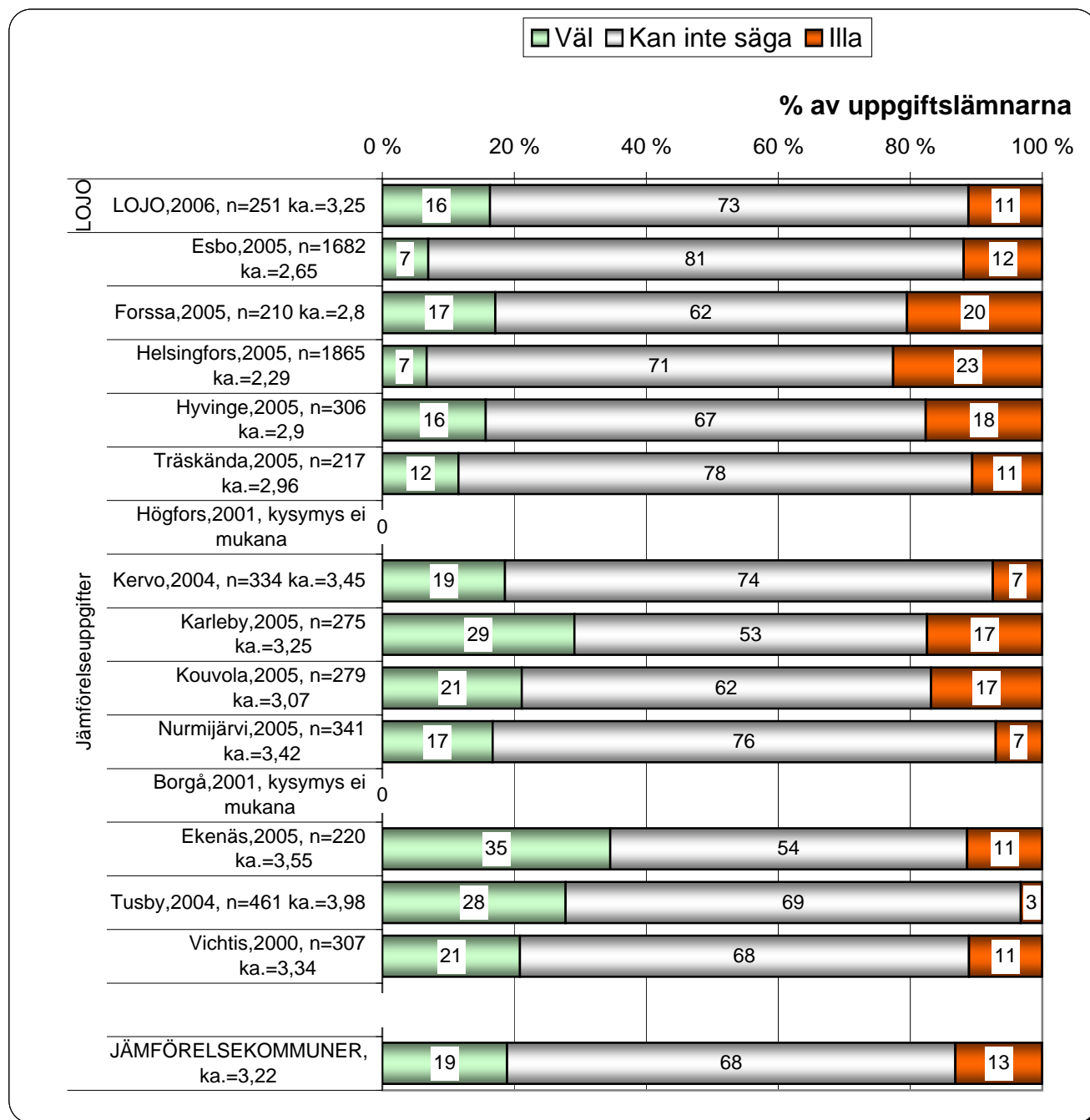
(1) 42 % ± 6 % (resultatet är med 95 % sannolikhet i detta intervall)

Äldreomsorg i hemmet

I Lojo ansåg 16 % ⁽¹⁾ av uppgiftslämnarna att äldreomsorgen i hemmet är väl ordnad.

Andelen nöjda är på medelnivå i jämförelsegruppen.

Figur 14. Hur väl äldreomsorgen i hemmet är ordnad i hemkommunen



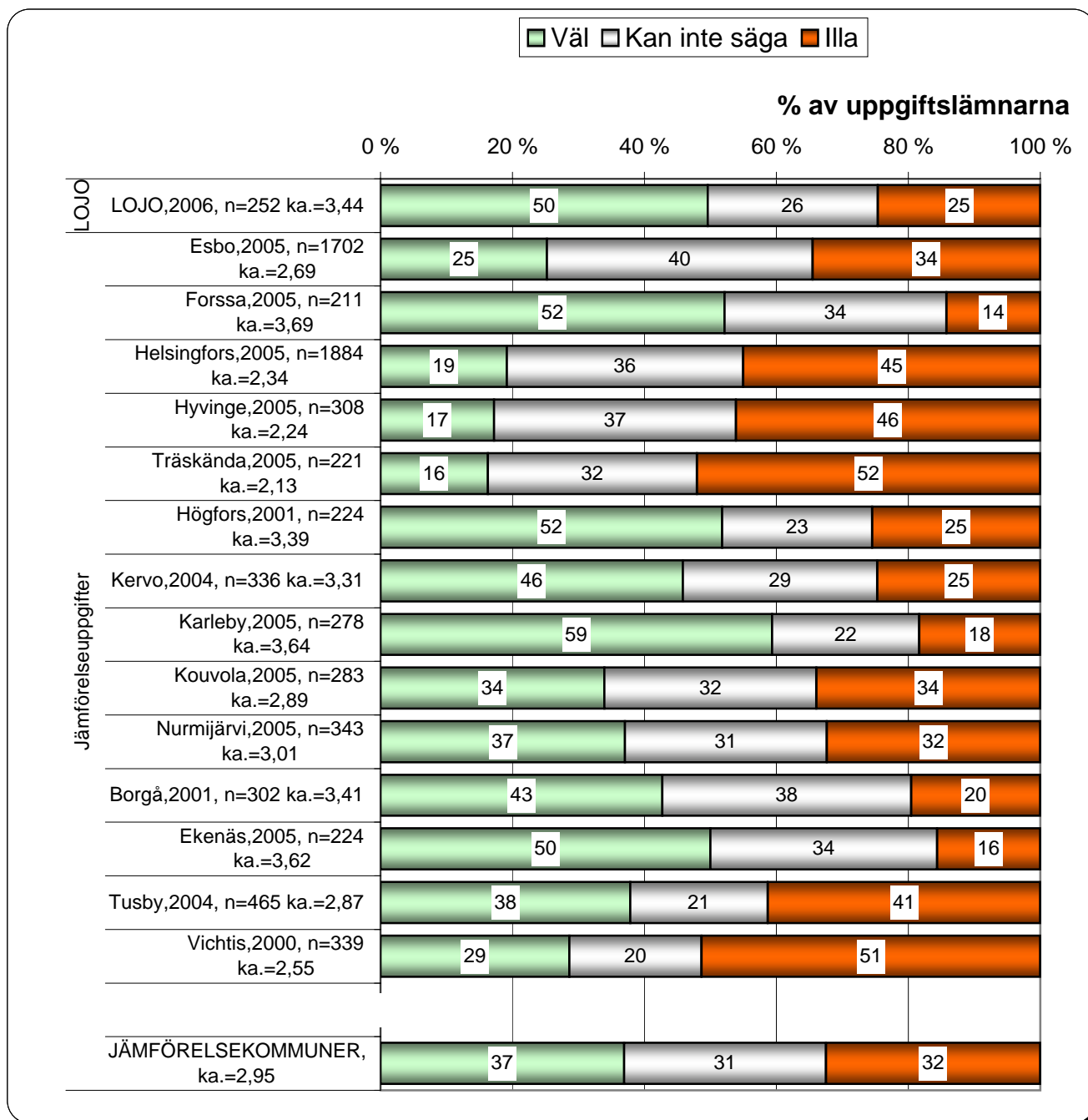
(¹) 16 % ± 5 % (resultatet är med 95 % sannolikhet i detta intervall)

Kommunens tandläkartjänster

I Lojo ansåg 50 % (1) av uppgiftslämnarna att kommunens tandläkartjänster är väl ordnade.

Andelen nöjda är hög i förhållande till jämförelsegruppen.

Figur 15. Hur väl kommunens tandläkartjänster är ordnade i hemkommunen

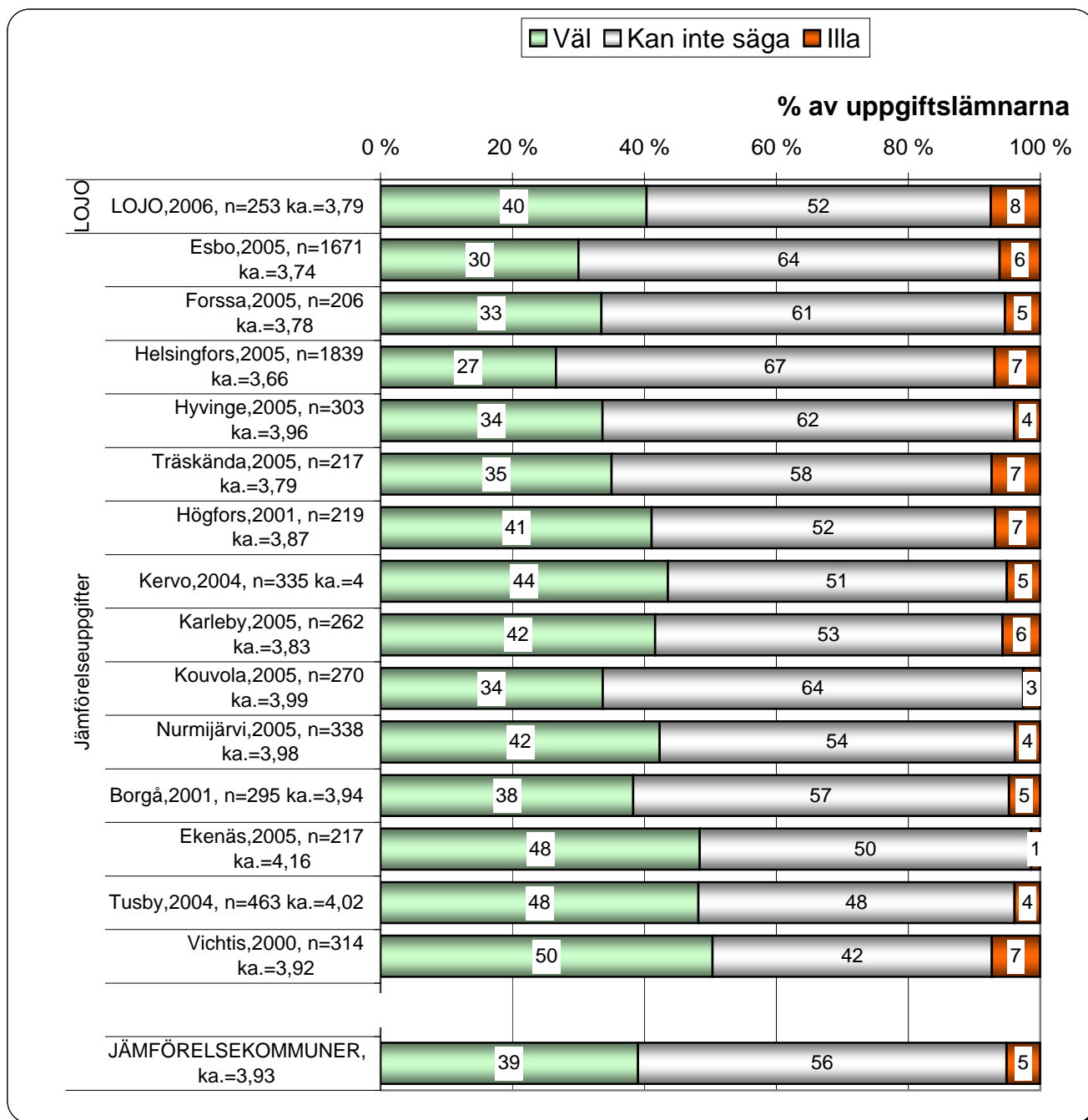


Barndagvård

I Lojo ansåg 40 % ⁽¹⁾ av uppgiftslämnarna av dagvården är väl ordnad.

Andelen nöjda är på medelnivå i jämförelsegruppen.

Figur 16. Hur väl barndagvården är ordnad i hemkommunen



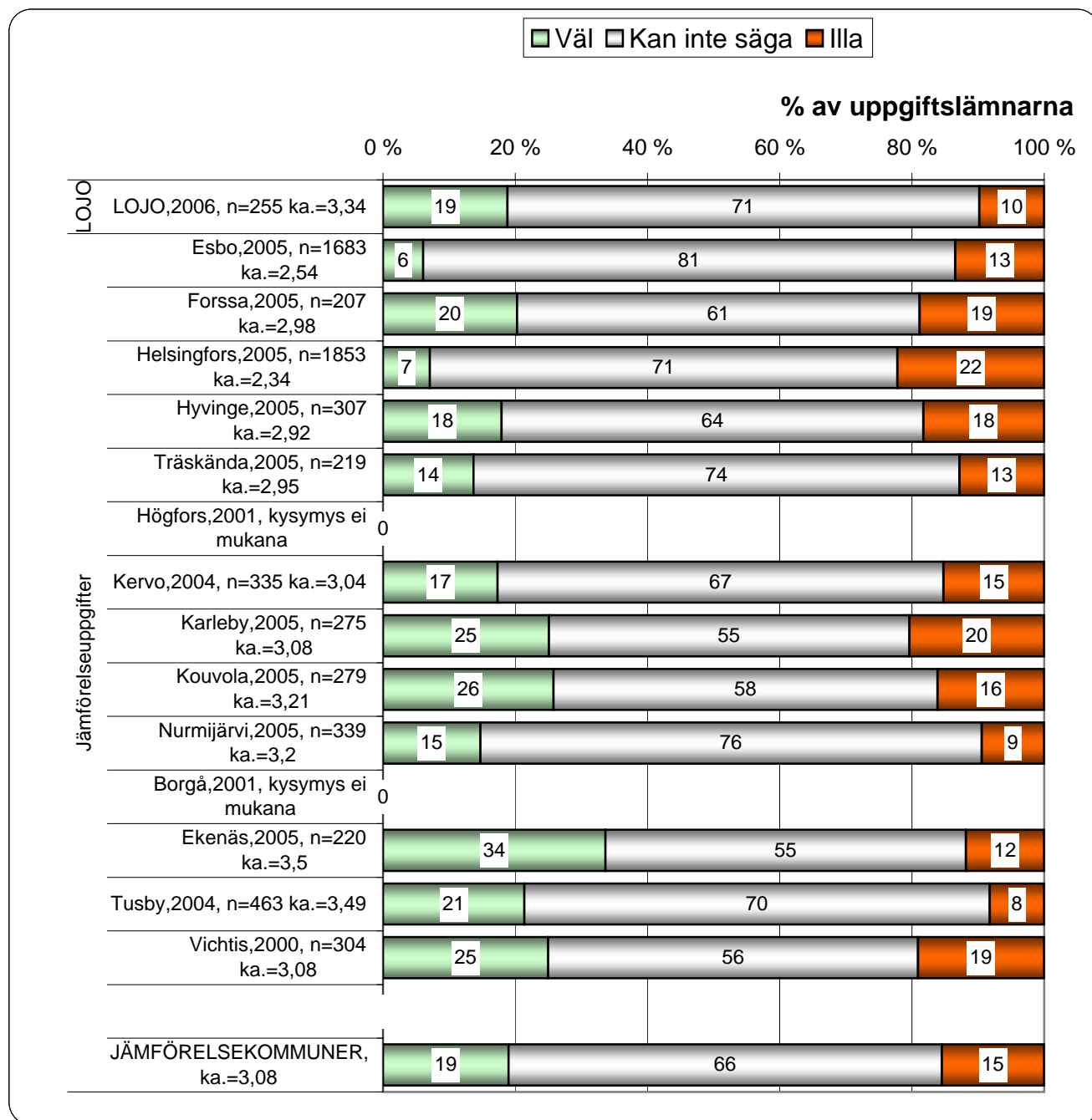
(¹) 40 % ± 6 % (resultatet är med 95 % sannolikhet i detta intervall)

Boende- och anstaltsvård för äldre

I Lojo ansåg 19 % ⁽¹⁾ av uppgiftslämnarna att boende- och anstaltsvården för äldre är väl ordnad.

Andelen nöjda är på medelnivå i jämförelsegruppen.

Figur 17. Hur väl boende- och anstaltsvården för äldre är ordnad i hemkommunen



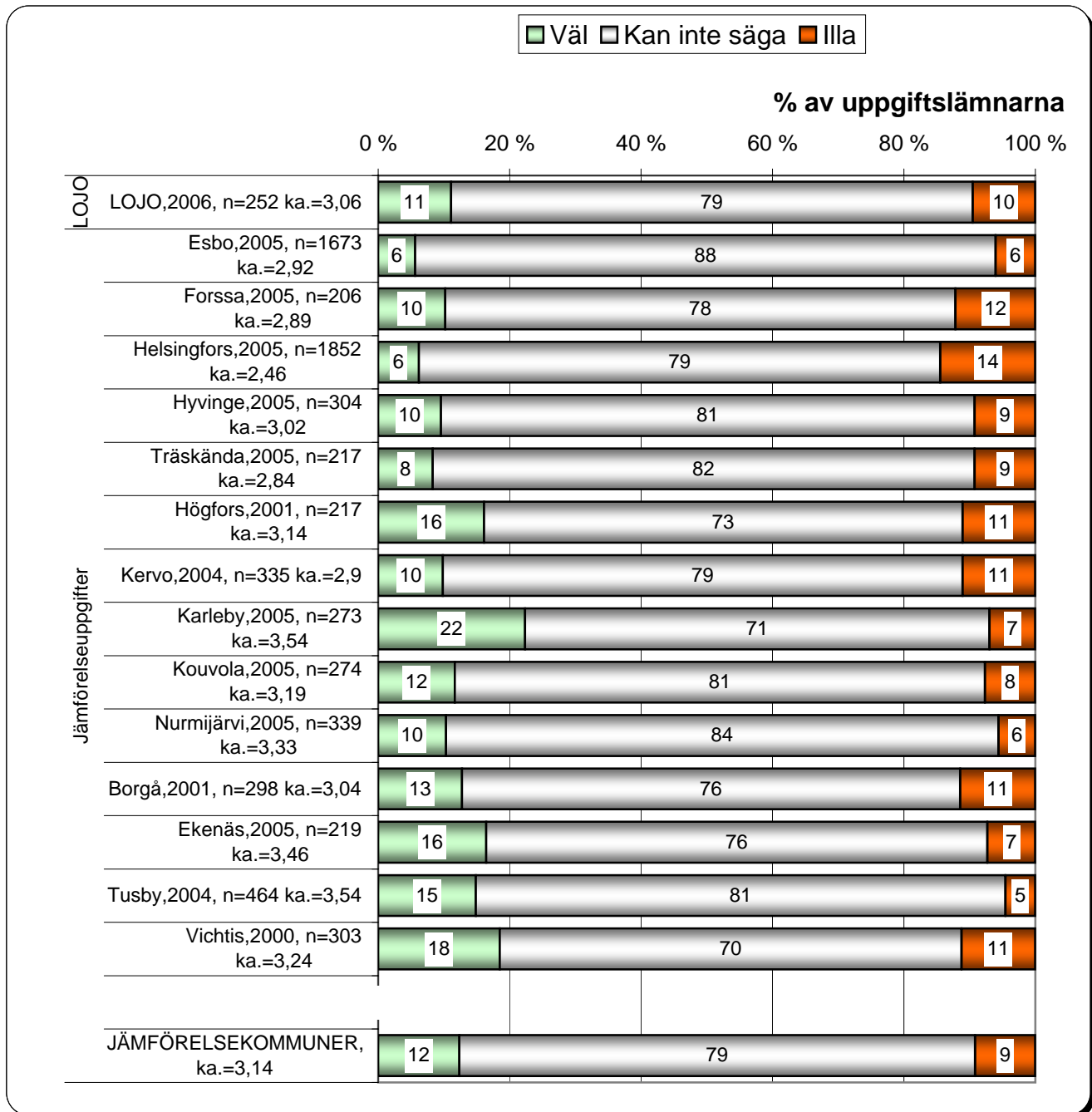
(1) 19 % ± 5 % (resultatet är med 95 % sannolikhet i detta intervall)

Handikapptjänster

I Lojo ansåg 11 % ⁽¹⁾ att handikapptjänsterna är väl ordnade.

Andelen nöjda är på medelnivå i jämförelsegruppen.

Figur 18. Hur väl handikapptjänsterna är ordnade i hemkommunen



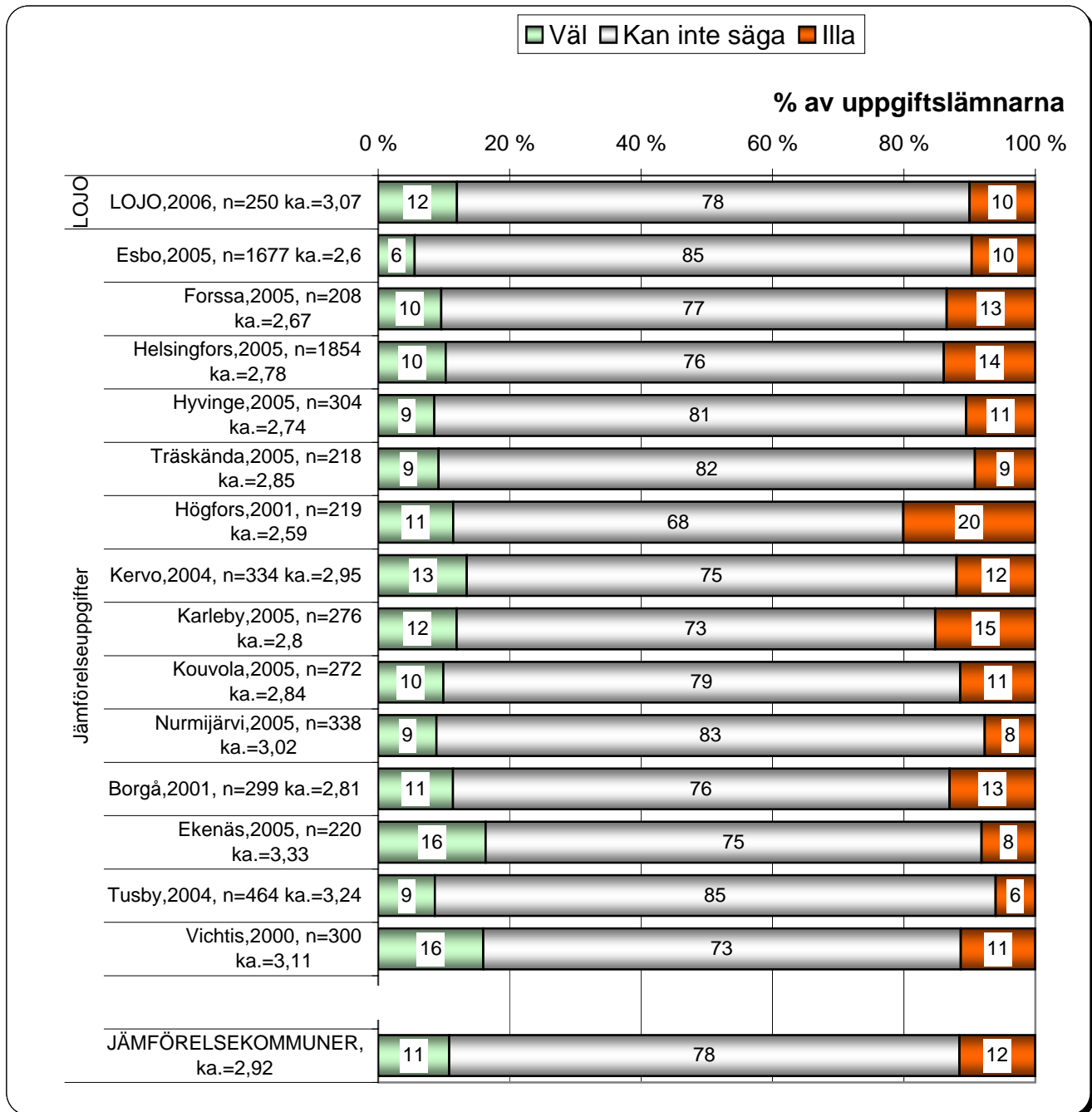
⁽¹⁾ 11 % ± 4 % (resultatet är med 95 % sannolikhet i detta intervall)

Utkomststöd

I Lojo ansåg 12 % ⁽¹⁾ av uppgiftslämnarna att utkomststödet är väl ordnat.

Andelen nöjda är på medelnivå i jämförelsegruppen.

Figur 19. Hur väl utkomststödet är ordnat i hemkommunen



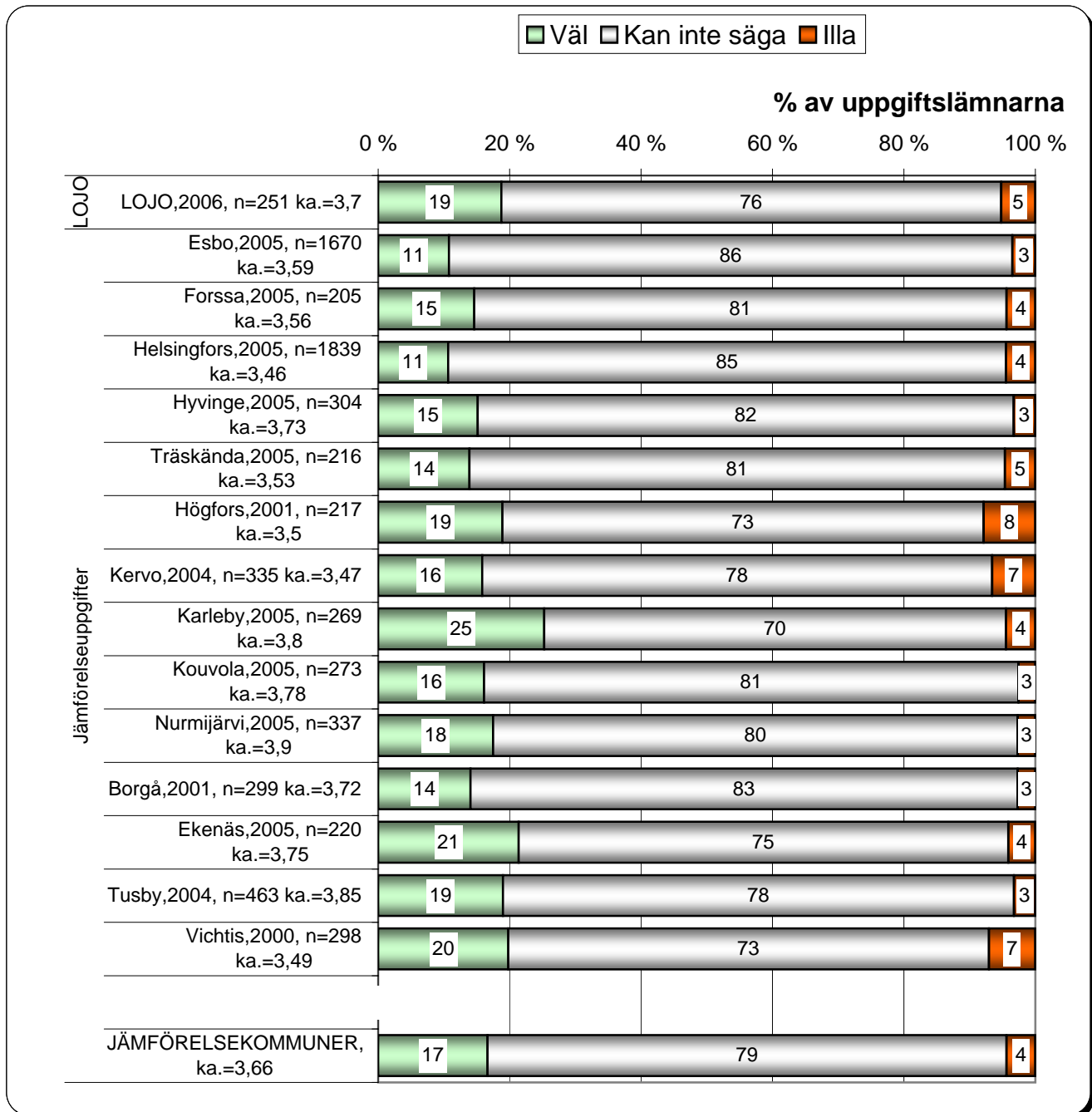
(¹) 12 % ± 4 % (resultatet är med 95 % sannolikhet i detta intervall)

Familjerådgivning

I Lojo ansåg 19 % ⁽¹⁾ av uppgiftslämnarna att familjerådgivningen är väl ordnad.

Andelen nöjda är på medelnivå i jämförelsegruppen.

Figur 20. Hur väl familjerådgivningen är ordnad i hemkommunen



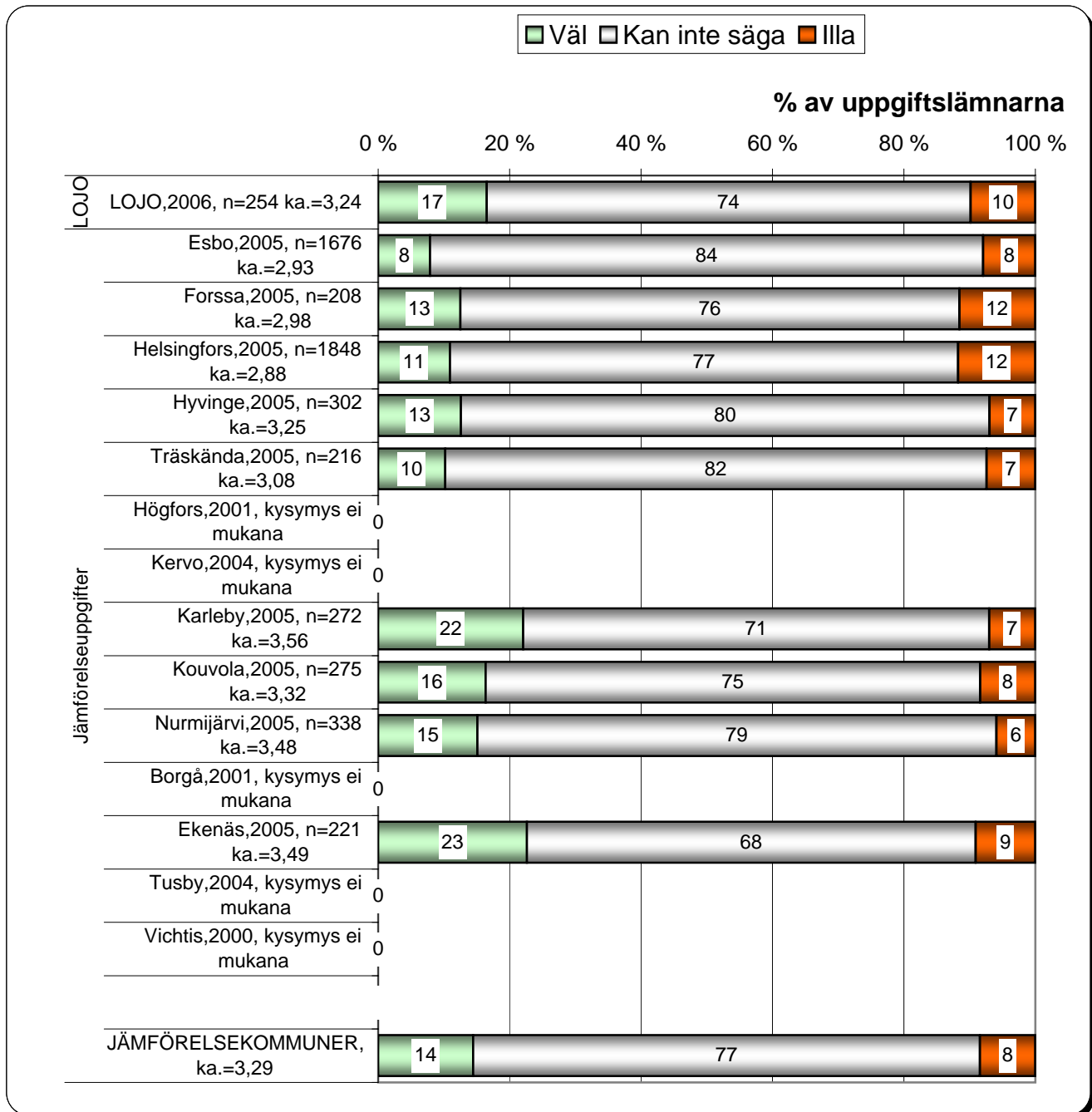
(1) 19 % ± 5 % (resultatet är med 95 % sannolikhet i detta intervall)

Socialarbete

I Lojo ansåg 17 % ⁽¹⁾ av uppgiftslämnarna att socialarbetet är väl ordnat.

Andelen nöjda är på medelnivå i jämförelsegruppen.

Figur 21. Hur väl socialarbetet är ordnat i hemkommunen



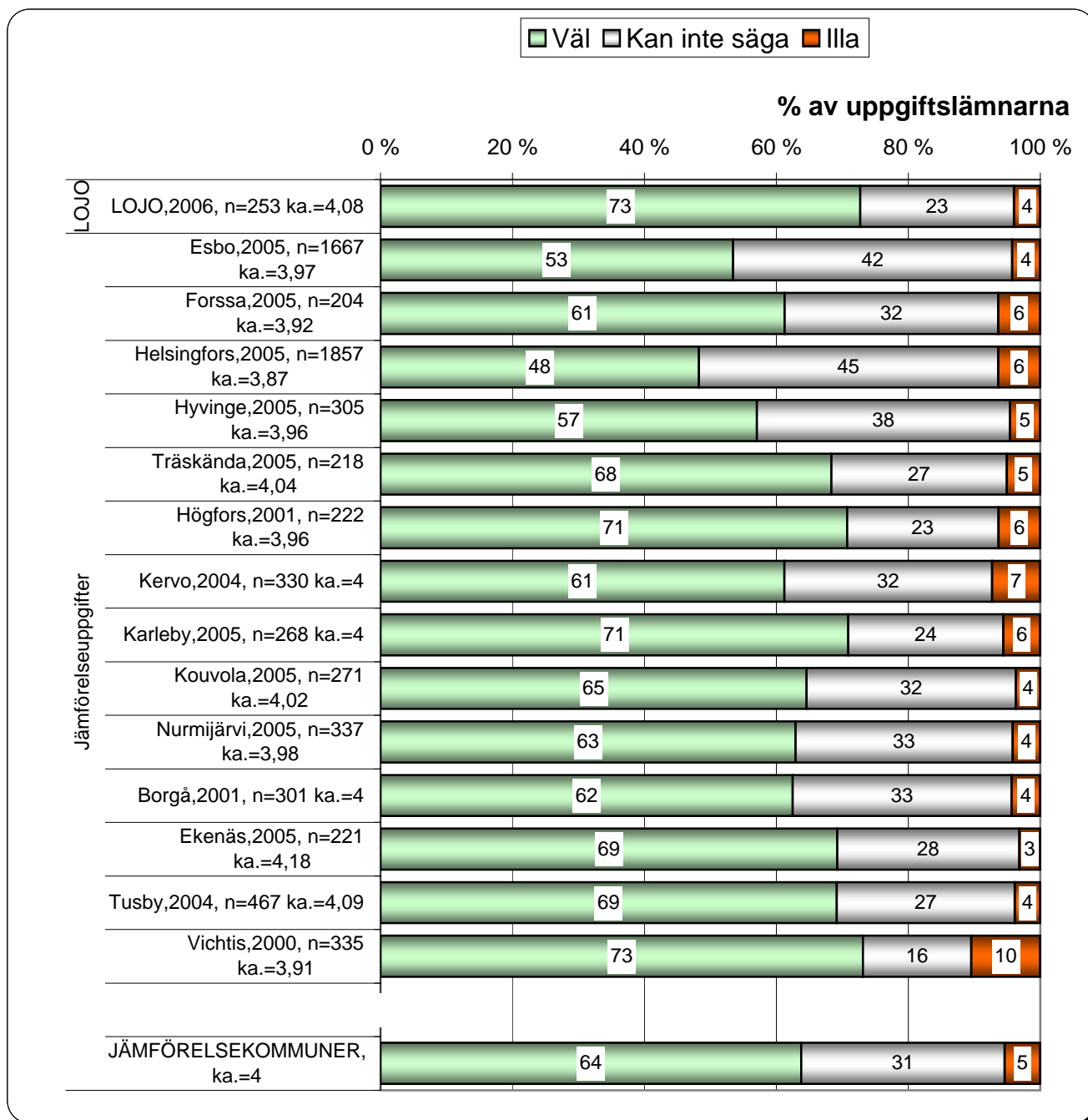
(¹) 17 % ± 5 % (resultatet är med 95 % sannolikhet i detta intervall)

Grundskola

I Lojo ansåg 73 % ⁽¹⁾ av uppgiftslämnarna att grundskolan är väl ordnad.

Andelen nöjda är hög i förhållande till jämförelsegruppen.

Figur 22. Hur väl grundskolan är ordnad i hemkommunen



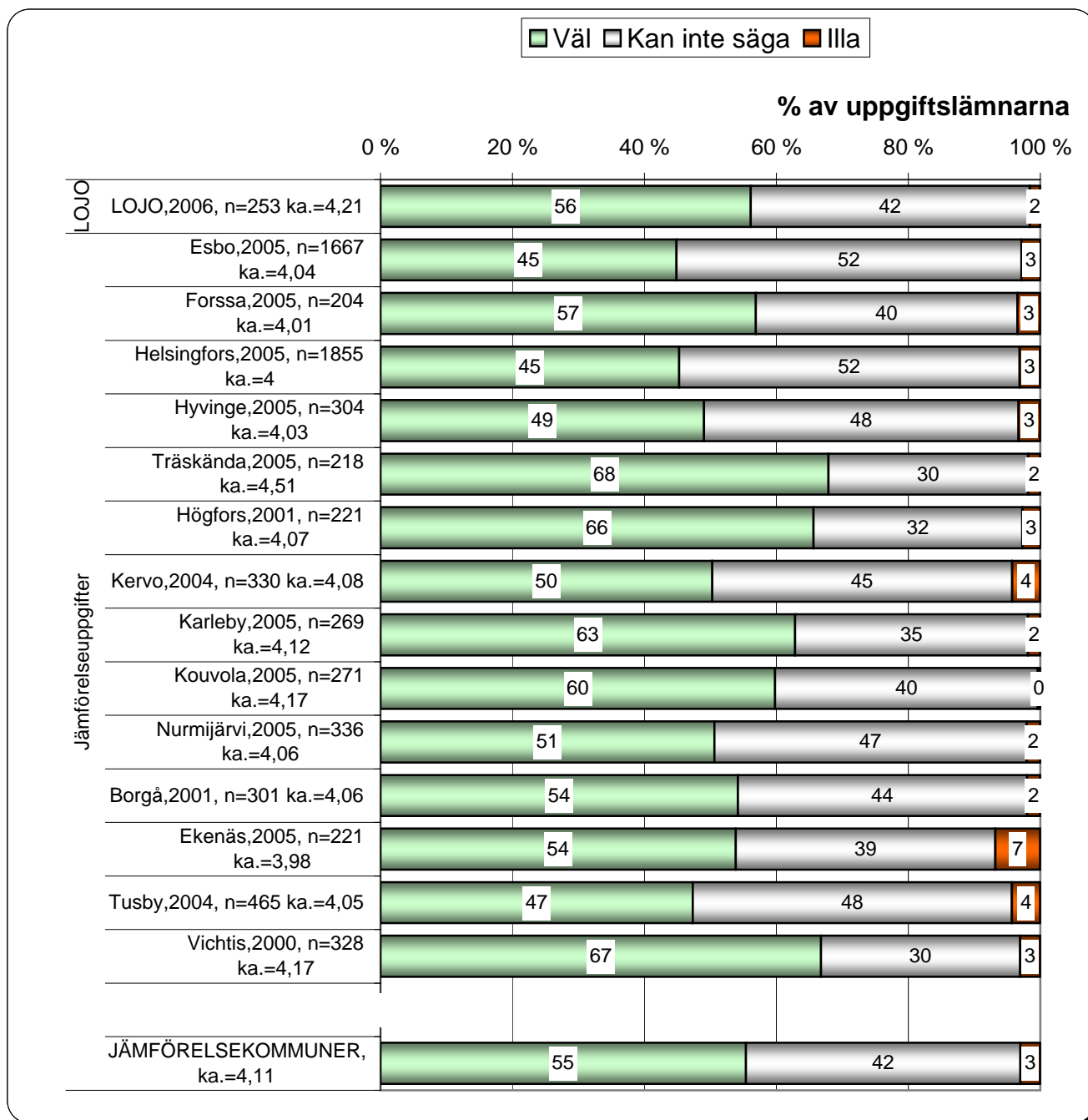
(1) 73 % ± 6 % (resultatet är med 95 % sannolikhet i detta intervall)

Gymnasium

I Lojo ansåg 56 % ⁽¹⁾ av uppgiftslämnarna att gymnasiet är väl ordnat.

Andelen nöjda är på medelnivå i jämförelsegruppen.

Figur 23. Hur väl gymnasiet är ordnat i hemkommunen.



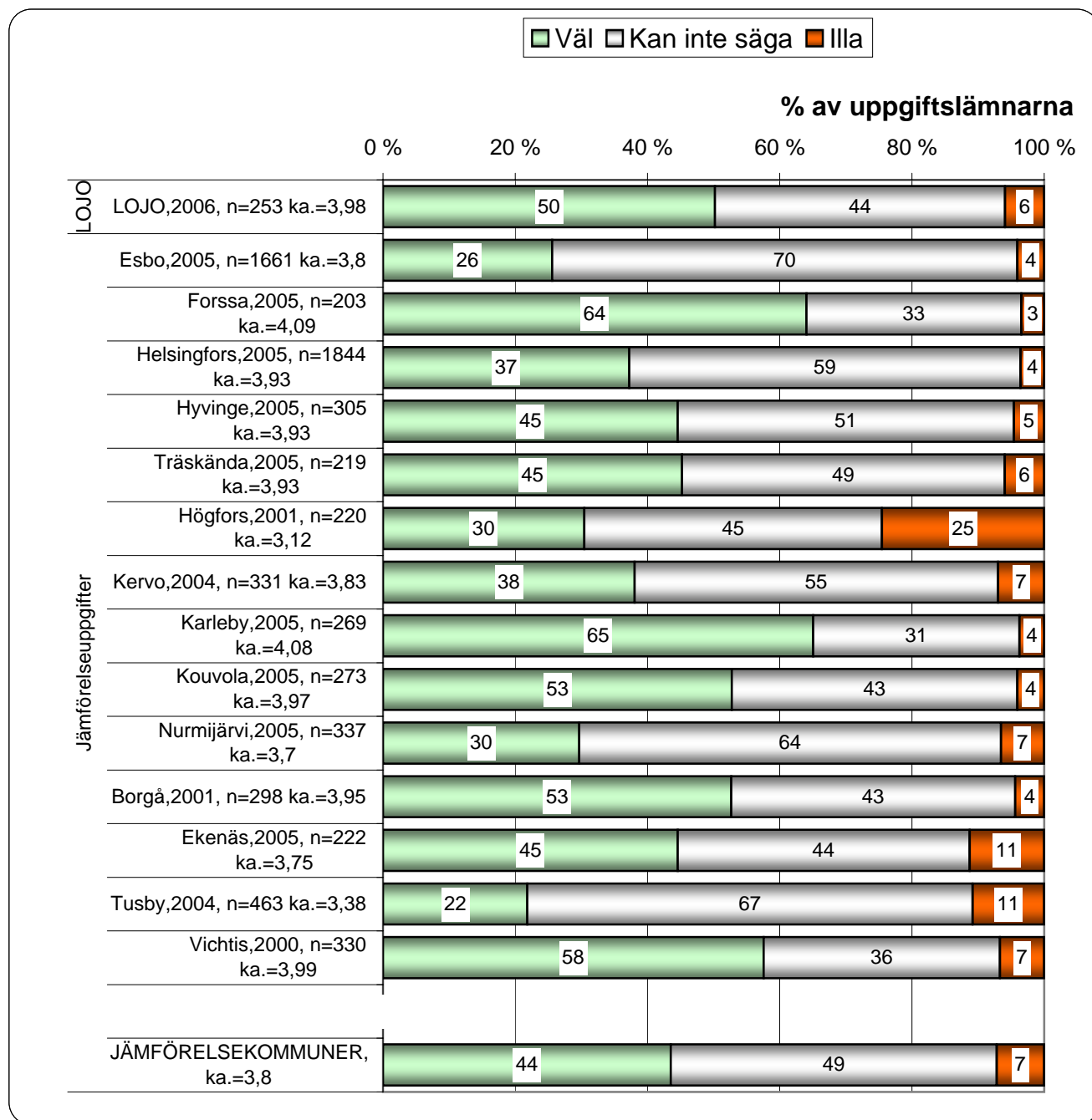
(1) 56 % ± 6 % (resultatet är med 95 % sannolikhet i detta intervall)

Yrkesutbildning för vuxna

I Lojo ansåg 50 % ⁽¹⁾ av uppgiftslämnarna att yrkesutbildningen för vuxna är väl ordnad.

Andelen nöjda är hög i förhållande till jämförelsegruppen.

Figur 24. Hur väl yrkesutbildningen för vuxna är ordnad



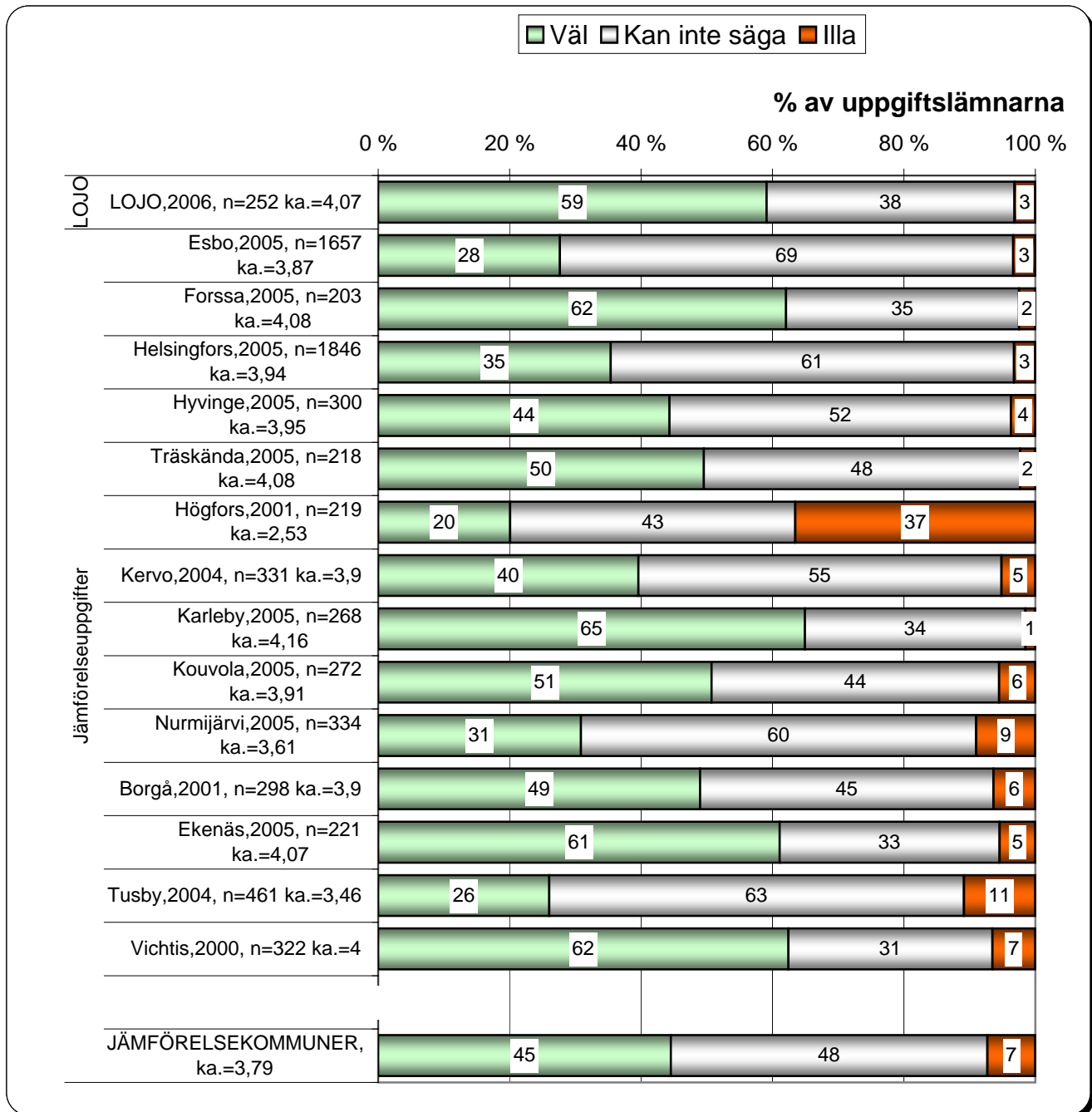
(1) 50 % ± 6 % (resultatet är med 95 % sannolikhet i detta intervall)

Yrkesutbildning för unga

I Lojo ansåg 59 % ⁽¹⁾ av uppgiftslämnarna att yrkesutbildningen för unga är väl ordnad.

Andelen nöjda är hög i förhållande till jämförelsegruppen.

Figur 25. Hur väl yrkesutbildningen för unga är ordnad i hemkommunen



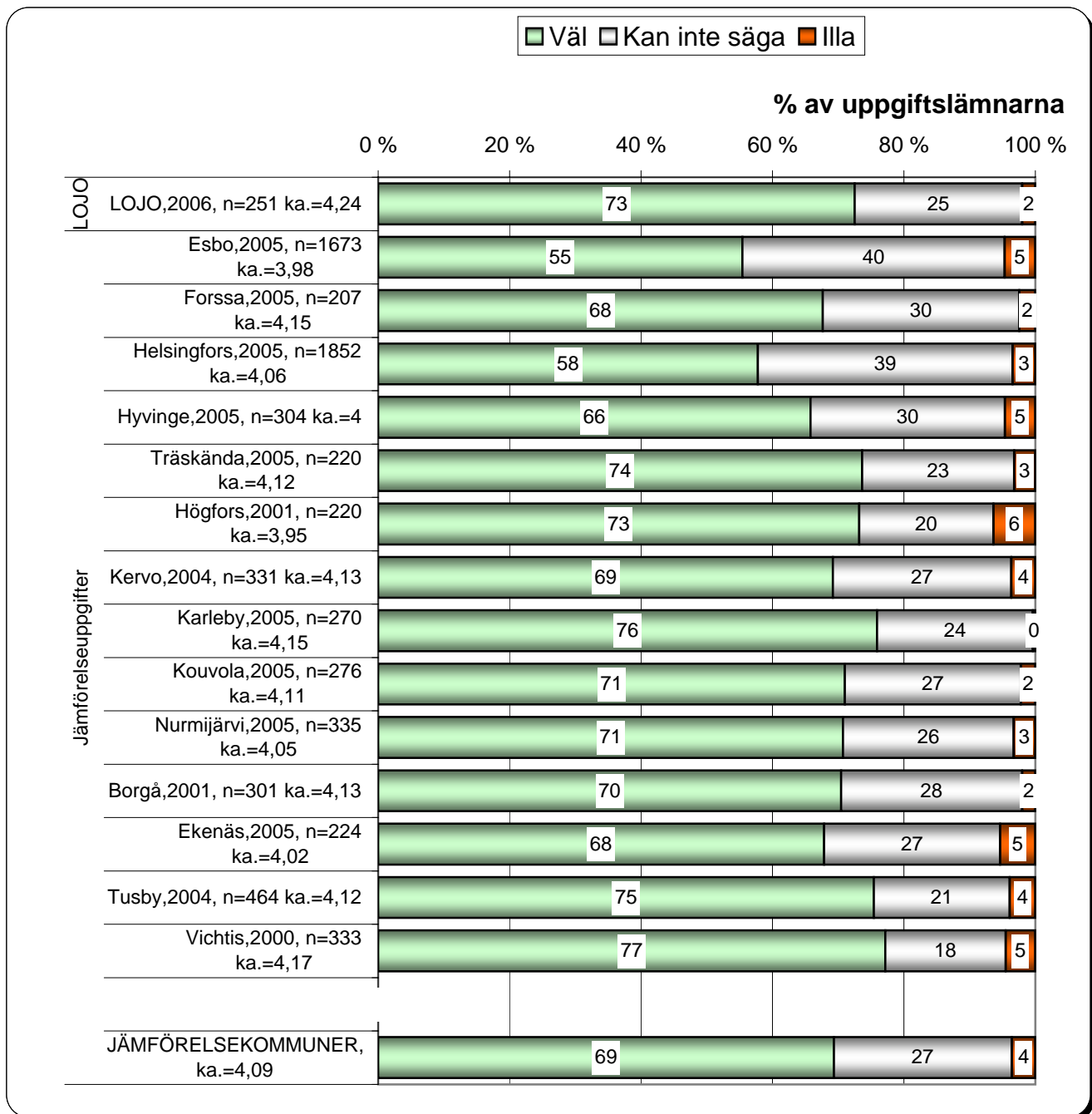
(1) 59 % ± 6 % (resultatet är med 95 % sannolikhet i detta intervall)

Medborgarinstitut

I Lojo ansåg 73 % ⁽¹⁾ av uppgiftslämnarna att medborgarinstituten är väl ordnade.

Andelen nöjda är på medelnivå i jämförelsegruppen.

Figur 26. Hur väl medborgarinstituten är ordnade i hemkommunen



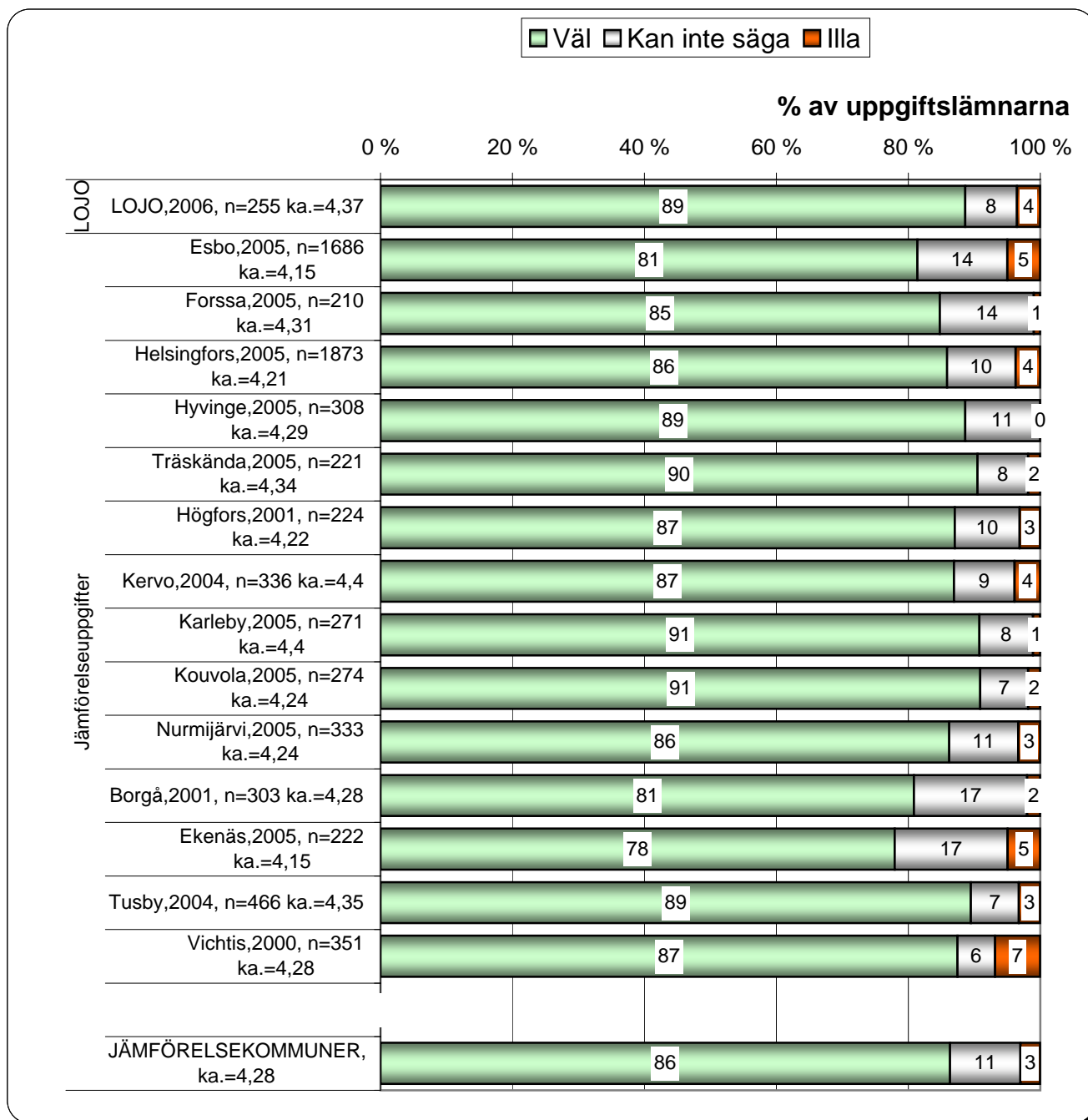
(1) 73 % ± 6 % (resultatet är med 95 % sannolikhet i detta intervall)

Bibliotekstjänster

I Lojo ansåg 89 % ⁽¹⁾ av uppgiftslämnarna att bibliotekstjänsterna är väl ordnade.

Andelen nöjda är på medelnivå i jämförelsegruppen.

Figur 27. Hur väl bibliotekstjänsterna är ordnade i hemkommunen



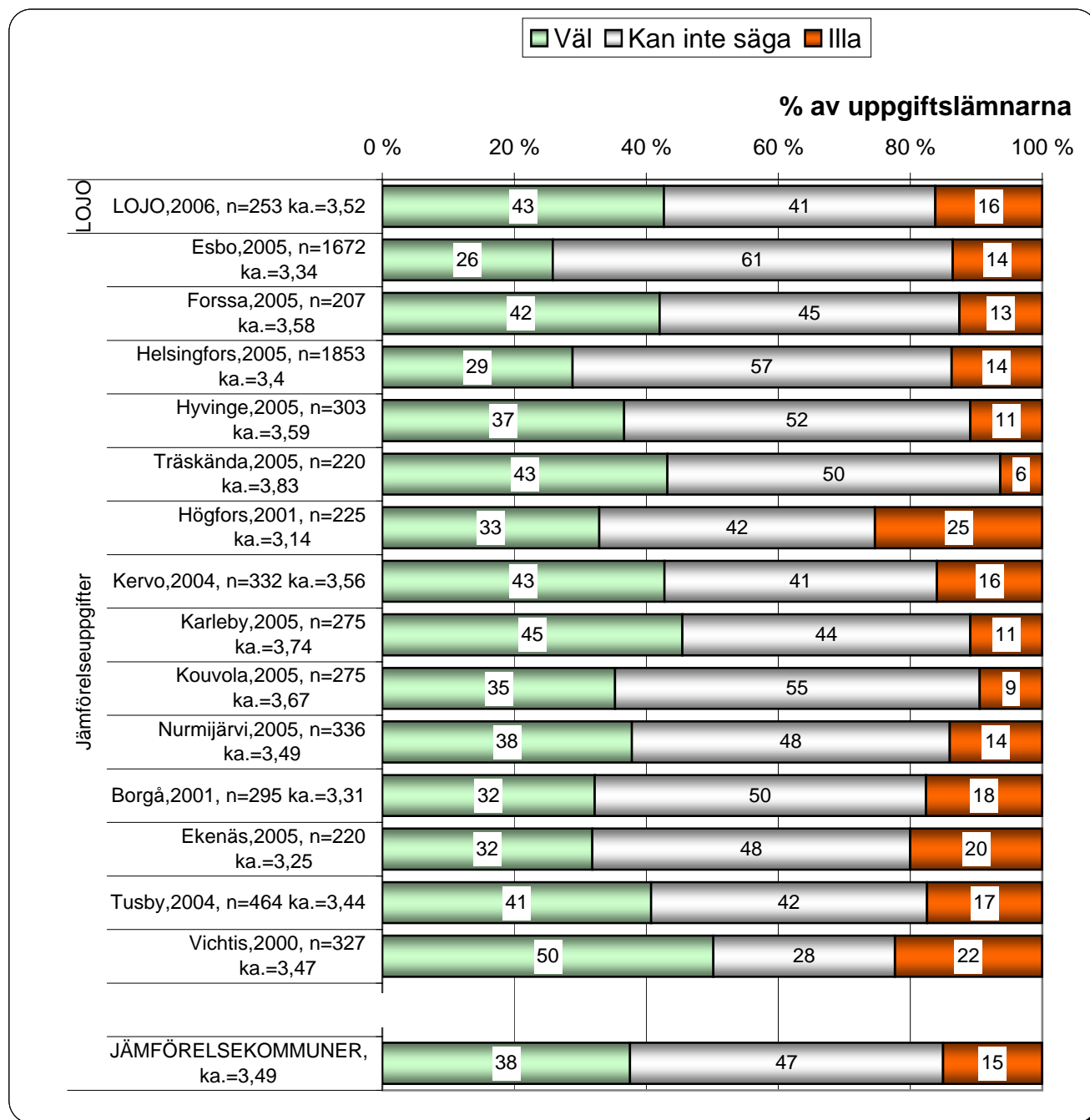
(1) 89 % ± 4 % (resultatet är med 95 % sannolikhet i detta intervall)

Hobbyverksamhet för unga

I Lojo ansåg 43 % ⁽¹⁾ av uppgiftslämnarna att hobbyverksamheten för unga är väl ordnad.

Andelen nöjda är hög i förhållande till jämförelsegruppen.

Figur 28. Hur väl hobbyverksamheten för unga är ordnad i hemkommunen



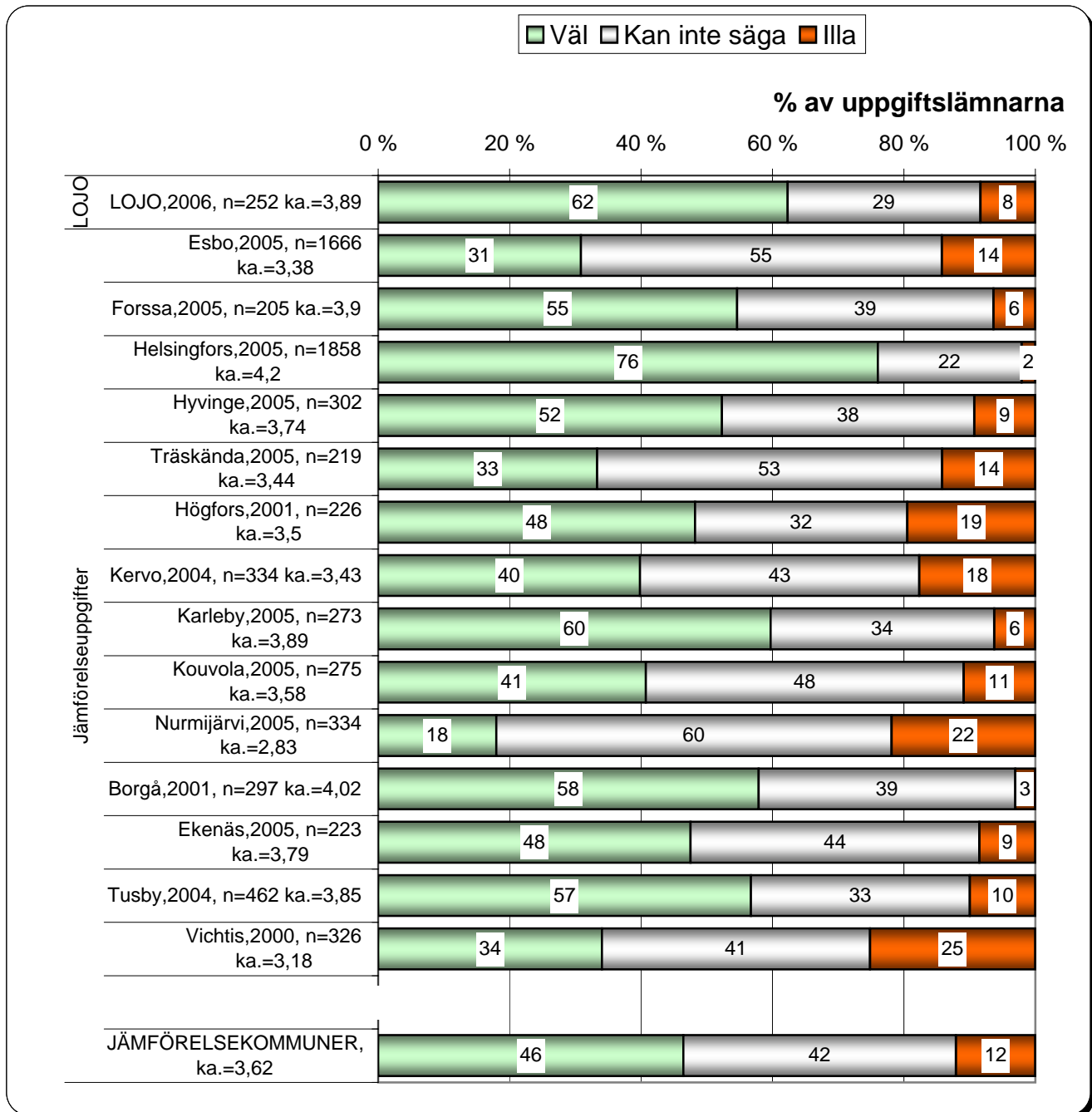
(1) 43 % ± 6 % (resultatet är med 95 % sannolikhet i detta intervall)

Museer

I Lojo ansåg 62 % ⁽¹⁾ att museerna är väl ordnade.

Andelen nöjda är hög i förhållande till jämförelsegruppen.

Figur 29. Hur väl museerna är ordnade i hemkommunen



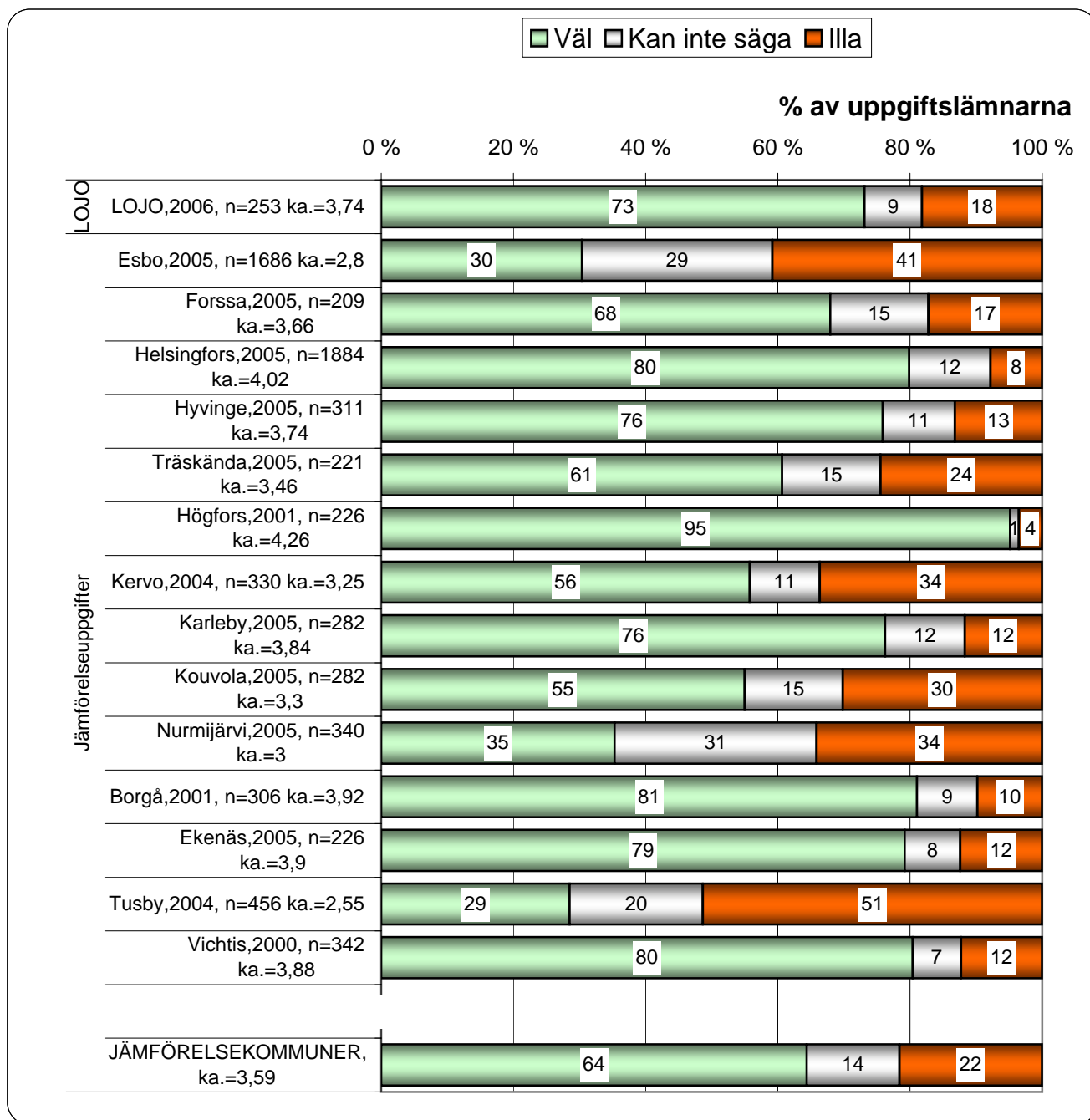
(¹) 62 % ± 6 % (resultatet är med 95 % sannolikhet i detta intervall)

Torg och torghandel

I Lojo ansåg 73 % ⁽¹⁾ av uppgiftslämnarna att torgen och torghandeln är väl ordnade.

Andelen nöjda är hög i förhållande till jämförelsegruppen.

Figur 30. Hur väl torgen och torghandeln är ordnade i hemkommunen



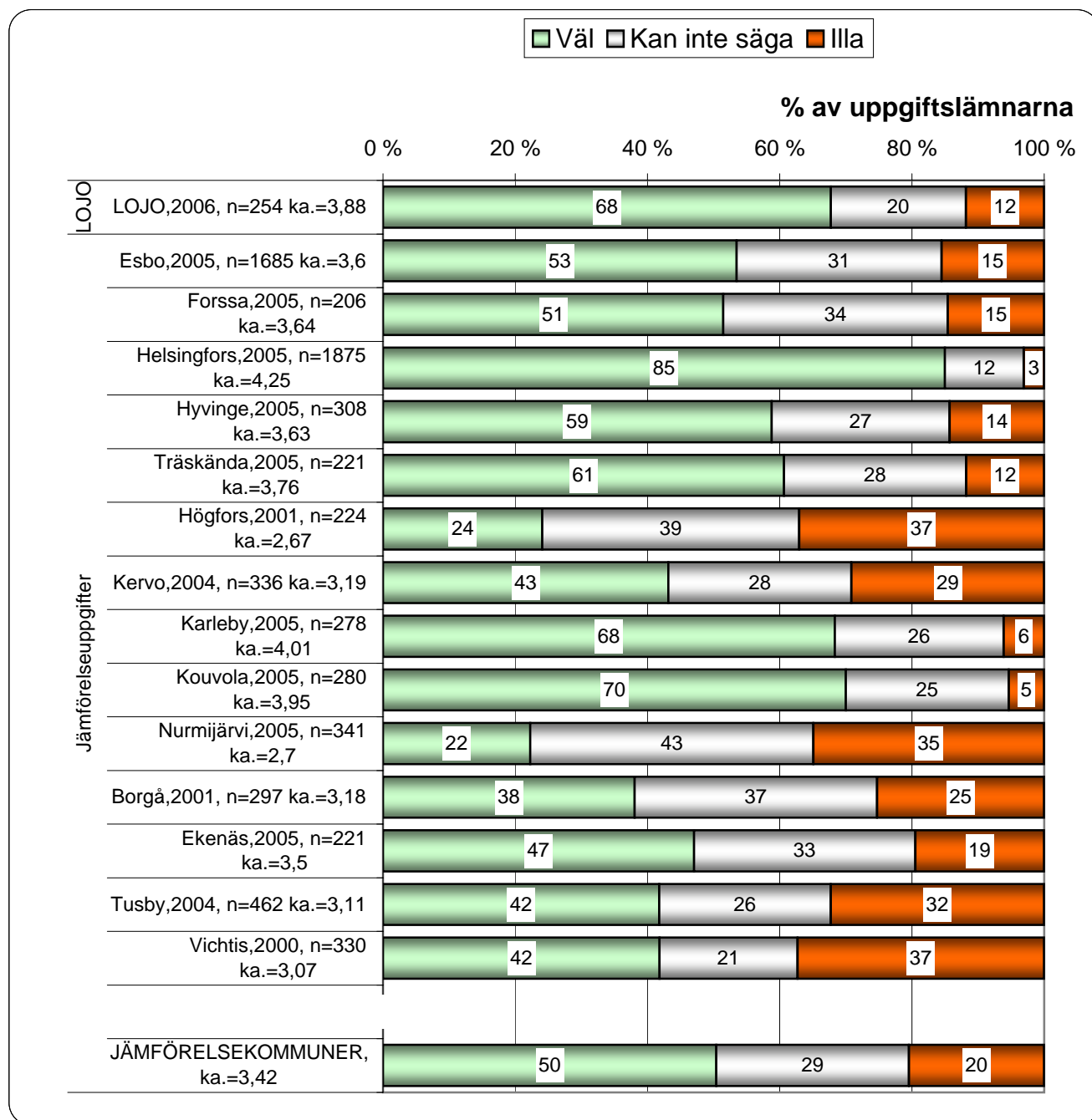
(1) 73 % ± 6 % (resultatet är med 95 % sannolikhet i detta intervall)

Kulturtjänster, t.ex. teater, musik, konst

I Lojo ansåg 68 % ⁽¹⁾ av uppgiftslämnarna att kulturtjänsterna är väl ordnade.

Andelen nöjda är hög i förhållande till jämförelsegruppen.

Figur 31. Hur väl kulturtjänsterna är ordnade i hemkommunen



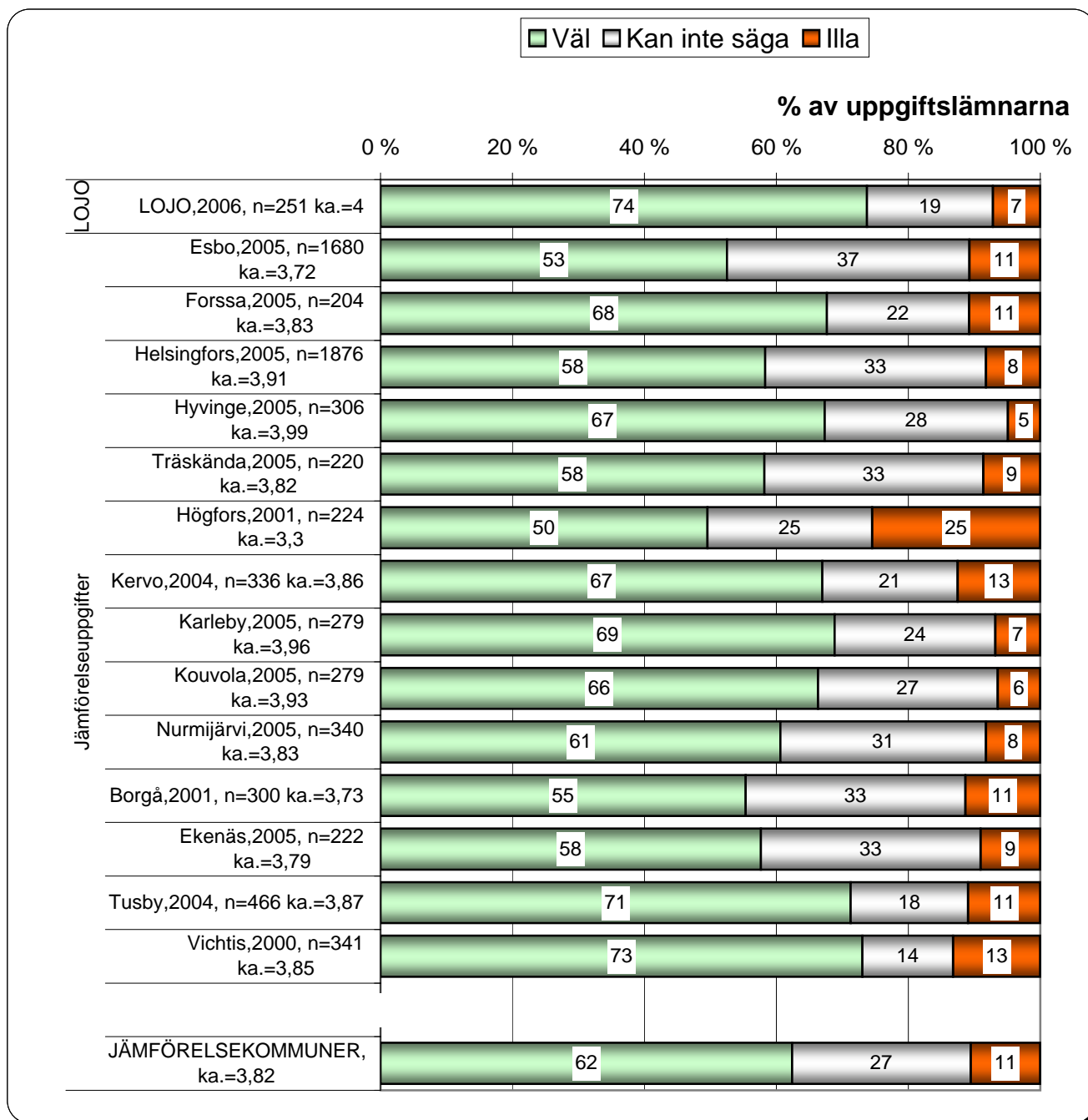
(¹) 68 % ± 6 % (resultatet är med 95 % sannolikhet i detta intervall)

Sport- och spelplaner

I Lojo ansåg 74 % ⁽¹⁾ av uppgiftslämnarna att sport- och spelplanerna är väl ordnade.

Andelen nöjda är hög i förhållande till jämförelsegruppen.

Figur 32. Hur väl sport- och spelplanerna är ordnade i hemkommunen



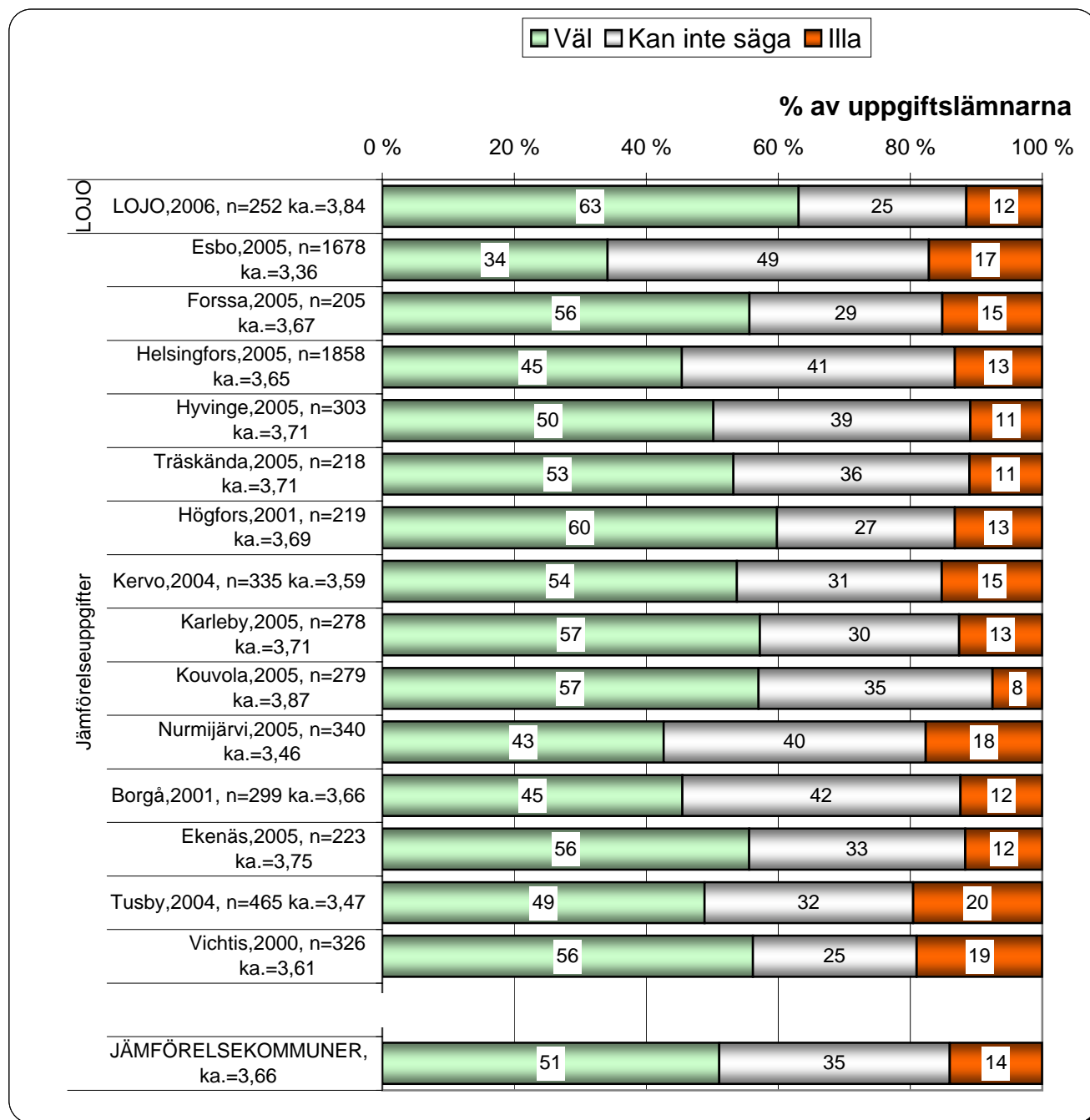
(1) 74 % ± 6 % (resultatet är med 95 % sannolikhet i detta intervall)

Idrottslokaliteter inomhus

I Lojo ansåg 63 % ⁽¹⁾ att idrottslokaliteterna inomhus är väl ordnade.

Andelen nöjda är hög i förhållande till jämförelsegruppen.

Figur 33. Hur väl idrottslokaliteterna inomhus är ordnade i hemkommunen



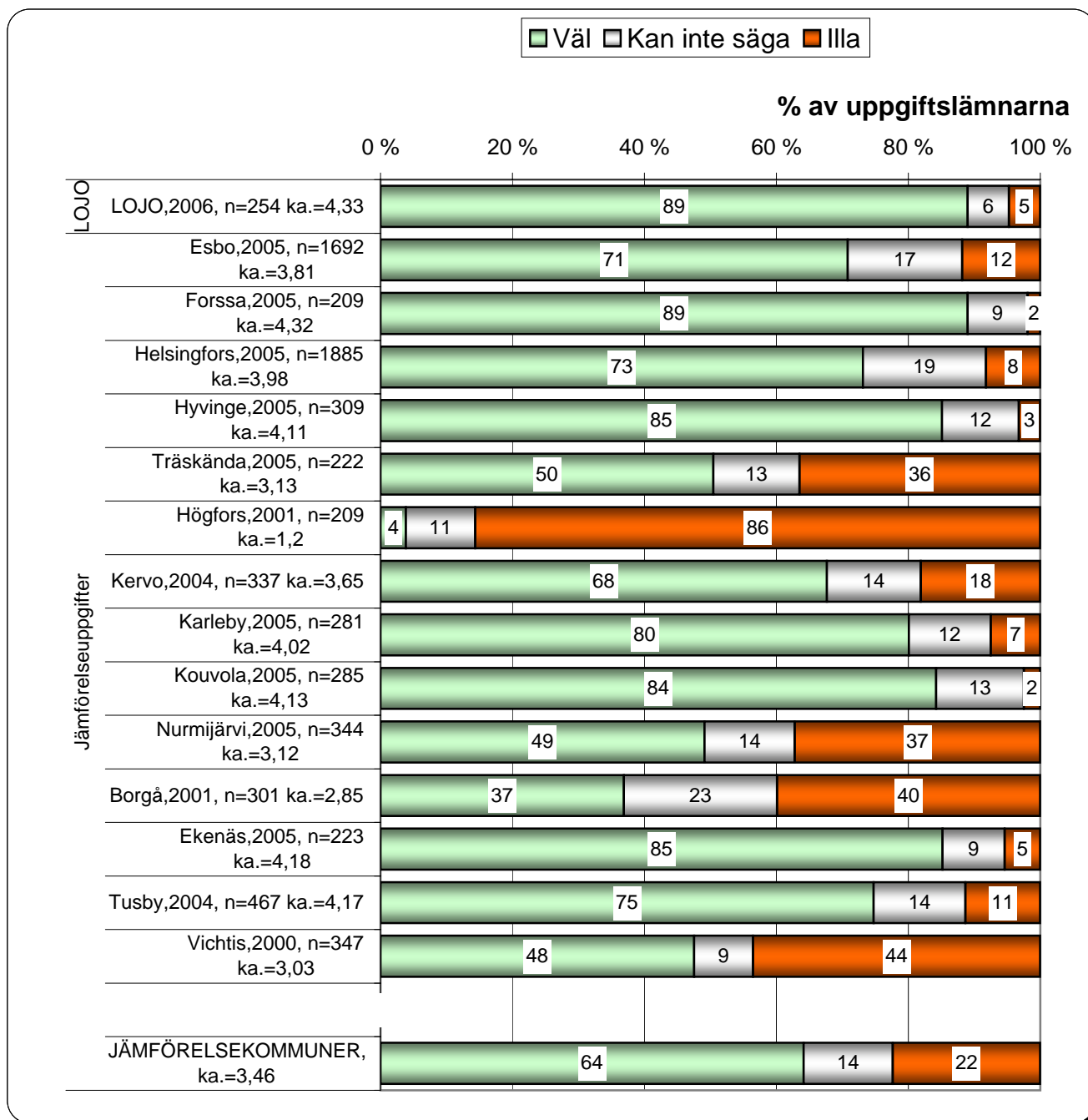
(¹) 63 % ± 6 % (resultatet är med 95 % sannolikhet i detta intervall)

Simhallar

I Lojo ansåg 89 % ⁽¹⁾ av uppgiftslämnarna att simhallarna är väl ordnade.

Andelen nöjda är hög i förhållande till jämförelsegruppen.

Figur 34. Hur väl simhallarna är ordnade i hemkommunen



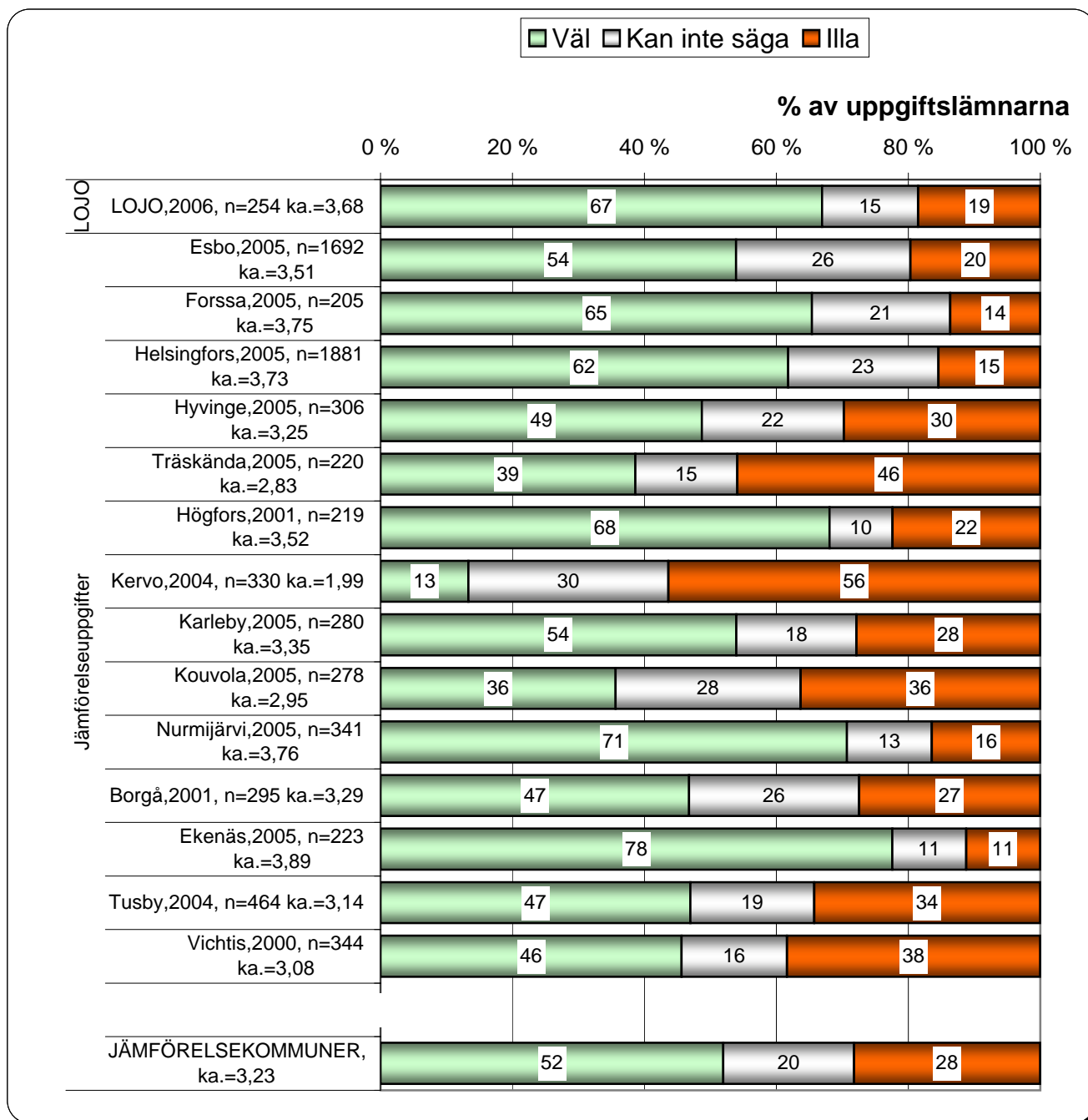
(1) 89 % ± 4 % (resultatet är med 95 % sannolikhet i detta intervall)

Simstränder och siminrättningar

I Lojo ansåg 67 % ⁽¹⁾ av uppgiftslämnarna att simstränderna och siminrättningarna är väl ordnade.

Andelen nöjda är hög i förhållande till jämförelsegruppen.

Figur 35. Hur väl simstränderna och siminrättningarna är ordnade i hemkommunen



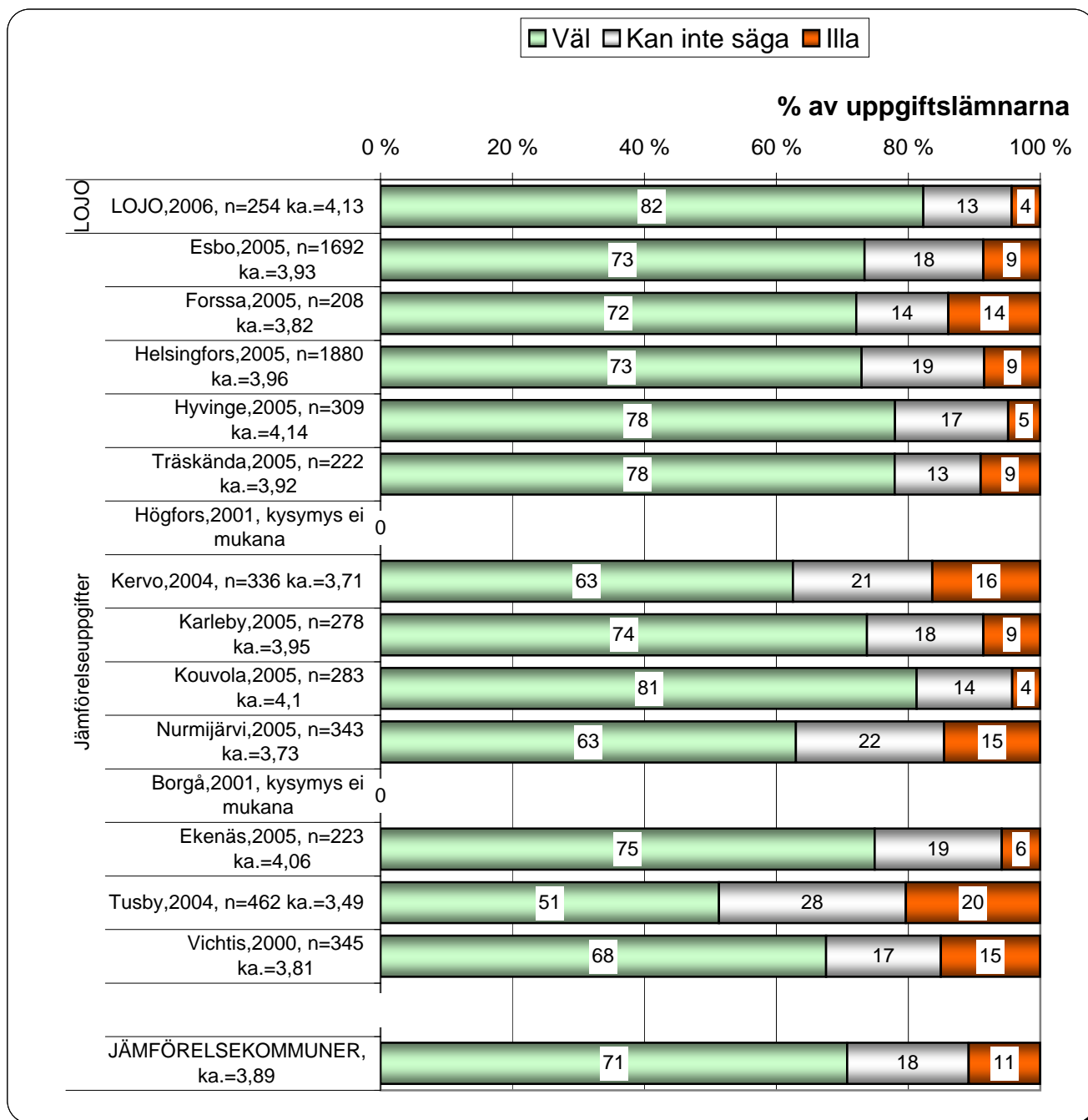
(1) 67 % ± 6 % (resultatet är med 95 % sannolikhet i detta intervall)

Motionsslingor och friluftsleder

I Lojo ansåg 82 % ⁽¹⁾ av uppgiftslämnarna att motionsslingorna och friluftslederna är väl ordnade.

Andelen nöjda är hög i förhållande till jämförelsegruppen.

Figur 36. Hur motionsslingor och friluftsleder är ordnade i hemkommunen



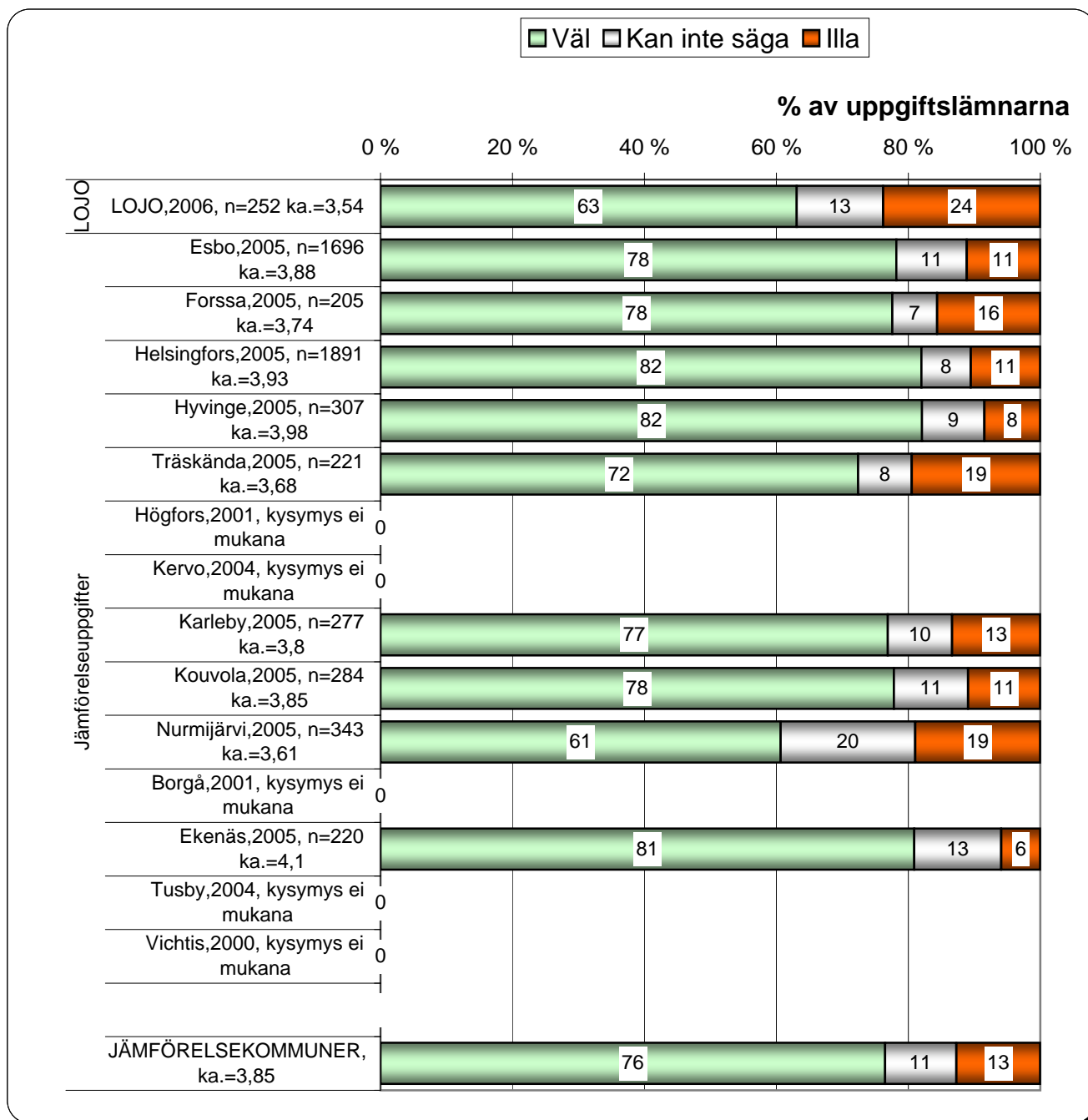
(1) 82 % ± 5 % (resultatet är med 95 % sannolikhet i detta intervall)

Friluftsområden och parker

I Lojo ansåg 63 % ⁽¹⁾ av uppgiftslämnarna att friluftsområdena och parkerna är väl ordnade.

Andelen nöjda är låg i förhållande till jämförelsegruppen.

Figur 37. Hur väl friluftsområdena och parkerna är ordnade i hemkommunen



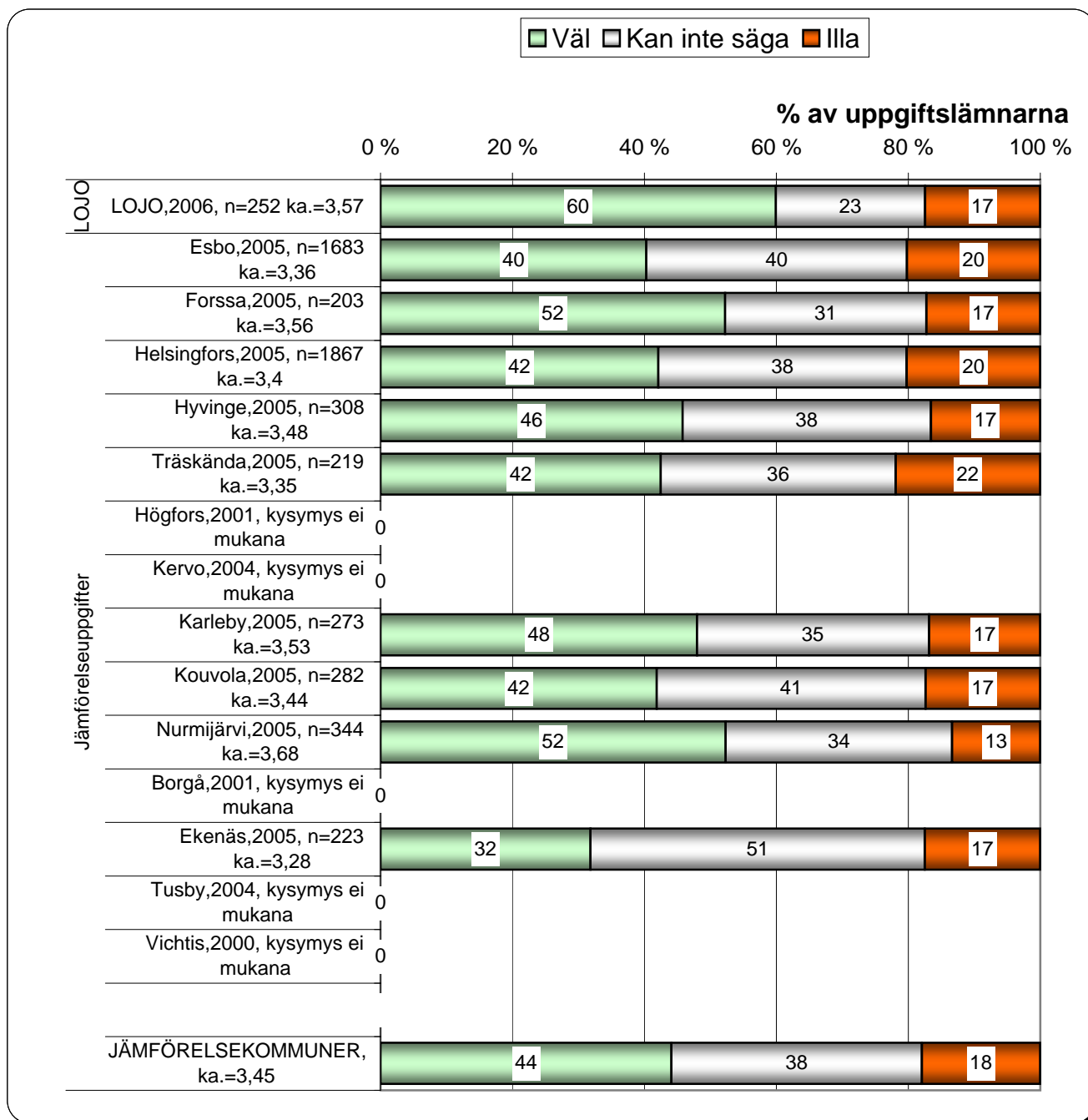
(1) 63 % ± 6 % (resultatet är med 95 % sannolikhet i detta intervall)

Information om motionstjänster

I Lojo ansåg 60 % ⁽¹⁾ av uppgiftslämnarna att informationen om motionstjänster är väl ordnad.

Andelen nöjda är hög i förhållande till jämförelsegruppen.

Figur 38. Hur väl informationen om motionstjänster är ordnad i hemkommunen



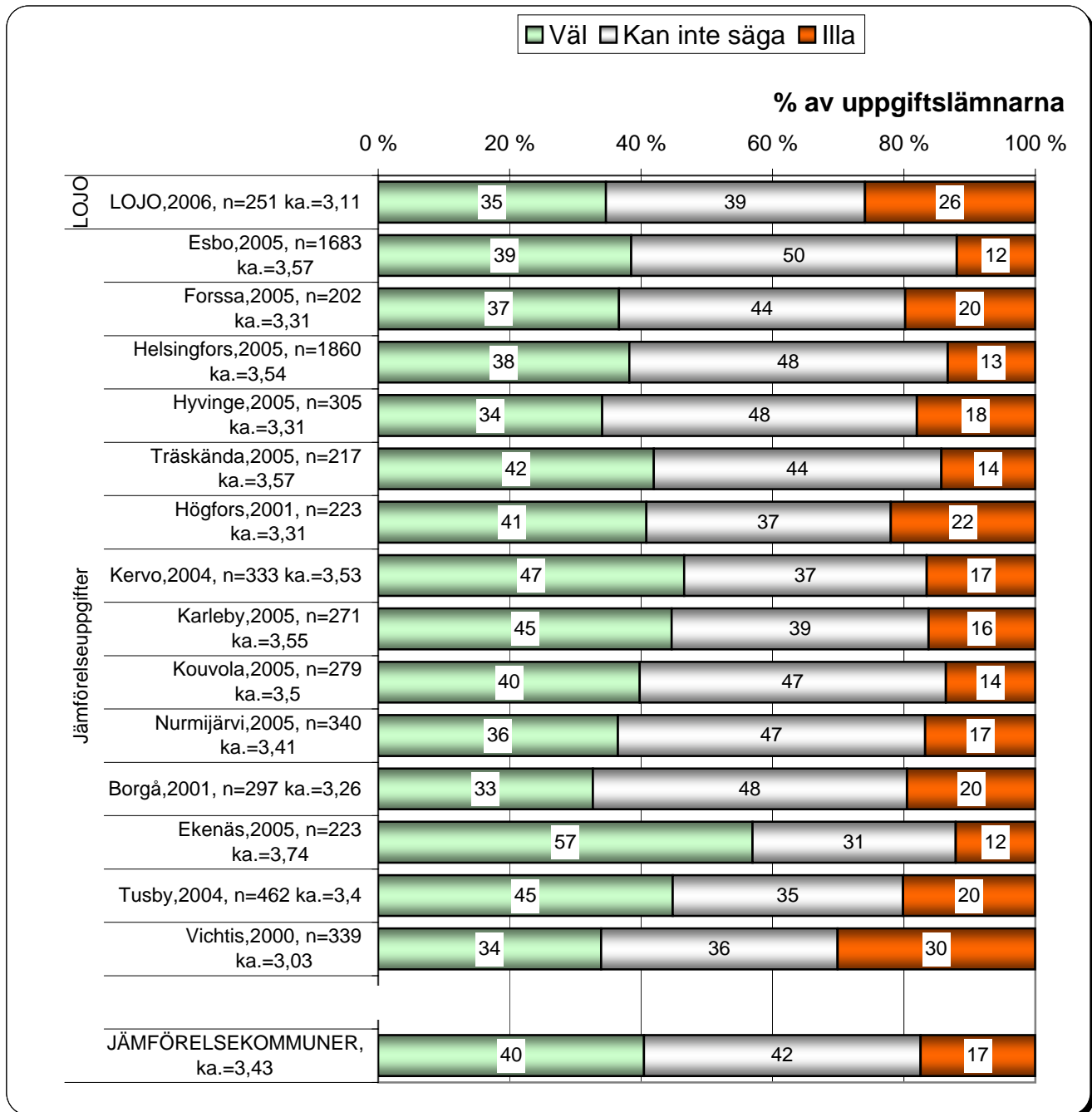
(¹) 60 % ± 6 % (resultatet är med 95 % sannolikhet i detta intervall)

Lekplatser för barn

I Lojo ansåg 35 % ⁽¹⁾ av uppgiftslämnarna att lekplatserna för barn är väl ordnade.

Andelen nöjda är låg i förhållande till jämförelsegruppen.

Figur 39. Hur väl lekplatserna för barn är ordnade i hemkommunen



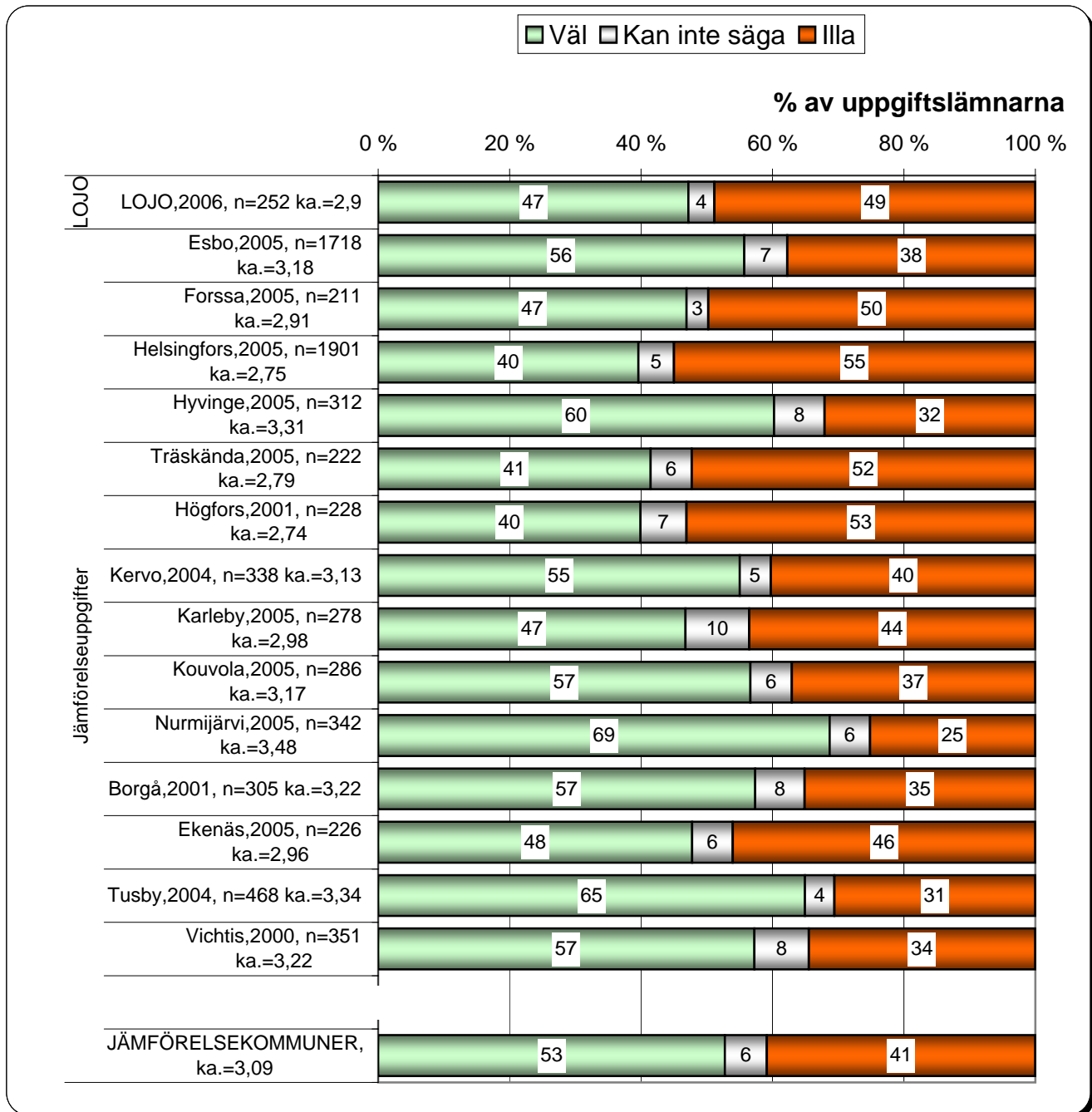
(¹) 35 % ± 6 % (resultatet är med 95 % sannolikhet i detta intervall)

Skötsel av gator och vägar

I Lojo ansåg 47 % ⁽¹⁾ av uppgiftslämnarna att skötseln av gator och vägar är väl ordnad.

Andelen nöjda är låg i förhållande till jämförelsegruppen.

Figur 40. Hur väl skötseln av gator och vägar är ordnad i hemkommunen



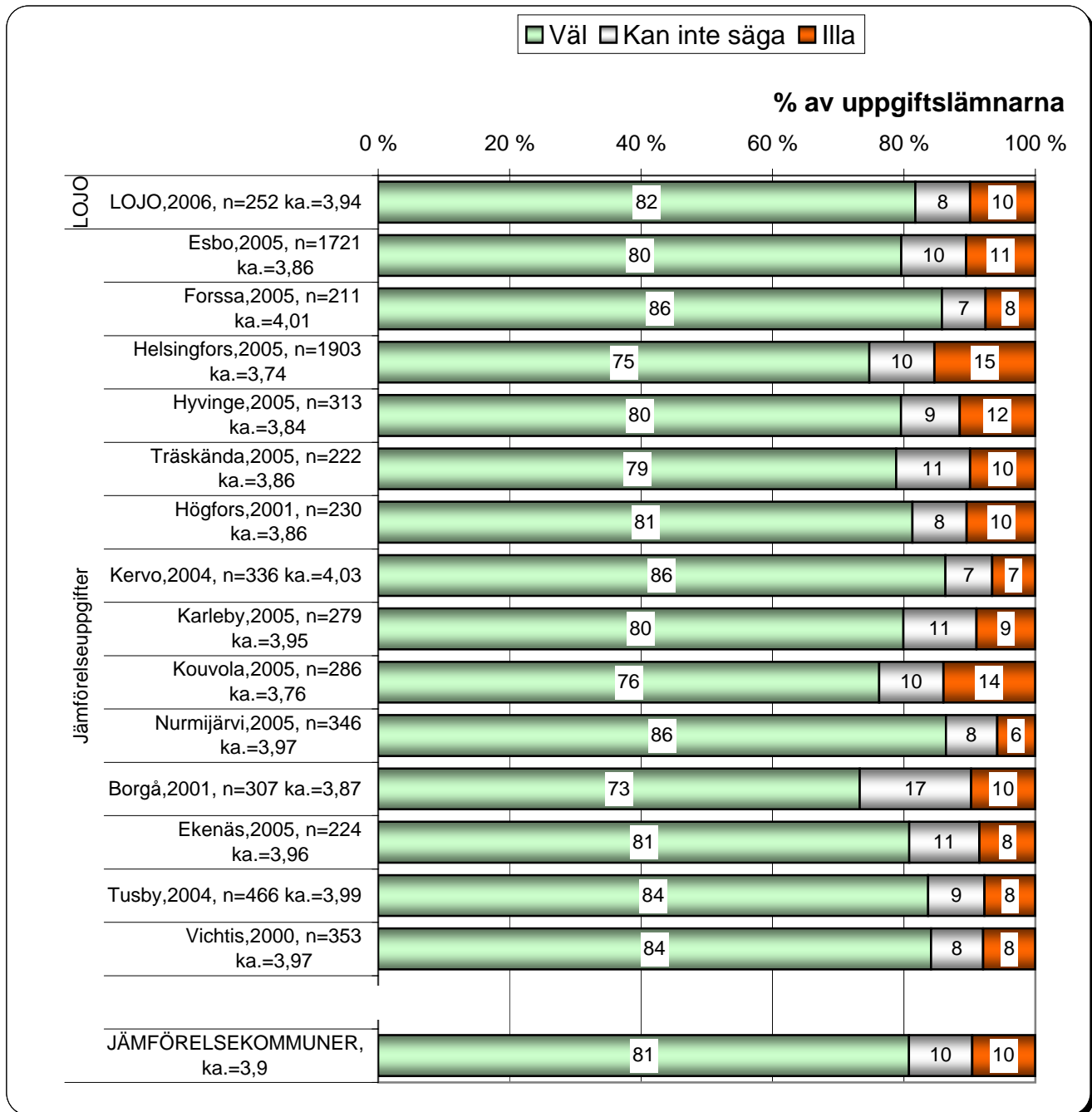
⁽¹⁾ 47 % ± 6 % (resultatet är med 95 % sannolikhet i detta intervall)

Avfallshantering

I Lojo ansåg 82 % ⁽¹⁾ av uppgiftslämnarna att avfallshantering är väl ordnad.

Andelen nöjda är på medelnivå i jämförelsegruppen.

Figur 41. Hur väl avfallshantering är ordnad i hemkommunen



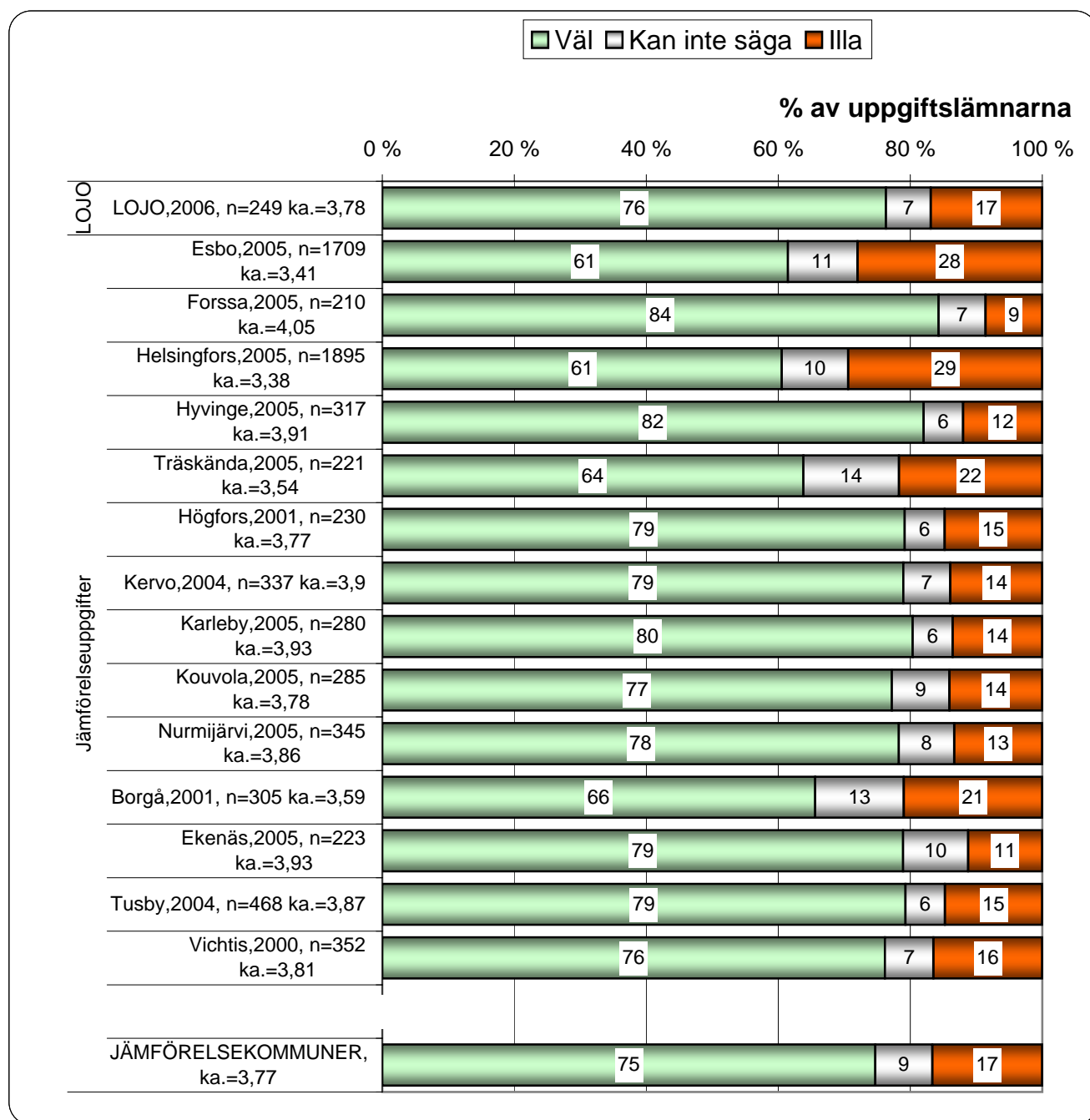
⁽¹⁾ 82 % ± 5 % (resultatet är med 95 % sannolikhet i detta intervall)

Återvinningsverksamhet, papper, glas, batterier

I Lojo ansåg 76 % ⁽¹⁾ av uppgiftslämnarna att återvinningsverksamheten är väl ordnad.

Andelen nöjda är på medelnivå i jämförelsegruppen.

Figur 42. Hur väl återvinningsverksamheten är ordnad i hemkommunen



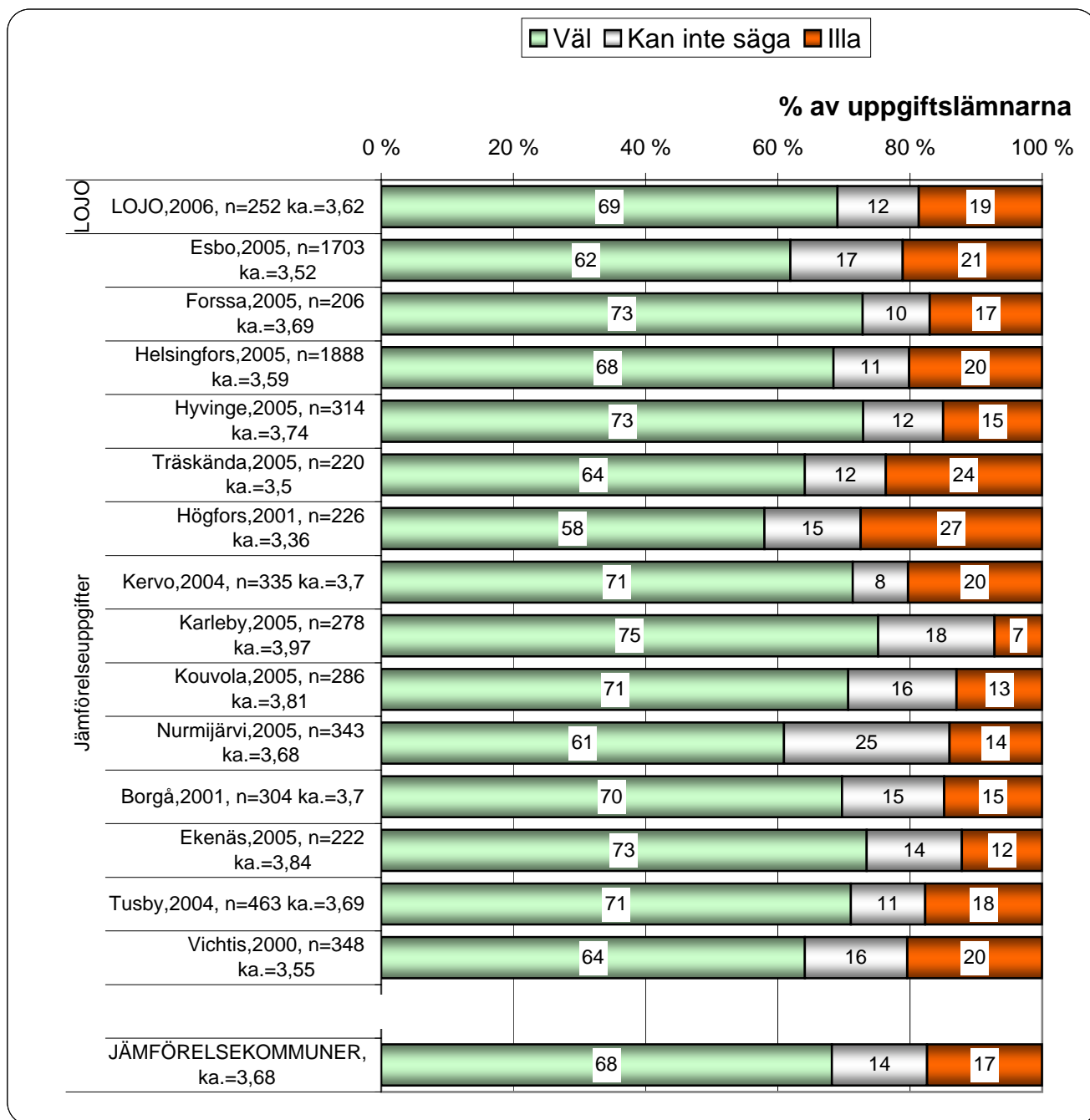
(1) 76 % ± 5 % (resultatet är med 95 % sannolikhet i detta intervall)

Skötsel av parker och grönområden

I Lojo ansåg 69 % ⁽¹⁾ av uppgiftslämnarna att skötseln av parker och grönområden är väl ordnad.

Andelen nöjda är på medelnivå i jämförelsegruppen.

Figur 43. Hur väl skötseln av parker och grönområden är ordnad i hemkommunen



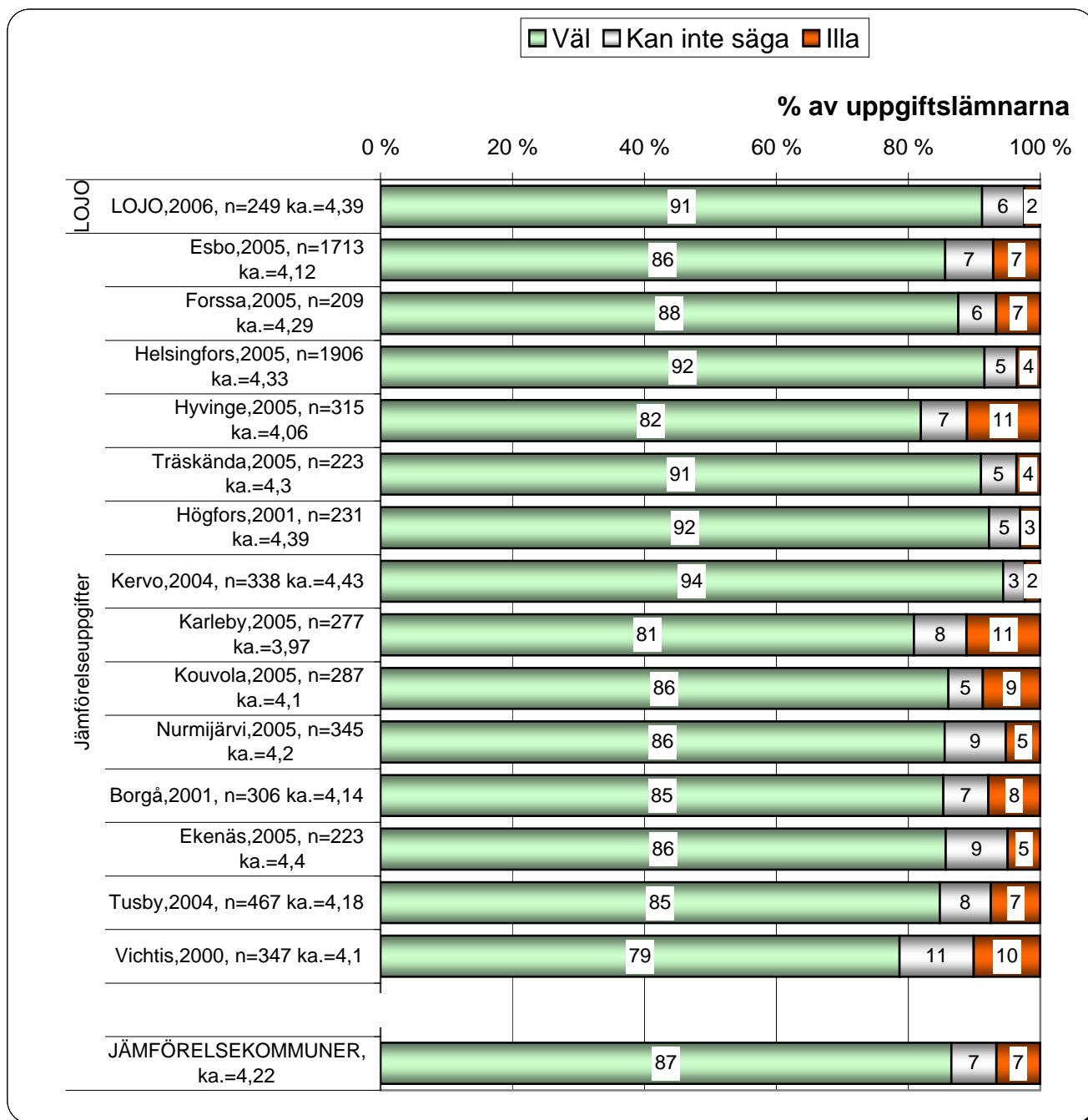
(1) 69 % ± 6 % (resultatet är med 95 % sannolikhet i detta intervall)

Dricksvattnets kvalitet

I Lojo ansåg 91 % ⁽¹⁾ att dricksvattnets kvalitet är väl ordnad.

Andelen nöjda är hög i förhållande till jämförelsegruppen.

Figur 44. Hur väl dricksvattnets kvalitet är ordnad i hemkommunen



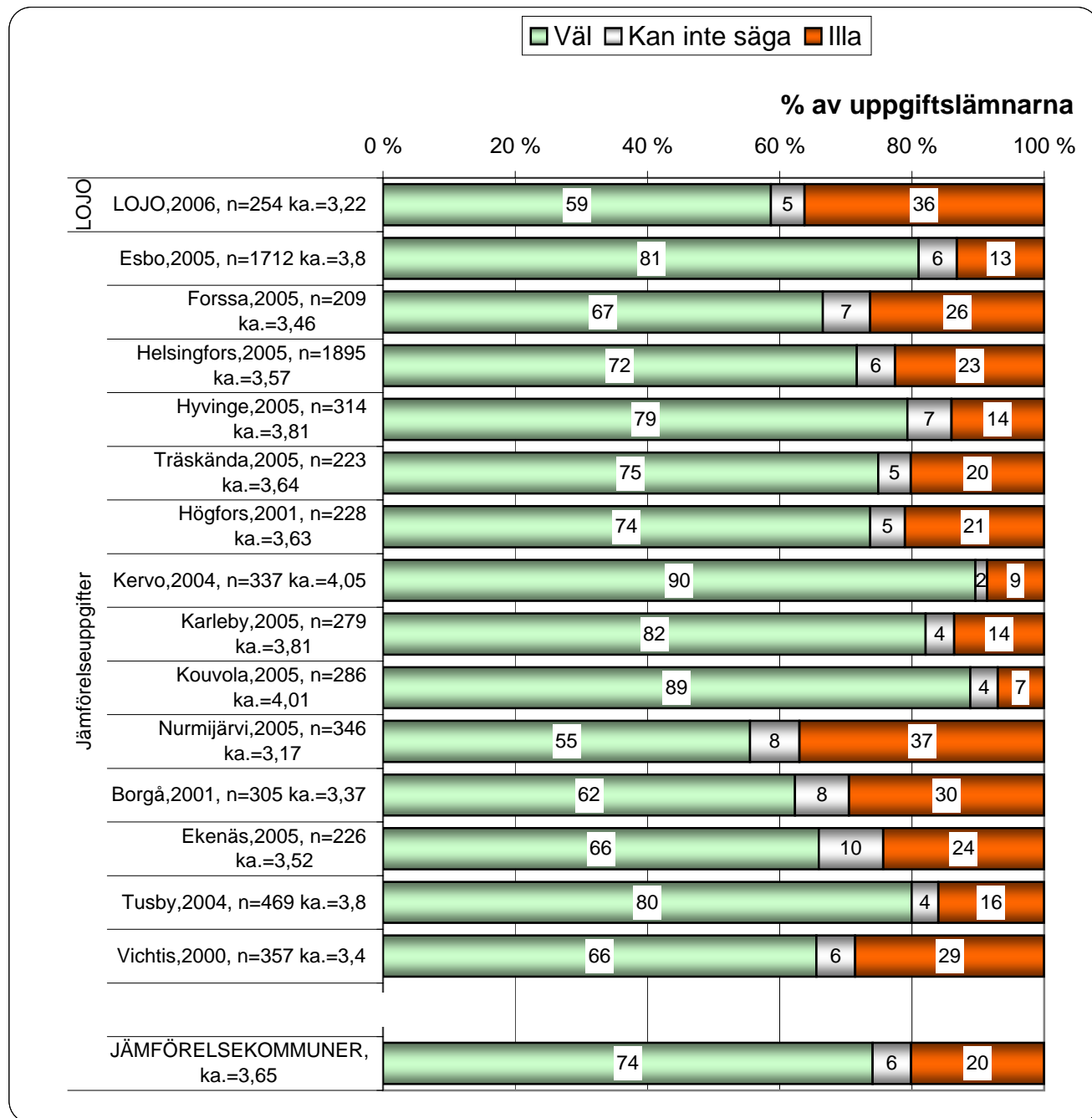
(1) 91 % ± 4 % (resultatet är med 95 % sannolikhet i detta intervall)

Trafik ur fotgängarens och cyklistens synvinkel

I Lojo ansåg 59 % ⁽¹⁾ av uppgiftslämnarna att trafiken ur fotgängarens och cyklistens synvinkel är väl ordnad.

Andelen nöjda är låg i förhållande till jämförelsegruppen.

Figur 45. Hur väl trafiken ur fotgängarens och cyklistens synvinkel är ordnad i hemkommunen



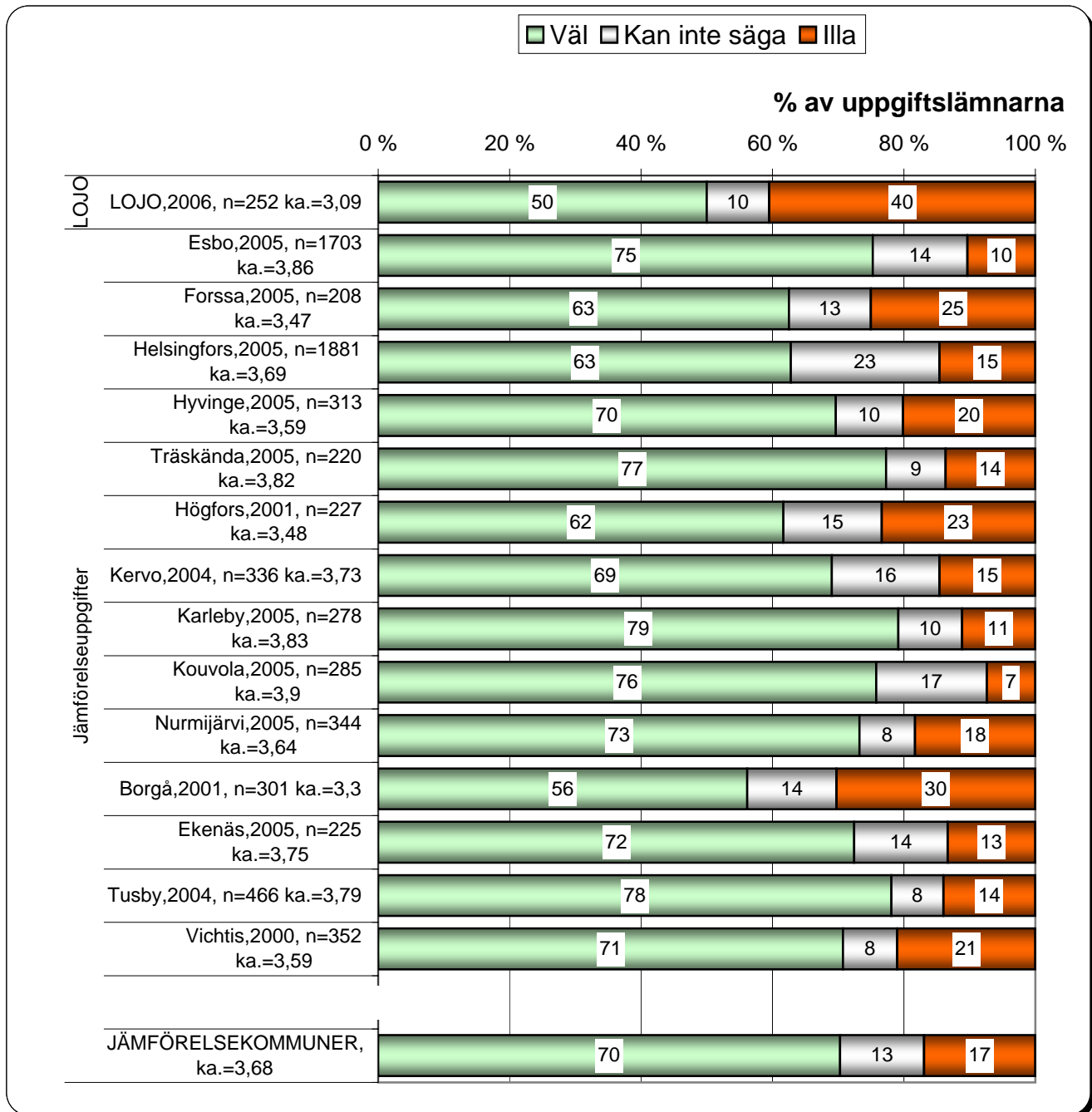
(¹) 59 % ± 6 % (resultatet är med 95 % sannolikhet i detta intervall)

Trafik ur bilistens synvinkel

I Lojo ansåg 50 % ⁽¹⁾ av uppgiftslämnarna att trafiken är väl ordnad.

Andelen nöjda är låg i förhållande till jämförelsegruppen.

Figur 46. Hur trafiken ur bilistens synvinkel är ordnad i hemkommunen



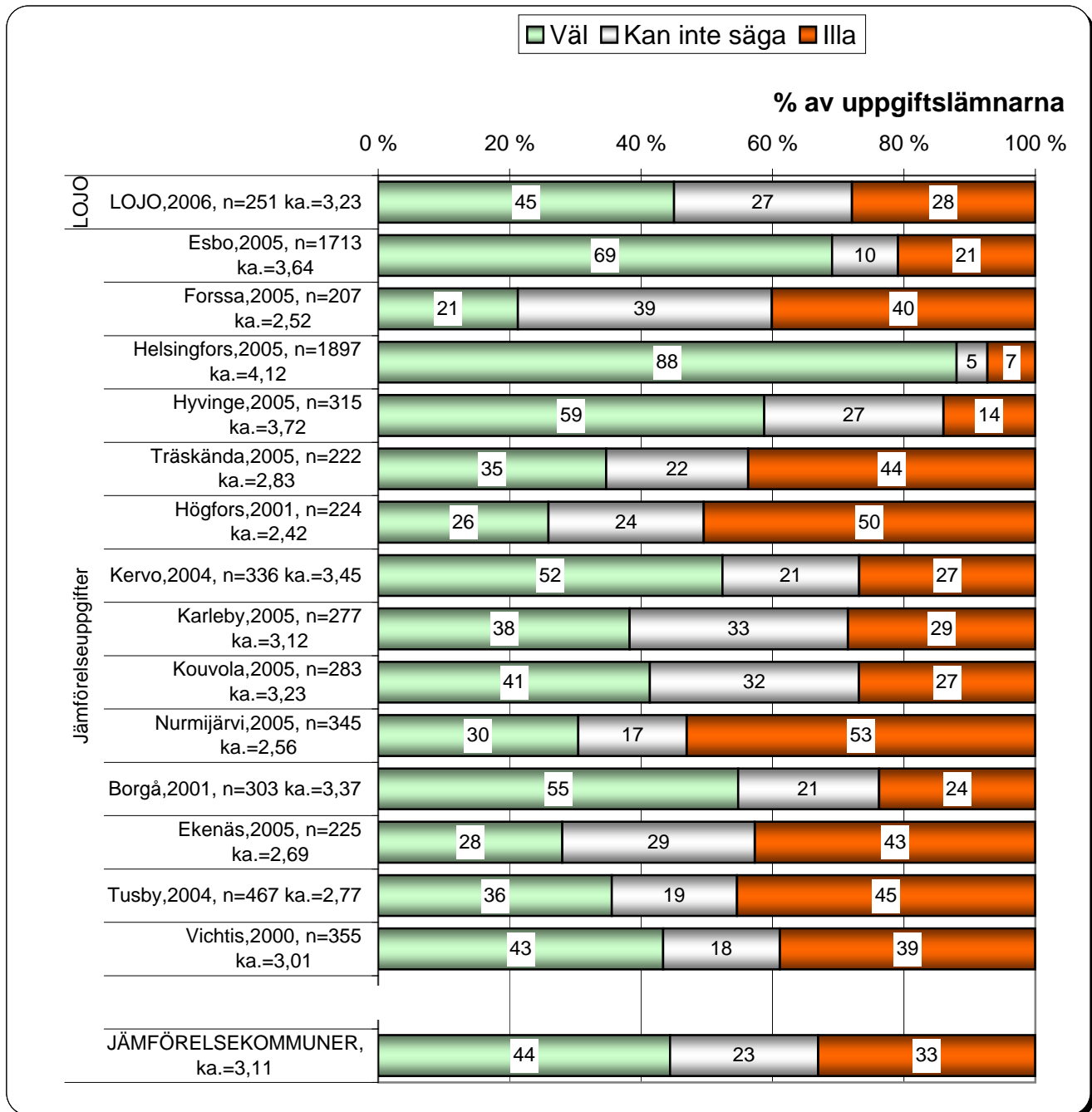
(1) 50 % ± 6 % (resultatet är med 95 % sannolikhet i detta intervall)

Kollektivtrafik

I Lojo ansåg 45 % (1) av uppgiftslämnarna att kollektivtrafiken är väl ordnad.

Andelen nöjda är på medelnivå i jämförelsegruppen.

Figur 47. Hur väl kollektivtrafiken är ordnad i hemkommunen



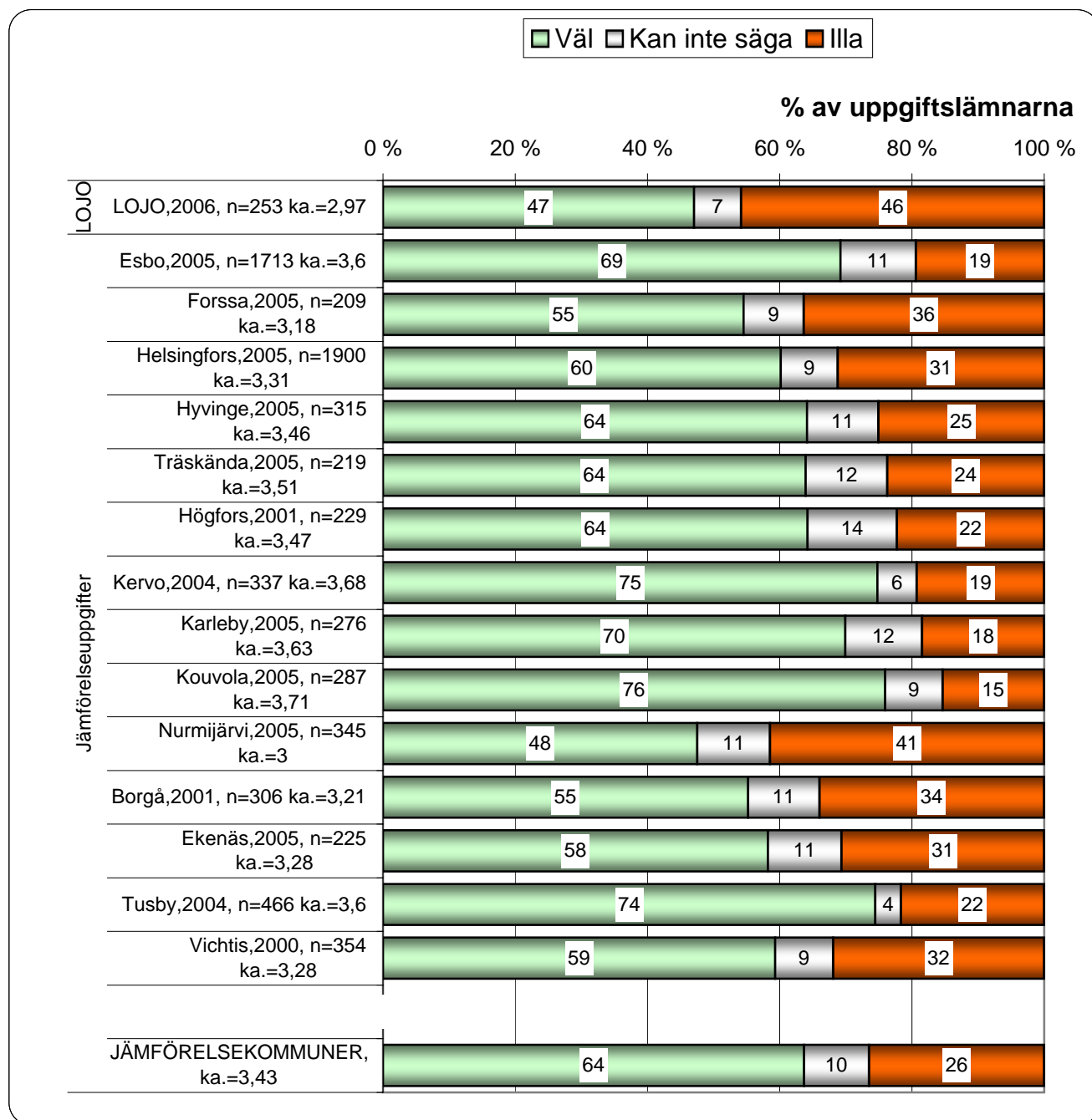
(1) 45 % ± 6 % (resultatet är med 95 % sannolikhet i detta intervall)

Trafiksäkerhet ur cyklisternas och fotgängarnas synvinkel

I Lojo ansåg 47 % ⁽¹⁾ av uppgiftslämnarna att trafiksäkerheten ur cyklisternas och fotgängarnas synvinkel är väl ordnad.

Andelen nöjda är låg i förhållande till jämförelsegruppen.

Figur 48. Hur väl trafiksäkerheten ur cyklisternas och fotgängarnas synvinkel är ordnad i hemkommunen



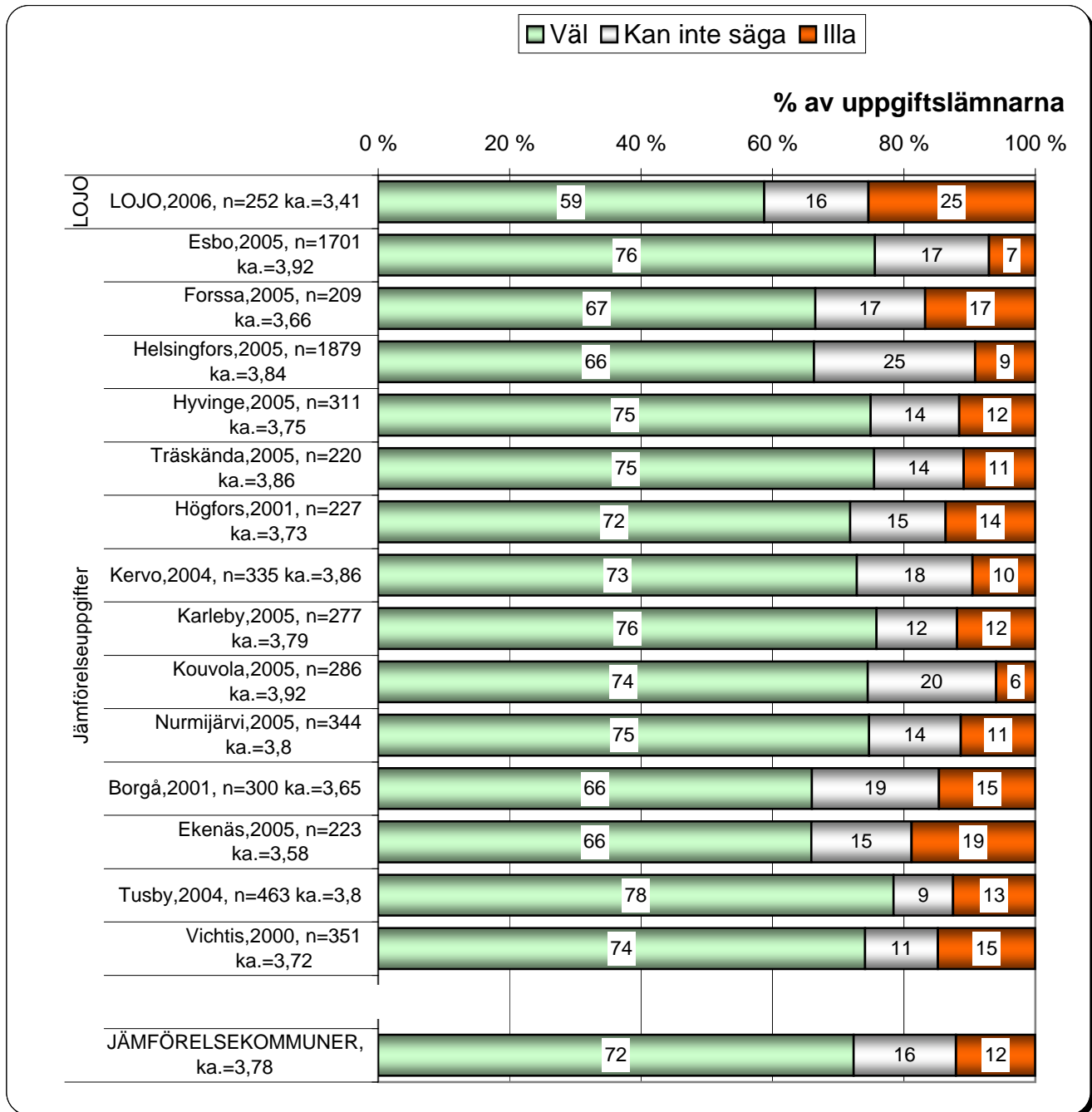
(¹) 47 % ± 6 % (resultatet är med 95 % sannolikhet i detta intervall)

Trafiksäkerhet ur biltrafikens synvinkel

I Lojo ansåg 59 % ⁽¹⁾ av uppgiftslämnarna att trafiksäkerheten ur biltrafikens synvinkel är väl ordnad.

Andelen nöjda är låg i förhållande till jämförelsegruppen.

Figur 49. Hur väl trafiksäkerheten ur biltrafikens synvinkel är ordnad i hemkommunen



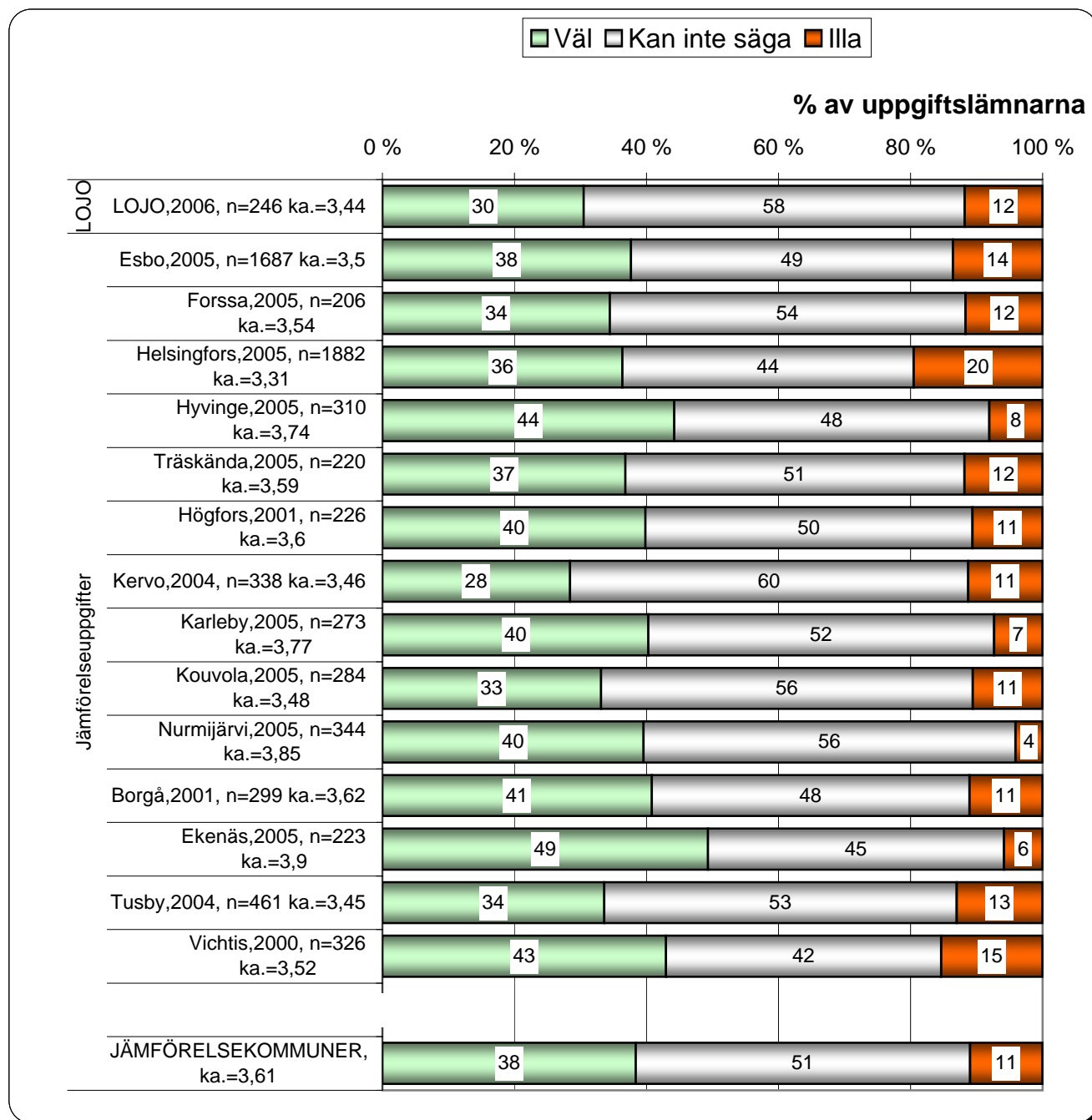
(¹) 59 % ± 6 % (resultatet är med 95 % sannolikhet i detta intervall)

Naturskydd

I Lojo ansåg 30 % ⁽¹⁾ av uppgiftslämnarna att naturskyddet är väl ordnat.

Andelen nöjda är låg i förhållande till jämförelsegruppen.

Figur 50. Hur väl naturskyddet är ordnat i hemkommunen



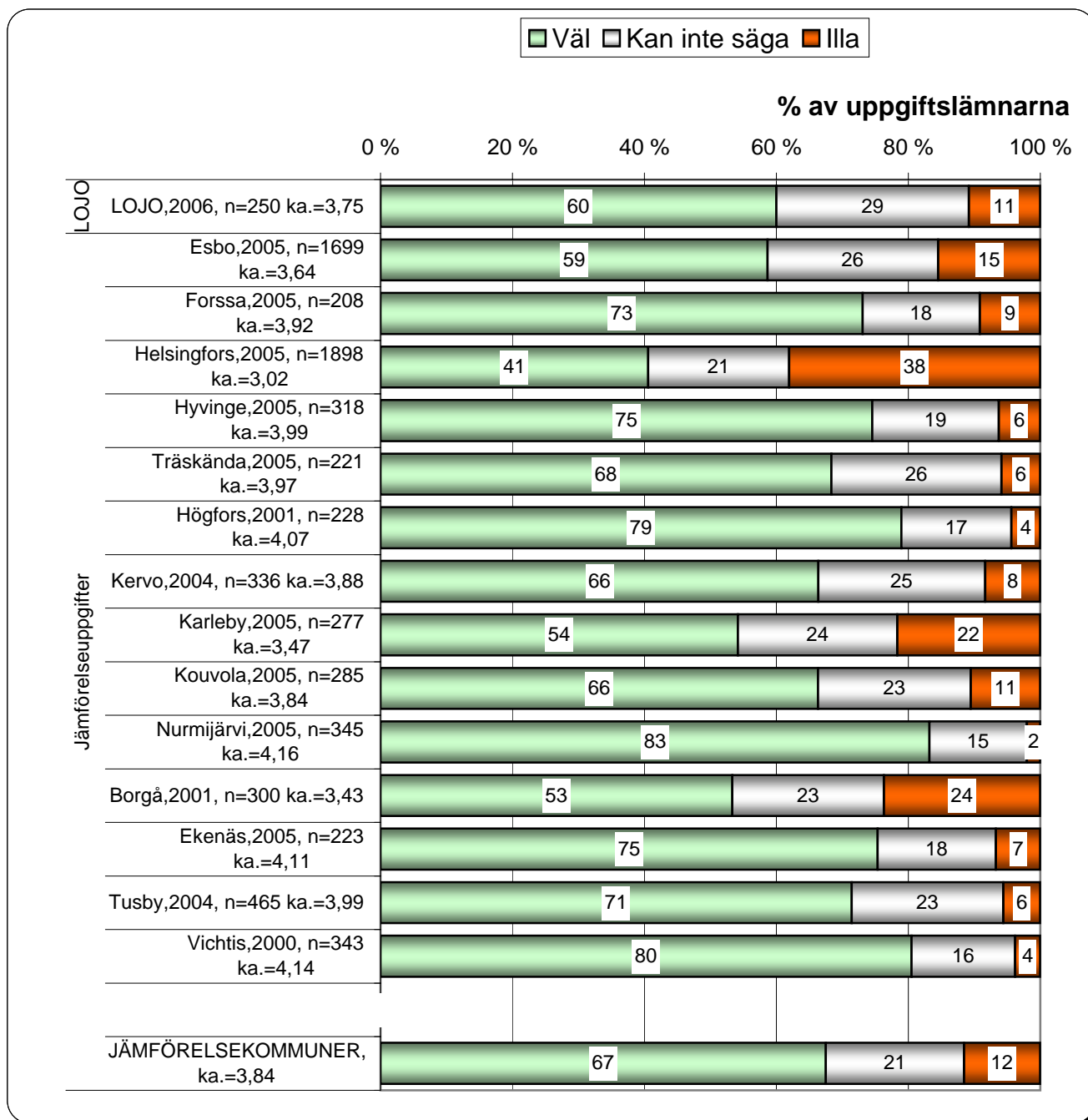
(¹) 30 % ± 6 % (resultatet är med 95 % sannolikhet i detta intervall)

Luftens kvalitet

I Lojo ansåg 60 % ⁽¹⁾ av uppgiftslämnarna att luftens kvalitet är god.

Andelen nöjda är låg i förhållande till jämförelsegruppen.

Figur 51. Hur väl luftens kvalitet är ordnad i hemkommunen



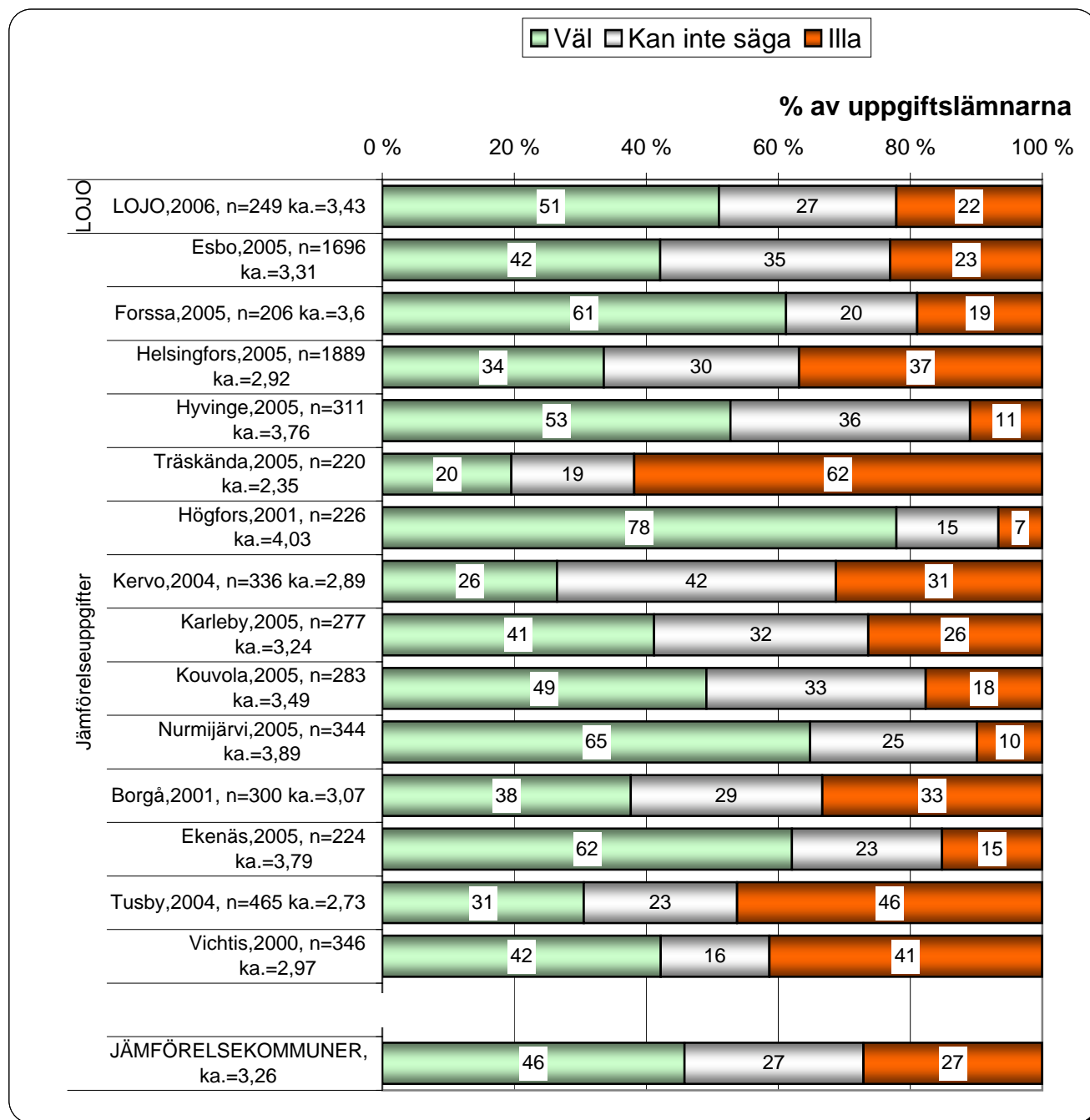
(1) 60 % ± 6 % (resultatet är med 95 % sannolikhet i detta intervall)

Vattendragens renhet

I Lojo ansåg 51 % (1) av uppgiftslämnarna att vattendragens renhet är bra.

Andelen nöjda är hög i förhållande till jämförelsegruppen.

Figur 52. Hur väl vattendragens renhet är ordnad i hemkommunen.



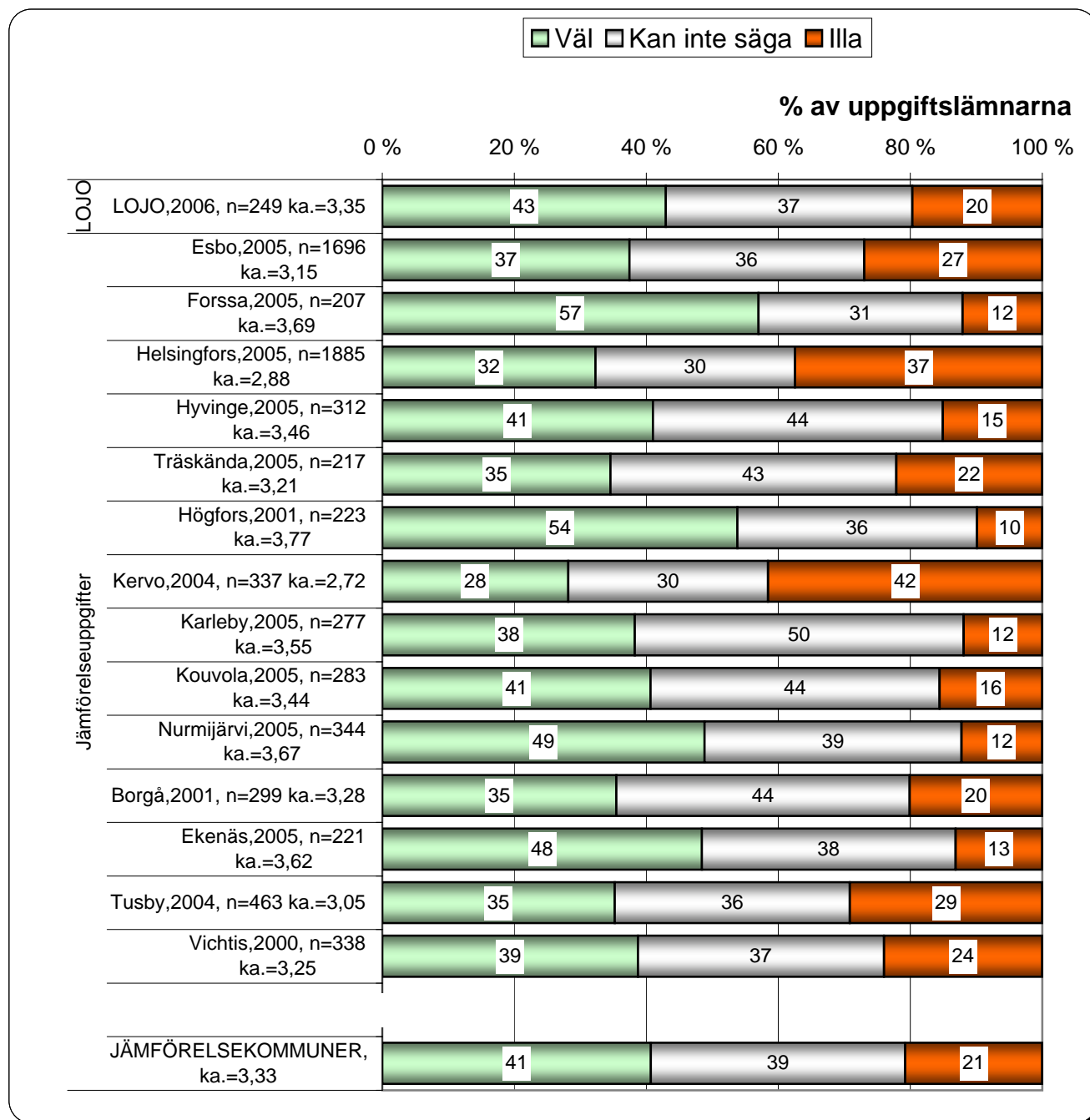
(1) 51 % ± 6 % (resultatet är med 95 % sannolikhet i detta intervall)

Bullerbekämpning

I Lojo ansåg 43 % ⁽¹⁾ av uppgiftslämnarna att bullerbekämpningen är väl ordnad.

Andelen nöjda är på medelnivå i jämförelsegruppen.

Figur 53. Hur väl bullerbekämpningen är ordnad i hemkommunen



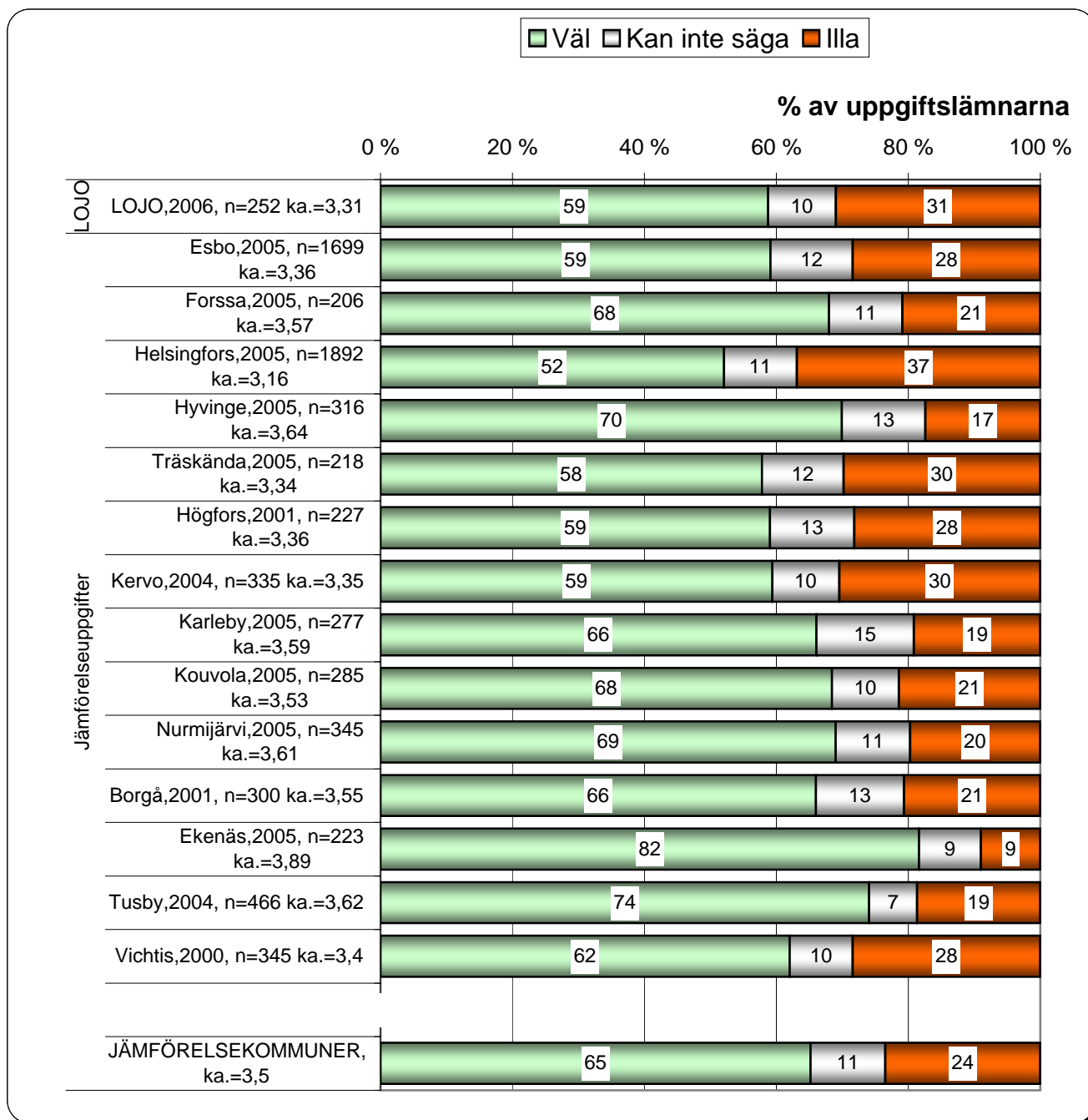
(1) 43 % ± 6 % (resultatet är med 95 % sannolikhet i detta intervall)

Omgivningens snygghet

I Lojo ansåg 59 % ⁽¹⁾ av uppgiftslämnarna att omgivningens snygghet är väl ordnad.

Andelen nöjda är låg i förhållande till jämförelsegruppen.

Figur 54. Hur väl omgivningens snygghet är ordnad i hemkommunen



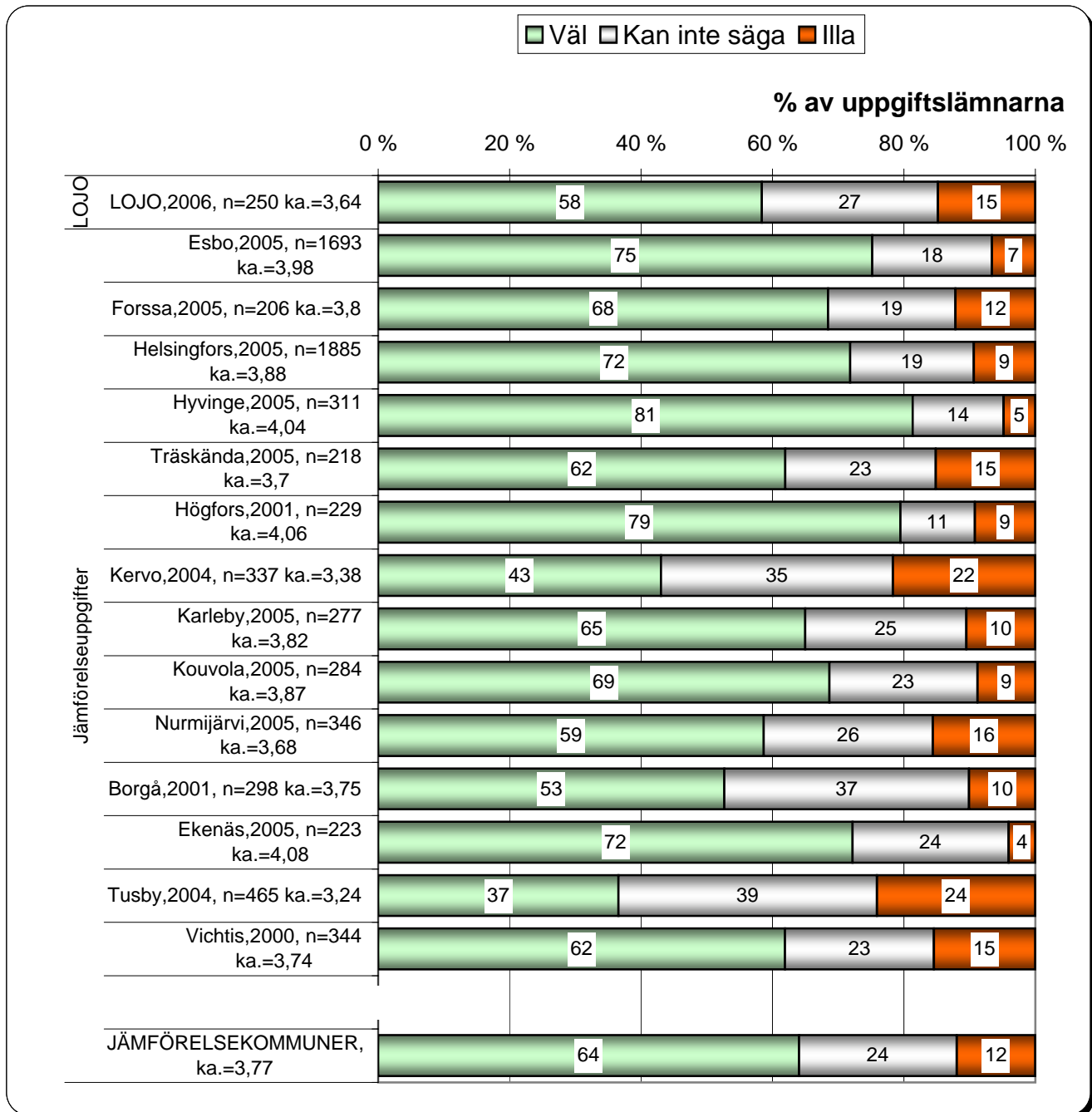
(1) 59 % ± 6 % (resultatet är med 95 % sannolikhet i detta intervall)

Natur- och utflyktsrutter

I Lojo ansåg 58 % ⁽¹⁾ av uppgiftslämnarna att natur- och utflyktsrutterna är väl ordnade.

Andelen nöjda är låg i förhållande till jämförelsegruppen.

Figur 55. Hur väl natur- och utflyktsrutterna är ordnade i hemkommunen



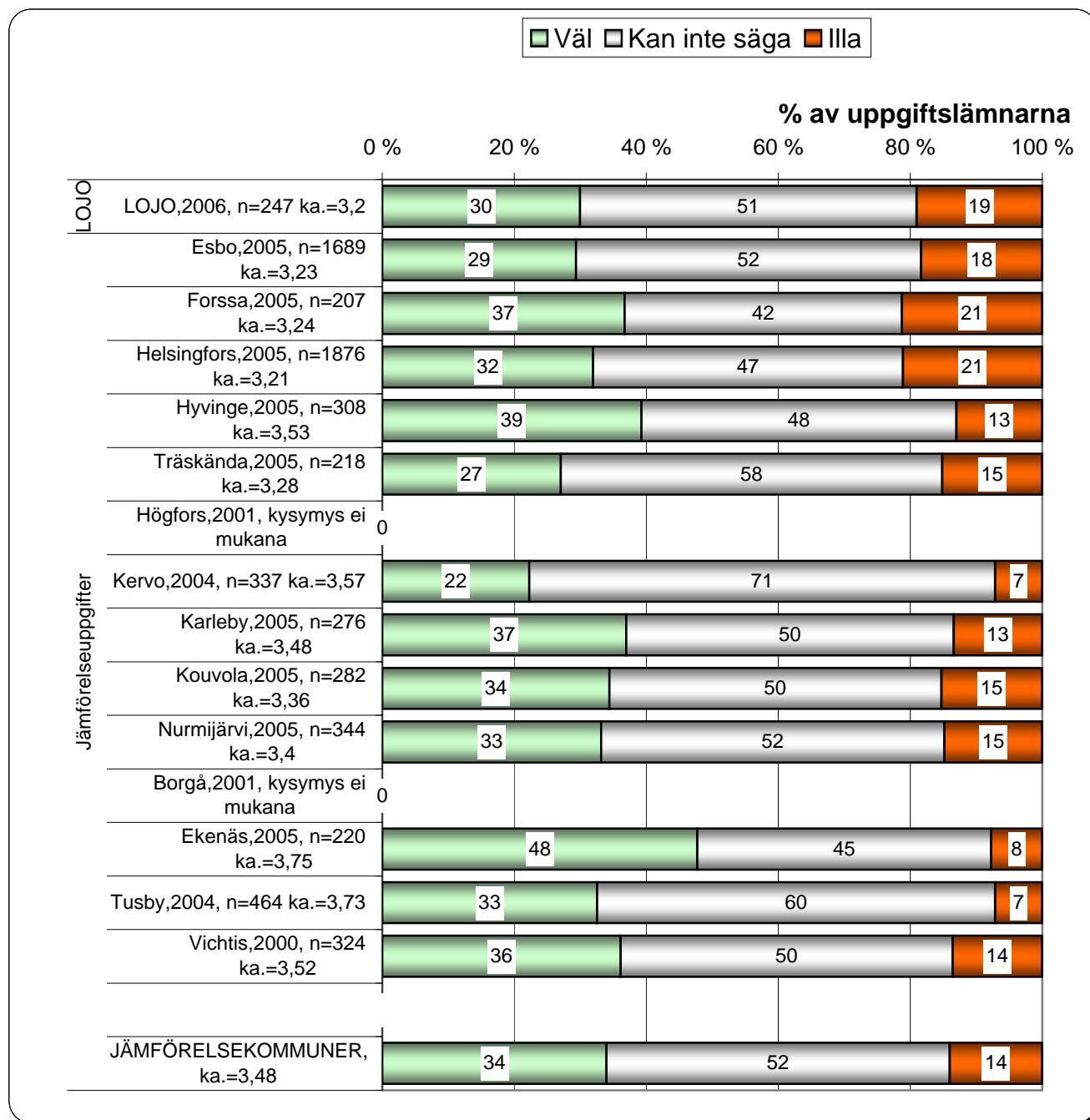
(1) 58 % ± 6 % (resultatet är med 95 % sannolikhet i detta intervall)

Övervakning av boendemiljön

I Lojo ansåg 30 % ⁽¹⁾ av uppgiftslämnarna att övervakningen av boendemiljön är väl ordnad.

Andelen nöjda är på medelnivå i jämförelsegruppen.

Figur 56. Hur väl övervakningen av boendemiljön är ordnad i hemkommunen



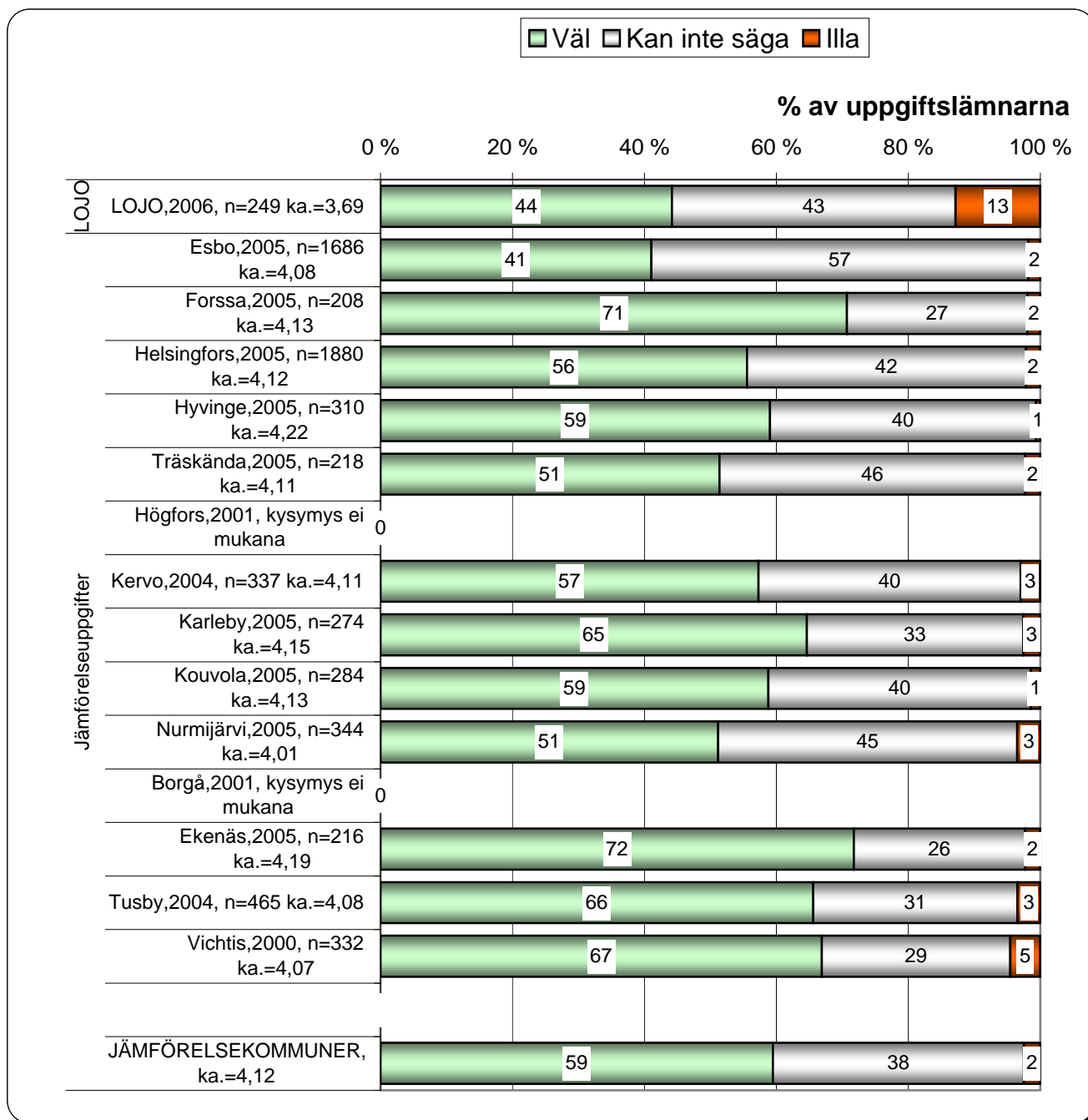
(1) 30 % ± 6 % (resultatet är med 95 % sannolikhet i detta intervall)

Räddningsverksamheten

I Lojo ansåg 44 % ⁽¹⁾ av uppgiftslämnarna att räddningsverksamheten är väl ordnad.

Andelen nöjda är låg i förhållande till jämförelsegruppen.

Figur 57. Hur väl räddningsverksamheten är ordnad i hemkommunen



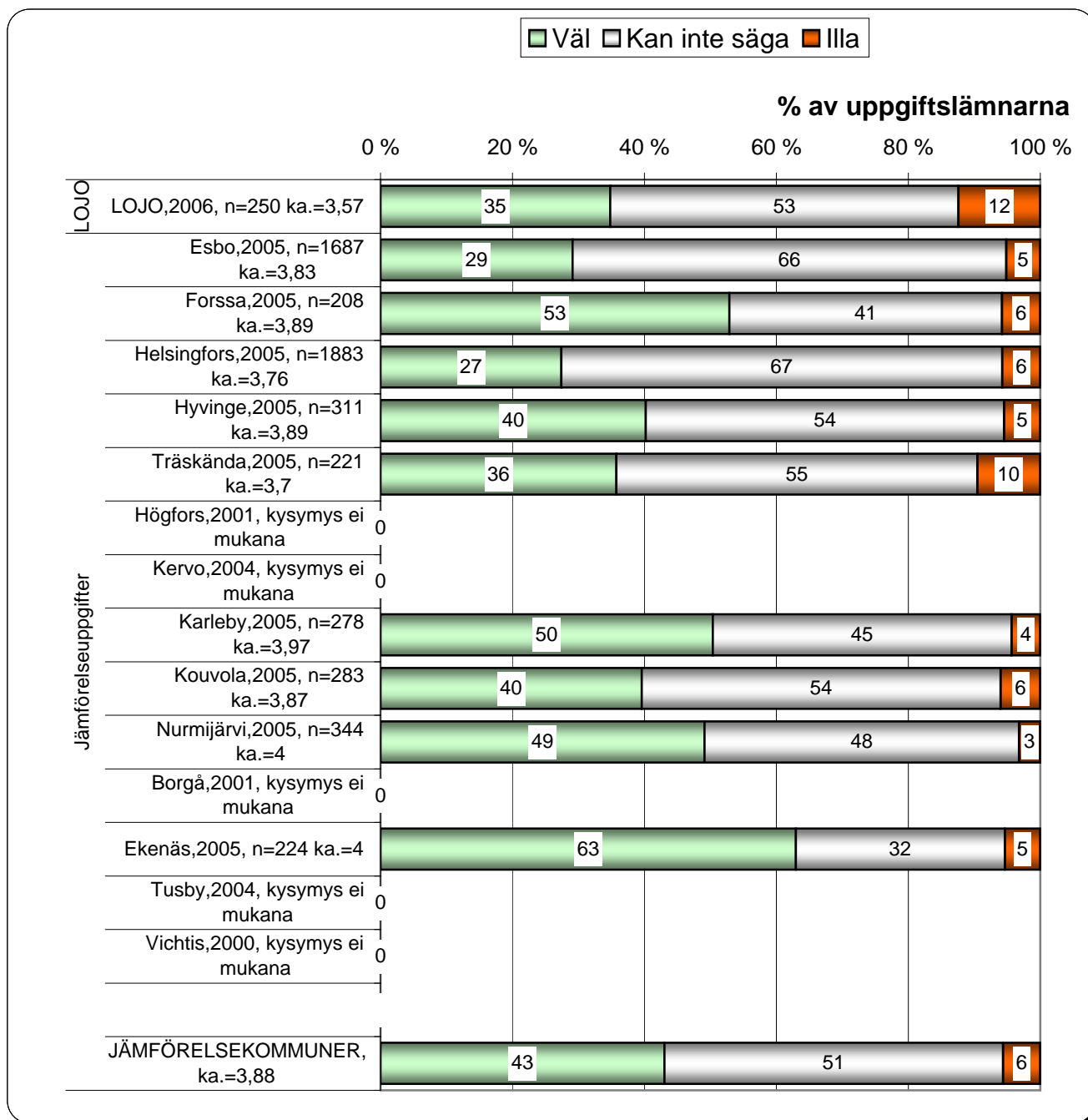
⁽¹⁾ 44 % ± 6 % (resultatet är med 95 % sannolikhet i detta intervall)

Brandsynen

I Lojo ansåg 35 % ⁽¹⁾ av uppgiftslämnarna att brandsynen är väl ordnad.

Andelen nöjda är låg i förhållande till jämförelsegruppen.

Figur 58. Hur väl brandsynen är ordnad i hemkommunen



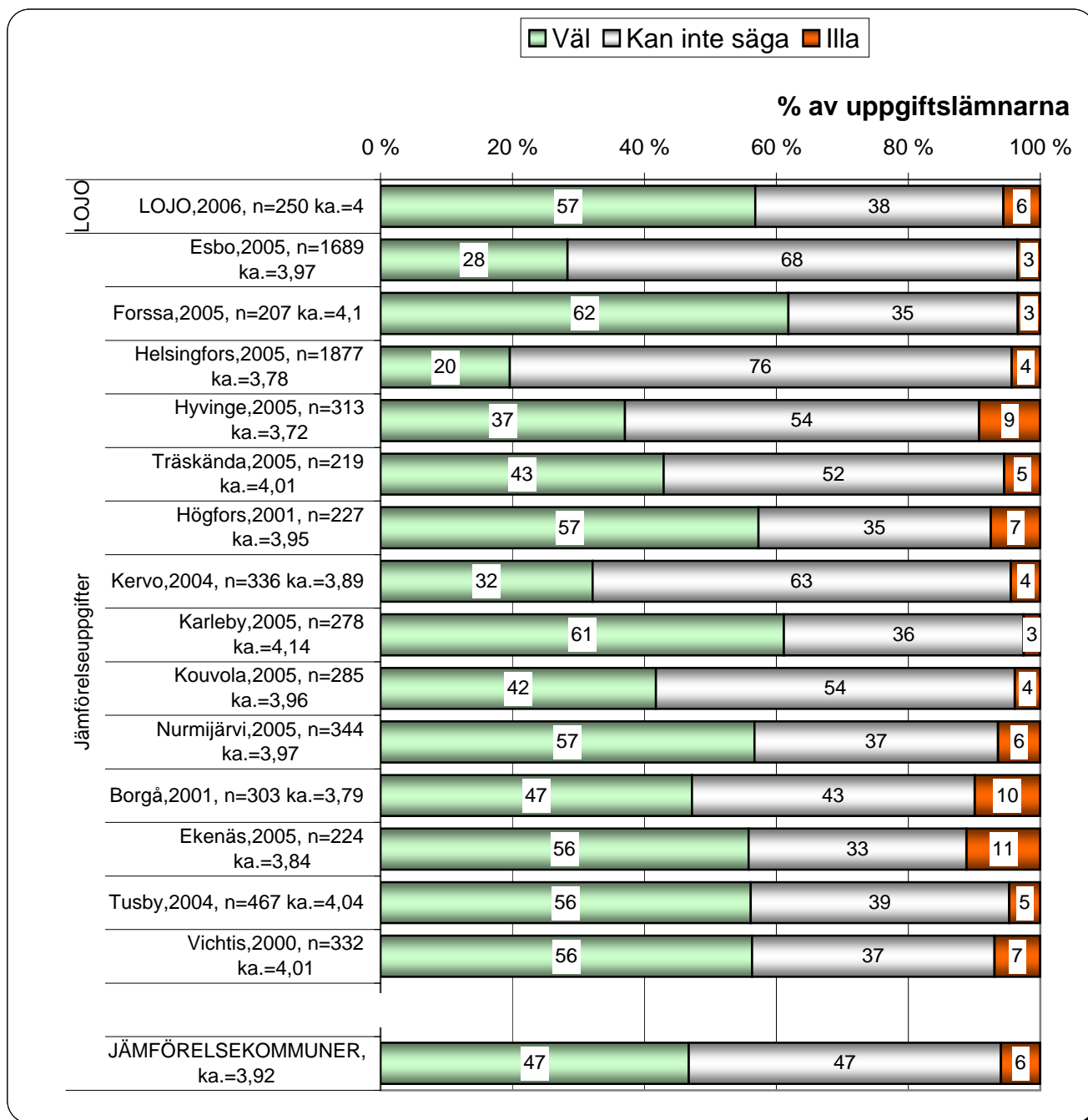
(¹) 35 % ± 6 % (resultatet är med 95 % sannolikhet i detta intervall)

Sotning

I Lojo ansåg 57 % (1) av uppgiftslämnarna att sotningen är väl ordnad.

Andelen nöjda är hög i förhållande till jämförelsegruppen.

Figur 59. Hur väl sotningen är ordnad i hemkommunen



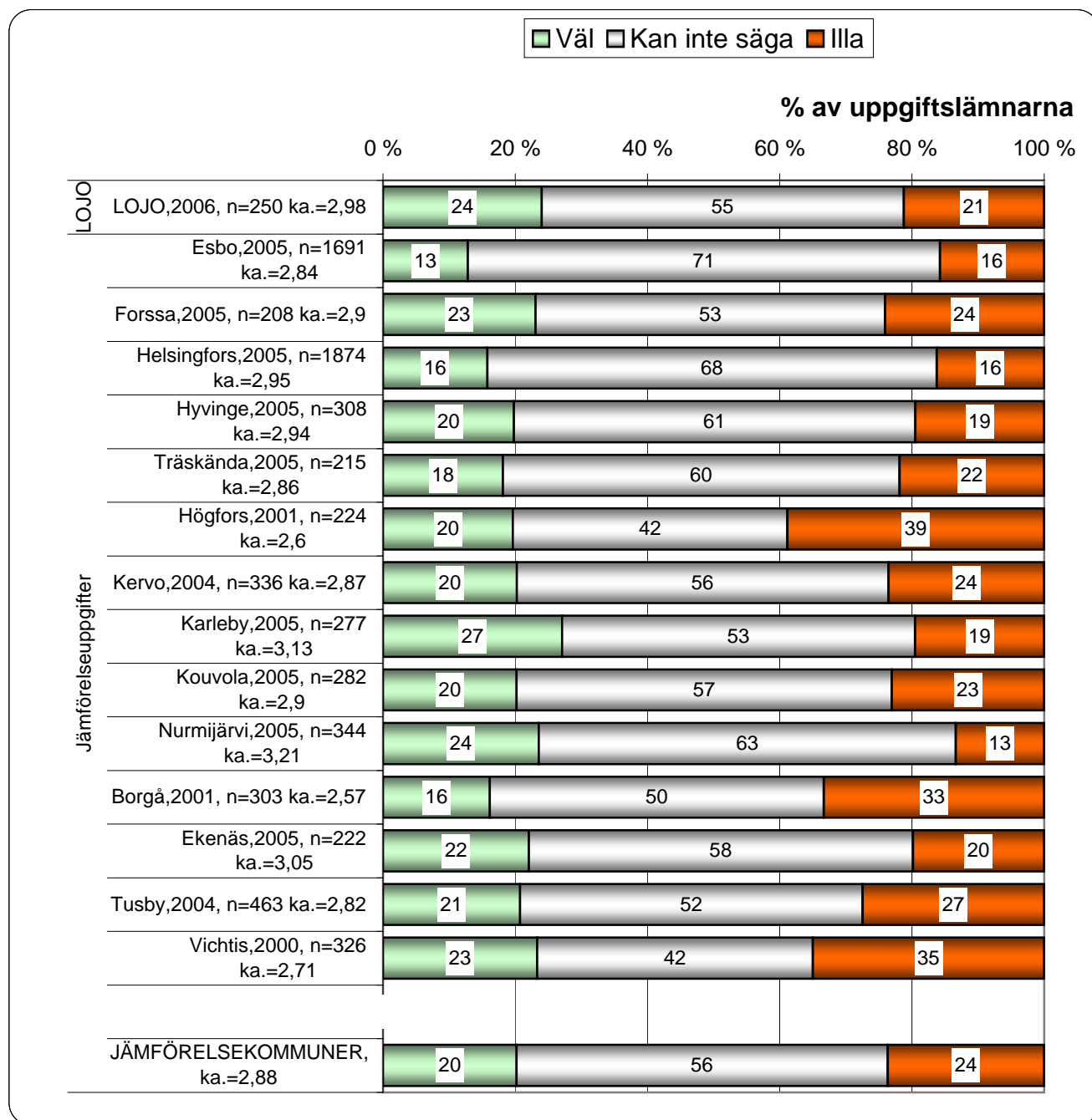
(1) 57 % ± 6 % (resultatet är med 95 % sannolikhet i detta intervall)

Verksamheten hos kommunens egna förtroendevalda

I Lojo ansåg 24 % ⁽¹⁾ av uppgiftslämnarna att verksamheten hos kommunens egna förtroendevalda är väl ordnad.

Andelen nöjda är på medelnivå i jämförelsegruppen.

Figur 60. Hur väl verksamheten hos kommunens egna förtroendevalda är ordnad i hemkommunen



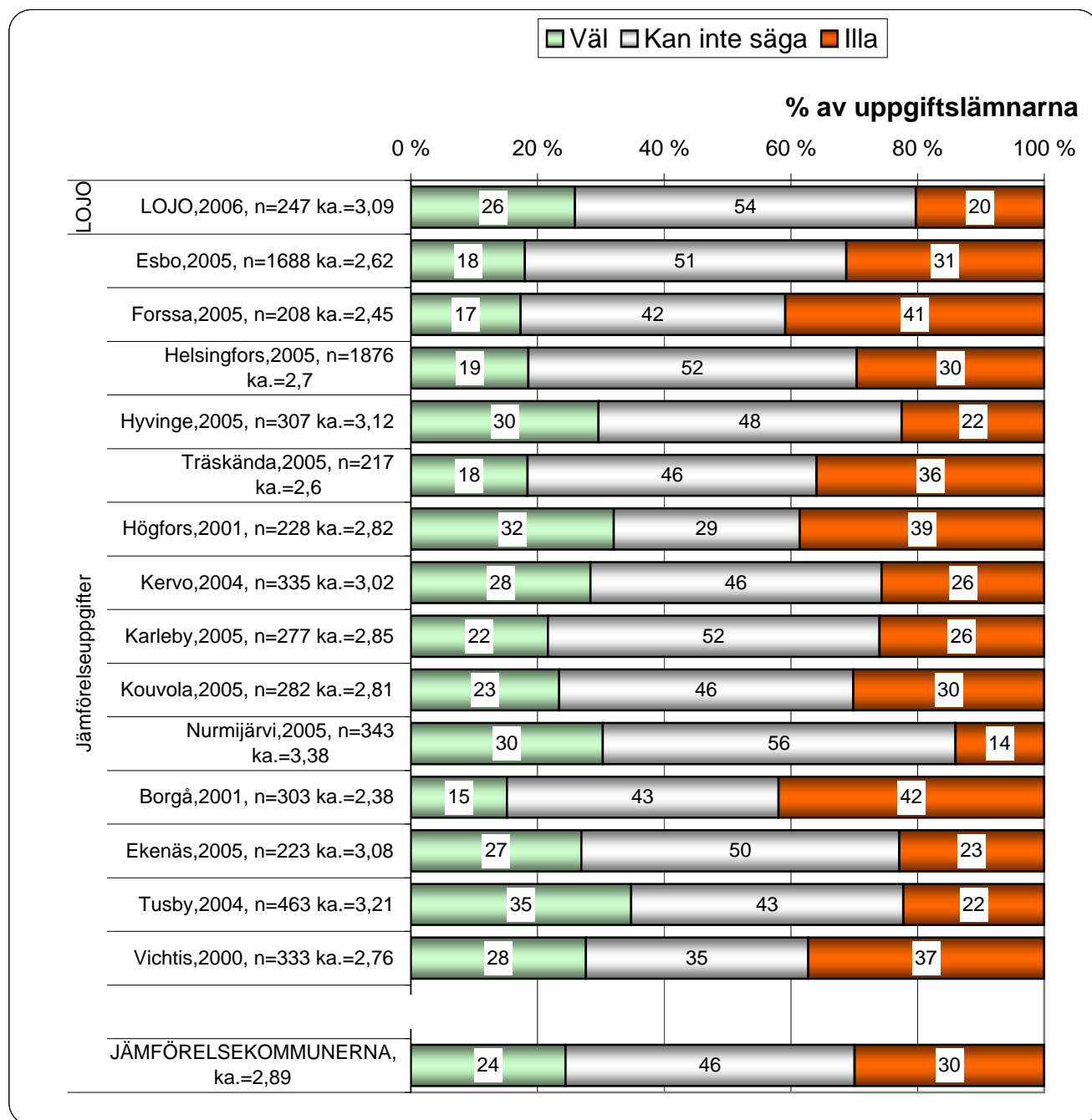
(¹) 24 % ± 5 % (resultatet är med 95 % sannolikhet i detta intervall)

Skötsel av kommunens ekonomiska angelägenheter

i Lojo ansåg 26 % ⁽¹⁾ av uppgiftslämnarna att skötseln av kommunens ekonomiska angelägenheter är väl ordnad.

Andelen nöjda är på medelnivå i jämförelsegruppen.

Figur 61. Hur väl skötseln av kommunens ekonomiska angelägenheter är ordnad i hemkommunen



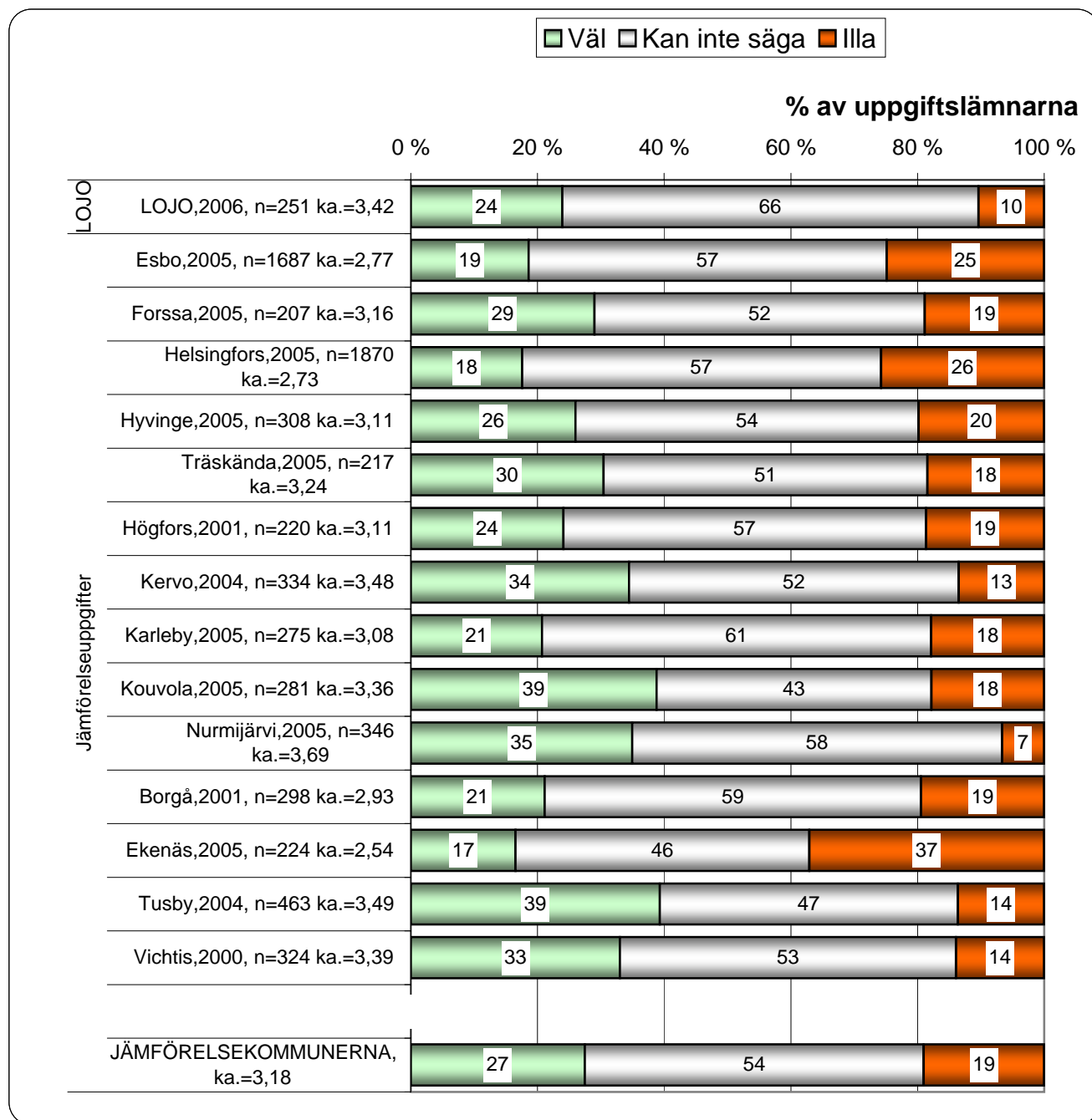
(¹) 26 % ± 6 % (resultatet är med 95 % sannolikhet i detta intervall)

Kommunens samarbete med grannkommunerna

I Lojo ansåg 24 % ⁽¹⁾ av uppgiftslämnarna att kommunens samarbete med grannkommunerna är väl ordnat.

Andelen nöjda är på medelnivå i jämförelsegruppen.

Figur 62. Hur väl kommunens samarbete med grannkommunerna är ordnat i hemkommunen



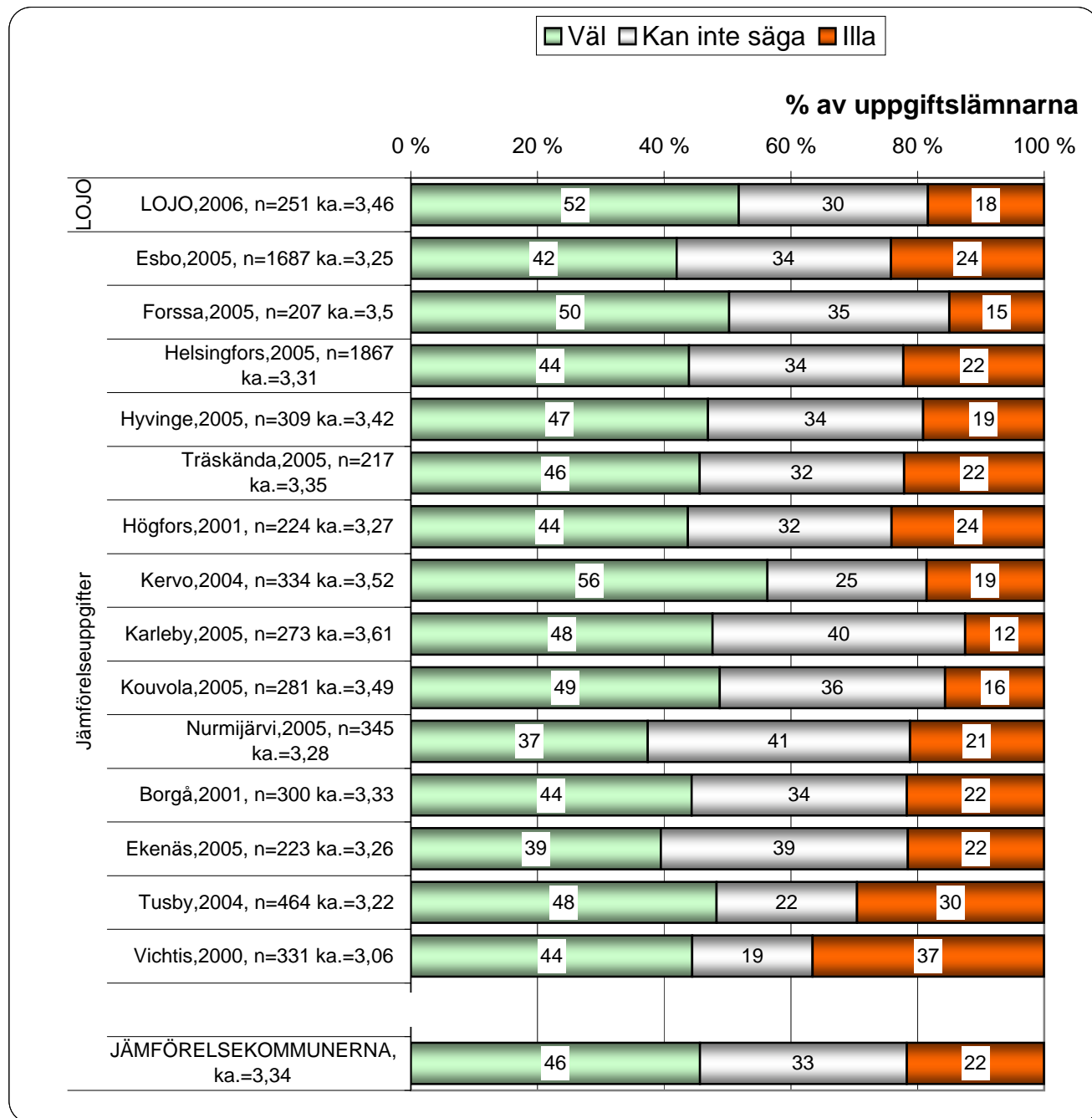
(1) 24 % ± 5 % (resultatet är med 95 % sannolikhet i detta intervall)

Placering av bostäder, arbetsplatser och tjänster

I Lojo ansåg 52 % ⁽¹⁾ av uppgiftslämnarna att placeringen av bostäder, arbetsplatser och tjänster är väl ordnad.

Andelen nöjda är hög i förhållande till jämförelsegruppen.

Figur 63. Hur väl placeringen av bostäder, arbetsplatser och tjänster är ordnad i hemkommunen



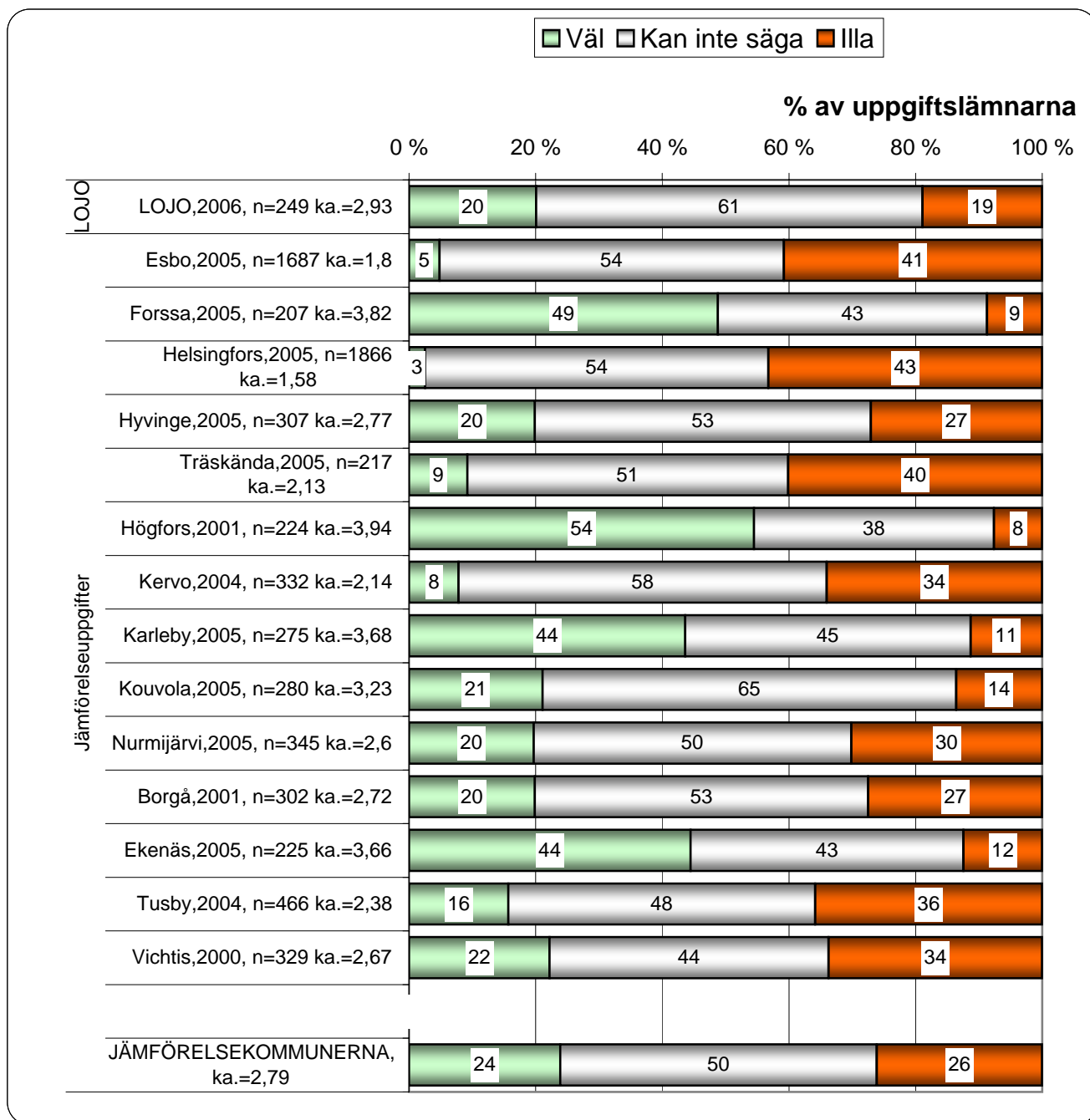
(¹) 52 % ± 6 % (resultatet är med 95 % sannolikhet i detta intervall)

Möjligheter att få en småhustomt

I Lojo ansåg 20 % (1) av uppgiftslämnarna att möjligheterna att få en småhustomt är väl ordnade.

Andelen nöjda är på medelnivå i jämförelsegruppen.

Figur 64. Hur väl möjligheterna att få en småhustomt är ordnade i hemkommunen



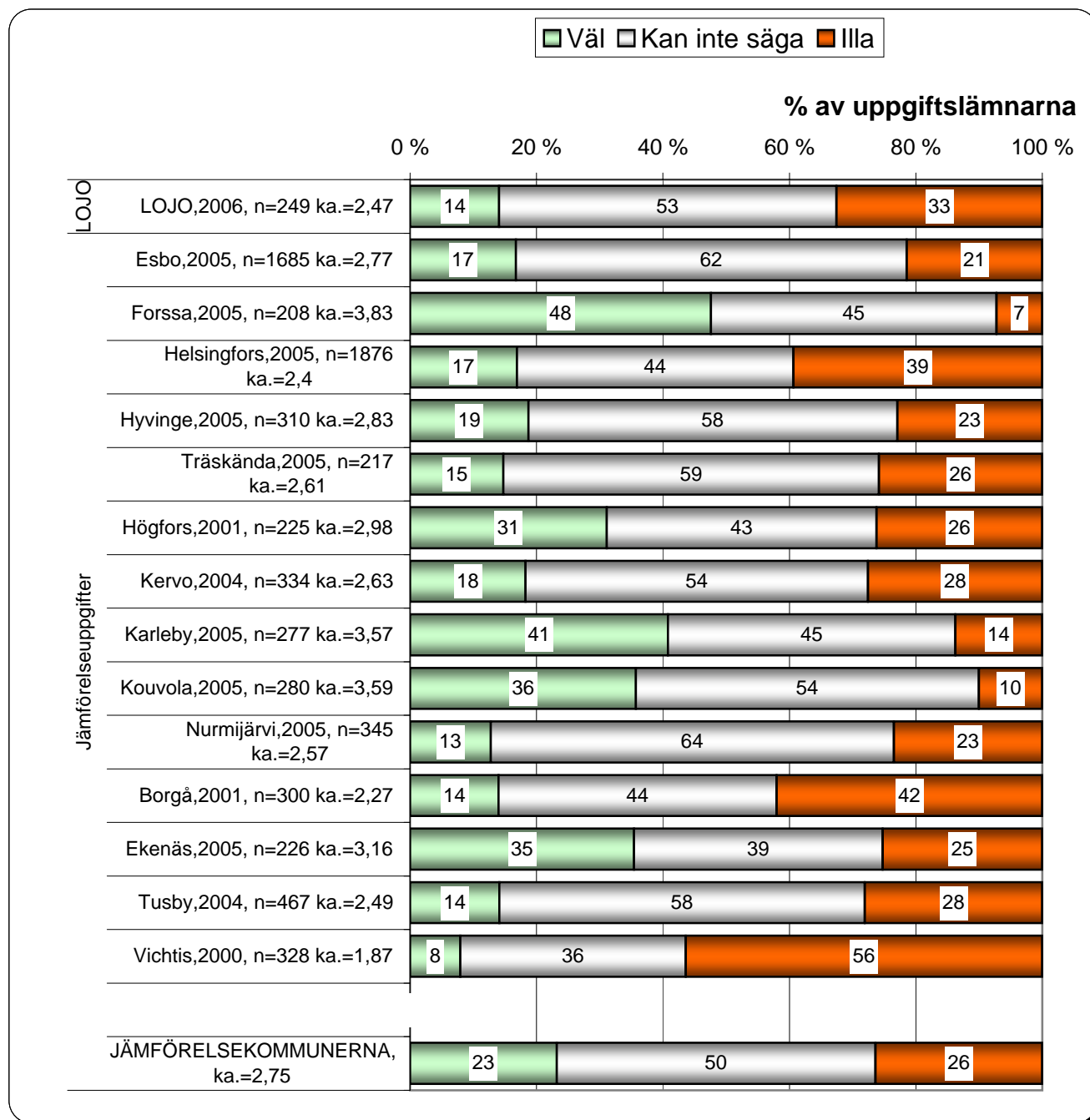
(1) 20 % ± 5 % (resultatet är med 95 % sannolikhet i detta intervall)

Möjligheter att få en hyresbostad

I Lojo ansåg 14 % (1) av uppgiftslämnarna att möjligheterna att få en hyresbostad är väl ordnade.

Andelen nöjda är låg i förhållande till jämförelsegruppen.

Figur 65. Hur väl möjligheterna att få en hyresbostad är ordnade i hemkommunen



(1) 14 % ± 4 % (resultatet är med 95 % sannolikhet i detta intervall)

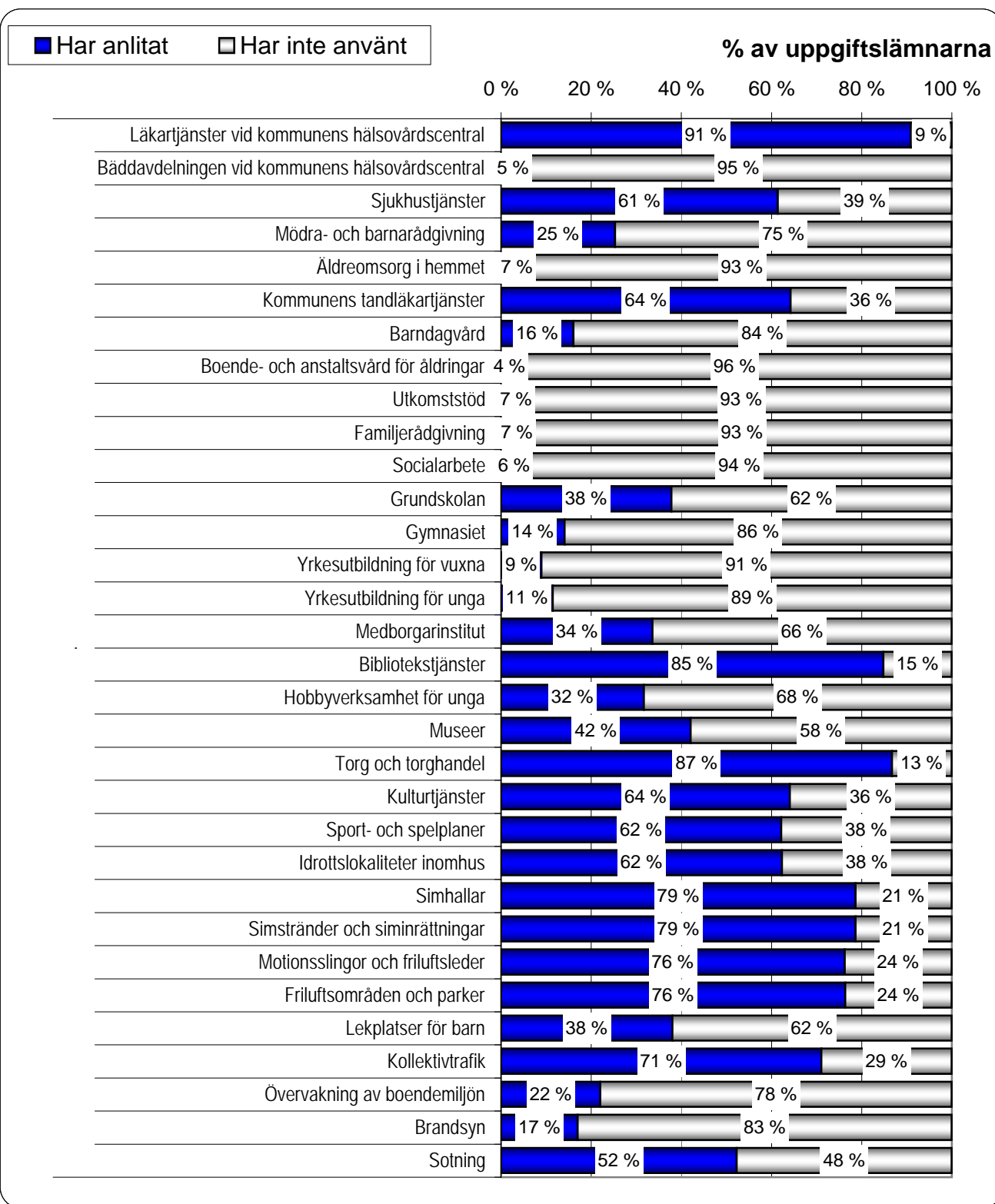
Anlitande av tjänster

Uppgiftslämnarna fick frågan om vilka tjänster de eller deras familjemedlemmar hade anlitat under de senaste 12 månaderna.

De mest anlitade tjänsterna var läkartjänsterna vid kommunens hälsovårdscentral, torget, biblioteket, simhallen, badstränderna, motionsslingorna och friluftsområdena.

Däremot hade bara ett fåtal av uppgiftslämnarna och deras familjemedlemmar färsk erfarenheter av utkomststöd, familjerådgivning, socialarbete och äldreomsorg i hemmet.

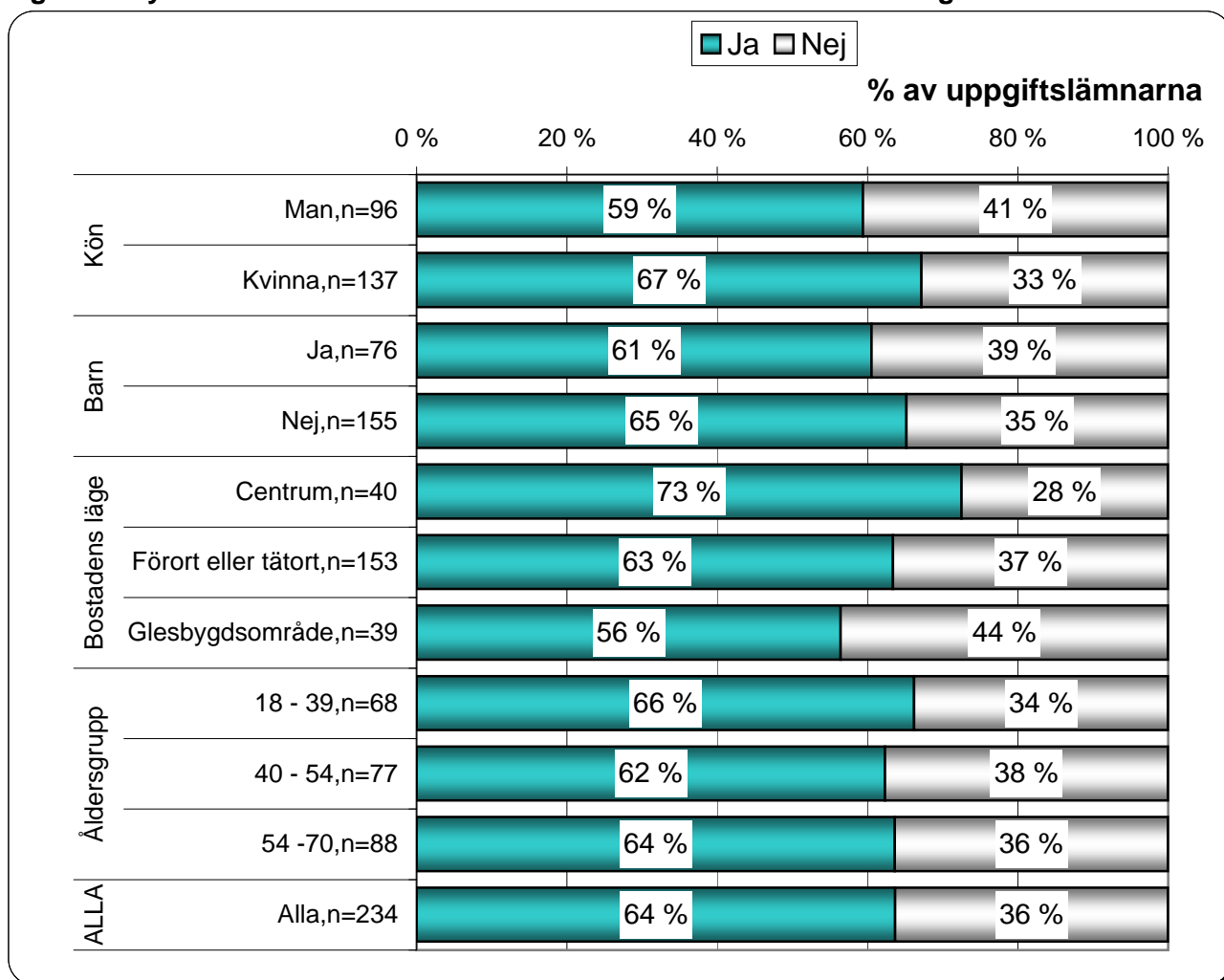
Figur 66. Vilka av följande kommuntjänster har ni själv eller någon medlem av er familj anlitat i hemkommunen under de senaste 12 månaderna?



Information om stadens ekonomi

Uppgiftslämnarna fick frågan om informationen om stadens ekonomi är tillräcklig. Största delen av uppgiftslämnarna ansåg att informationen är tillräcklig. De som bor i centrum var nöjdst.

Figur 67. Tycker du att informationen om stadens ekonomi är tillräcklig?



Uppgiftslämnarna fick också kommentera hur informationen kunde förbättras:

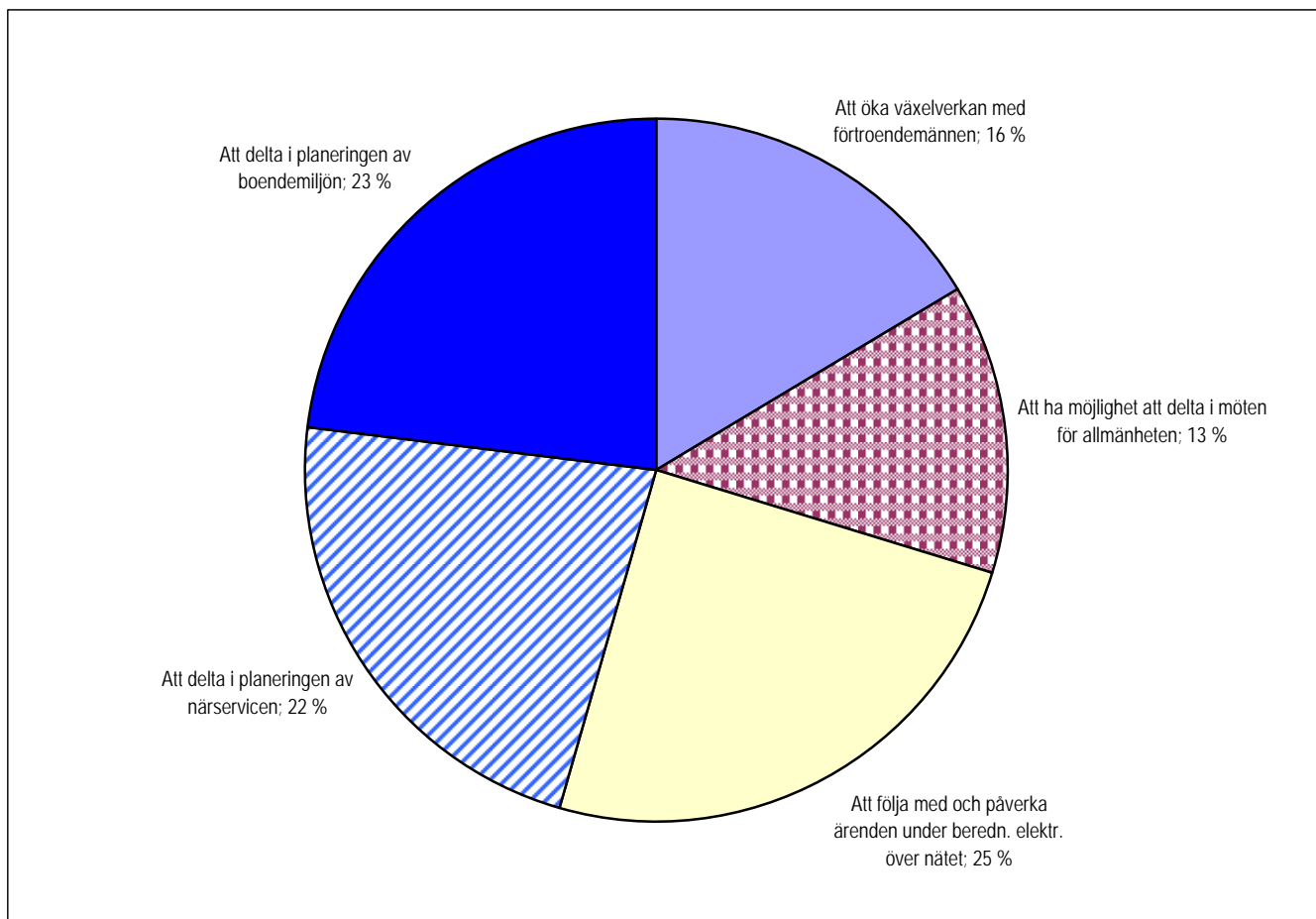
Kommentar	st.
Mera information på nätet	2
Mera information om planer	3
Mera information i tidningar	5
Så att vanliga människor förstår	1
Informationen om planer är bristfällig i Lojo	1
Öppen information via tidningarna	1
Allt kunde förbättras	1
Nätuppdateringen borde vara aktuell	1
Information i postlådan till varje hushåll	1
Informationen borde vara aktivare/öppnare	11
Vad används skattepengarna för? Hur mycket för vad?	1
Var görs nedskärningar?	1
Motiveringar till varför just ett visst objekt är viktigare än andra	1
Objektiva tidningsskrivelser	1
En del av de ledande tjänstemännen allt för "ömhudade"	1
På vilka grunder gallras det i servicen och varför satsas det inte på viktiga saker?	1
Information också om annat än om sparobjekt	1
Kort information i tidningen och hänvisning till webbsidorna	1
Ärenden borde behandlas mera i de lokala medierna	1
Information på svenska	1

Ökad delaktighet

Uppgiftslämnarna tillfrågades om vad som är viktigast i fråga om att öka stadsbornas deltagande.

Alla alternativ som gavs på blanketten fick stöd av många uppgiftslämnare. Viktigast ansåg de flesta vara möjligheten att elektroniskt över nätet följa med och påverka ärenden som är under beredning och möjligheten att delta i planeringen av när servicen och boendemiljön.

Figur 68. Staden vill öka stadsbornas möjligheter att delta. Vad tycker du är viktigast?



Balansering av stadens ekonomi

Uppgiftslämnarna ombads att ta ställning till balanseringen av stadens ekonomi. Ungefär hälften av uppgiftslämnarna ville öka serviceanvändarnas eget ansvar, ungefär en tredjedel ville höja skatterna och ungefär en femtedel ville gallra i servicen.

De uppgiftslämnare som inte fyllt 39 år var mer än de övriga för ett ökat eget ansvar.

Figur 69. Om stadens inkomster inte räcker till för att finansiera servicen, hur borde ekonomin balanseras?

